

新しい機能のお知らせ

メールによるパスワード再登録 ショートメッセージ (SMS) によるパスワード初期化

My ライブラリ (インターネット・サービス) のパスワードを忘れた場合やまだ発行を受けていない場合、図書館への来館や郵送、メールによるパスワードの発行/再発行の手続きが必要でした。

この度、インターネットからご自身でパスワード再登録/初期化を申し込めるようになりました。

1. メールによるパスワード再登録機能
…My ライブラリにメールアドレスを登録済の方
2. ショートメッセージ (SMS) によるパスワード初期化機能
…My ライブラリにメールアドレスが未登録で、SMSに対応した携帯電話番号 (国内キャリア<au/docomo/softbank/Y!mobile/rakuten>回線を利用したものに限り) が登録されている方

※ 「登録したメールアドレスを忘れた」 / 「もう使えないメールアドレス」
場合や、登録電話番号の確認・変更については窓口にご相談ください。

【アクセス用QRコード】

<メールによるパスワード再登録> <SMSによるパスワード初期化>



※ なお、来館や郵送、メールでもお申込みいただけます。詳細は、
オーテピア高知図書館ウェブサイトの利用案内ページをご覧ください。
<https://otepia.kochi.jp/library/guide03.html>

【初期化申し込み後に送付されるショートメッセージ (SMS) の例】



オーテピア高知図書館(088-823-4946)/市民図書館分館・分室です。Myライブラリのパスワードを「XXXXXXXXXX」に初期化しました。

Received: 14:12

(初期化後のパスワードは数字6桁です)

※ 送信元電話番号は 0888234946 (オーテピアの代表番号) です
(au/docomo/rakutenのみ。softbankは「241190」という数字が、Y!mobileはいくつかの携帯番号が表示されます)