

オーテピア公衆無線LANサービス利用規約

(目的)

第1条 この規約は、オーテピア高知図書館(高知県立図書館及び高知市立市民図書館本館)、高知声と点字の図書館、高知みらい科学館(以下「オーテピア」という。)の来館者の利便性向上を図るために、オーテピアが提供する公衆無線LANサービス「オーテピアWi-Fi」(以下「本サービス」という。)の利用について必要な事項を定めるものとする。

(利用者の資格)

第2条 利用者は、本規約に同意した個人(以下「利用者」という。)とし、法人による組織的な利用は認めない。ただし、管理者が特に必要があると認めるときは、この限りでない。

(利用料)

第3条 本サービスの利用料は無料とする。ただし、利用者がインターネット上で利用した有料サービスについては、その理由にかかわらず、当該利用者が費用を負担するものとする。

(本サービスの内容)

第4条 本サービスでは、利用者が所持するスマートフォン、タブレット端末、パソコン等の無線LAN接続機能を使ってインターネットに接続することができる。

(本サービス利用のための準備等)

第5条 利用者は、利用に当たり、自己の責任と負担において、以下に掲げるものを準備するものとする。

- (1) Wi-Fi機能を搭載したパソコン(電源装置を含む。)、携帯電話(スマートフォン)、タブレット端末等(以下「端末装置」という。)
- (2) 端末装置を使用してインターネット閲覧等を行うためのソフトウェア(ウェブブラウザ等)
- (3) 端末装置及び端末装置付属機器等に供給する電源。なお、オーテピア高知図書館が来館者用閲覧席で来館者向けに提供している電源は、自己の責任において、無料で利用できる。

2 本サービスが、公衆無線LANサービスであることを鑑み、利用者は、端末装置にセキュリティ対策を施す等、自己の費用と責任において十分な注意を払うものとする。

(利用の手続及び利用者認証)

第6条 本サービスを利用するには、本規約に同意のうえ、館内で周知するパスワードを用いて無線LANに接続するものとする。

(履歴情報及び特性情報の利用目的及び取扱い)

第7条 オーテピアは、利用者が本サービスを利用した際に、接続日時、MACアドレス(利用端末の識別情報)、IPアドレス、ウェブ閲覧情報、ブラウザ種別等を取得する。また、オーテピアは、取得した情報を、本サービスの適切な運用を図るために利用する。

2 法令及び裁判官の発する令状等に基づき、警察等からこれらの内容について提出を求められた際は、これに応じる場合がある。

(個人情報利用目的及び取扱い)

第8条 オーテピアは、本サービスの利用に伴い、利用者から入手した個人情報を以下の目的にのみ利用する。

- (1) 本サービスの提供のため

- (2) 本サービスの利用状況を調査するため
- (3) 本サービスの質を向上させ、利用者の便宜を図るため

2 その他個人情報の取扱いについては、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）第 66 条及び第 67 条の規定によるほか、同法の規定に基づき、適切に取り扱う。

（著作権等）

第9条 本サービス及び本サービス上で表示される各種情報等に関する知的財産権は、オーテピア又はそれぞれの権利の権利者に帰属する。

（禁止事項）

第10条 利用者は、本サービスの利用に際し、以下に掲げる行為を行ってはならない。

- (1) オーテピア又は第三者の著作権、その他一切の知的財産権を侵害する行為、又はこれらを侵害するおそれのある行為
- (2) 他の利用者に不快感を与える行為
- (3) 他人の信用若しくは名誉を侵害し、又は他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為、又はこれらを侵害するおそれのある行為
- (4) 本サービスの提供又は他の利用者による本サービスの使用を妨害し、若しくはそれらに支障をきたす行為
- (5) 法令又は公序良俗に反する、又はそのおそれのある行為
- (6) その他、オーテピアが合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

（免責）

第11条 オーテピアは、本サービスに不具合、エラー、障害等の瑕疵がないこと、及び本サービスが中断なく稼働することを一切保証しないものとする。また、特定の目的に対する適応性、知的財産権その他の権利の侵害等に対しても一切保証しないものとする。オーテピアは、本サービスにいかなる不備があってもそれを回復、訂正等する義務を負わないものとする。

2 本サービスでは、電波状況、回線状況によりその接続や速度は保証されない。

3 オーテピアは、利用者が本サービスを使用したこと、又は、使用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であっても、いかなる責任も負わないものとする

4 オーテピアは、次に掲げる場合等において、利用者が生じる損害、トラブルに関していかなる責任も負わないものとする。

- (1) 利用者の使用環境により、本サービスが使用できない場合
- (2) オーテピアが本サービスを変更し、又は本サービスの使用を中止した場合
- (3) 本サービスの使用により、利用者の端末、OS (Operating System)、ブラウザ、各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、又は利用者のデータが消失、毀損等した場合
- (4) 本サービスにおいて、利用者同士又は利用者 と 第三者の間で法令又は公序良俗に反する行為、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等が生じた場合

5 オーテピアは本サービス上に掲載される情報等について、明示又は黙示を問わず、その正確性、完全性、最新性、及び品質等について一切保証しないものとする。また、オーテピアは、本サービスに表示される情報及びその変更、更新等に関連して、利用者 に 生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負わないものとする。

6 オーテピアは、本サービスの仕様に関する質問には一切答えないものとする。

(フィルタリング及び帯域制御)

第12条 オーテピアは、本サービスの不正利用等を防止するため、フィルタリング（セキュリティ上危険なサイトや未成年者等に有害なサイトを表示させないこと及びネットワークや端末装置に障害を与えるおそれのある通信を遮断することをいう。）及び帯域制御（利用者の一定時間の通信量を意図的に制限することをいう。）を実施する。

(本サービスの中止等)

第13条 オーテピアが必要と認める場合、通知を行うことなく、本サービスの機能の全部又は一部の変更、中止又は終了することができる。なお、当該変更、中止又は終了により利用者又は第三者に損害が生じた場合であっても、オーテピアはいかなる責任も負わないものとする。

2 利用者が本規約に定める事項に違反した場合、オーテピアは、なんらの通知を行うことなく当該利用者との間において利用者資格を解約し、当該利用者を本サービスから退会させ、本サービスの使用を中止させることができる。

(規約の変更)

第14条 オーテピアは、利用者の承諾を得ることなく、本規約を変更することができる。なお、変更後に本サービスを利用する場合、利用者は変更後の本規約に同意したものとみなす。

2 本規約を変更した場合、オーテピアはWebサイト上への掲載等、オーテピアが適切と判断する方法で、利用者に公表するものとする。

(損害賠償)

第15条 利用者が本規約に違反した結果、オーテピアが損害を被った場合、利用者はその損害を負担するものとする。

(法令等の順守)

第16条 利用者は、本サービスの使用に当たって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとする。

(準拠法及び裁判管轄)

第17条 本規約に関する準拠法は日本法とする。また、本規約又は本サービスに関連してオーテピアと利用者間で紛争が生じた場合、高知地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

附 則

この規約は、平成30年7月24日から施行する。

附 則

この規約は、令和5年4月1日から施行する。