

図書館サービス計画アンケート調査（利用者）業務委託

調査結果報告書

令和 8 年 1 月

株式会社 西日本科学技術研究所

調査結果報告書（案） 目次

I	調査概要	1
1	調査目的	1
2	調査項目	1
3	調査実施概要	1
4	留意事項	2
5	調査票	3
II	回答者の属性	7
II-1	年齢	7
II-2	居住地	7
II-3	勤務地（又は学校所在地）	8
II-4	職業	8
II-5	業種	9
II-6	利用頻度	9
III	調査結果	10
	調査結果のまとめ	10
III-1	オーテピア高知図書館の利用目的	12
III-2	オーテピア高知図書館の利用満足度	14
III-3	オーテピア高知図書館のサービス利用度・認知度	23
III-4	オーテピア高知図書館が困りごとの解決に役立ったことの有無	36
III-5	オーテピア高知図書館のサービス期待度	37
III-6	オーテピア高知図書館以外に利用する図書館	46
III-7	働く人にとってのオーテピア図書館の満足度	47
III-8	働く人の図書館活用の傾向	52
III-9	働く人にとって価値ある図書館の方向性	53
III-10	オーテピア高知図書館の本やバックナンバーをお住まい近くの図書館を 通じて借りるサービスの認知度	58
IV	自由記述及びその他記載事項	59
IV-1	自由記述の内容	59
IV-2	「その他」の記載事項	70
	集計表	73

I 調査概要

1 調査目的

現在、県民の価値観の多様化、コロナ禍を経て急速に展開する IT 化により社会状況が大きく変化しているが、一方で、人口減少や高齢化が深刻な課題となっている。このようななか、本調査は図書館サービスへのニーズ等を把握し、今後有効な施策を見出すとともに、「第3期オーテピア高知図書館サービス計画」策定の基礎資料とするために実施したものである。

2 調査項目

本調査の項目は以下の通り設定した。

- ◇ 属性（年齢、居住地、勤務地又は学校所在地、職業、利用頻度）
- ◇ オーテピア高知図書館の利用目的
- ◇ オーテピア高知図書館の利用に係る満足度
- ◇ オーテピア高知図書館のサービス認知度
- ◇ オーテピア高知図書館が暮らしや仕事に役立つか
- ◇ オーテピア高知図書館の今後のサービスへの期待度
- ◇ オーテピア高知図書館以外に利用する図書館

3 調査実施概要

調査対象	15 歳以上（高校生以上）のオーテピア高知図書館利用者 1,500 人
調査方法	オーテピア高知図書館利用者（2F・3F）に調査票を直接手渡し、館内で記載いただく方法で実施
調査実施日	2025（令和7）年 8 月 19 日（火）11:00 ～ 20:00 8 月 22 日（金）11:00 ～ 20:00 8 月 24 日（日）9:30 ～ 18:00
回収結果	配布数：1,500 部 回収数：1,451 部 有効回収数：1,422 部※ 有効回収率：94.8%
実施主体	高知県立図書館
調査機関	株式会社 西日本科学技術研究所

※回収した調査票のうち、全て無回答又は属性が無回答の場合は無効とした。

4 留意事項

以降の分析結果についての留意事項は以下のとおりである。

- ① 「Ⅲ 調査結果」は、「集計表」に基づき、要点のみを記述してあるため、集計表を合わせて参照されたい。
- ② 単数回答の場合、本文及び図表の比率は全て小数第2位を四捨五入し、小数第1位までを表記している。したがって、比率の合計が100.0%とならない場合がある。
- ③ 設問によっては複数回答の場合があるため、比率の合計が100%を超えることがある。
- ④ 設問回答者の数（n）は、全ての設問について記載しているが、副問によって回答者が限定される場合もその数（n）について記載している。
- ⑤ 設問によっては同じ傾向の2つの選択肢の回答を合わせた分析を行っている。この場合、それぞれの回答数の和を母数で除して比率を算出している。したがって、図表に記された比率の和とは若干異なる場合がある。
- ⑥ 本調査における対象者の属性は以下のとおりである。

◇ F1 年齢

10歳代、20歳代、30歳代、40歳代、50歳代、60歳代、70歳代、80歳以上の8階層に分類

◇ F2 居住地

高知市、高知市以外の県内市町村、県外の3種類に分類

◇ F3 勤務地（又は学校所在地）

高知市、高知市以外の県内市町村、県外の3種類に分類

◇ F4 職業（業種）

職業：会社員、自営業、会社役員、団体職員、自由業、パート・アルバイト、公務員、家事専業、学生（高校生）、学生（大学・専門学校生）、無職、その他の12種類に分類

業種：農業、林業、漁業、鉱業、建設業、製造業、運輸業、卸売業、小売業、不動産業、飲食業、宿泊業、教育・学習支援業、情報サービス業、医療・福祉、サービス業、その他の17種類に分類

◇ F5 利用頻度

ほぼ毎日利用、週2～4回程度、週1回程度、月1～2回程度、年1～2回程度、初めての6種類に分類

- ⑦ 「Ⅲ 調査結果」は、各設問とも全体、年代別及び職業別の分析を基本とし、今後の図書館サービスに対する関連性が高いと考えられる設問に対してはその他の属性に照らした分析を行っている。また、冒頭の「調査結果のまとめ」は、今回調査結果のポイントと、一部、令和2年度に実施した調査結果との比較コメントを記している。

5 調査票

調査票の仕様は、A3 判両面印刷（A4 判 4P 構成；1 色）、二つ折り仕上げとした。設問数は属性を含めて 12 問（副問除く）であるが、設問の中の各項目及び副問を合わせた全ての回答機会は最多で 42 問となっている。

本調査で使用した調査票を以下に記載する。

オーテピア高知図書館 利用者アンケート調査					
このアンケート調査は、オーテピア高知図書館を利用いただいている皆様を対象として、サービスの向上や運営方針の見直しにあたり、参考とするため行うものです。調査は無記名で行い、この調査の結果につきましては、すべて統計的に処理し、オーテピア高知図書館利用者アンケート調査以外の目的には一切使用いたしません。 利用者の皆様には貴重なお時間をいただき恐縮ですが、回答にご協力くださいますようお願い申し上げます。なお、回答はお一人様 1 回のみお願いします。					
あなた自身のことについておたずねします					
【問 1】 年齢をお答えください。（○は 1 つだけ）					
1 10 代	2 20～29 歳	3 30～39 歳	4 40～49 歳	5 50～59 歳	
6 60～69 歳	7 70～79 歳	8 80 歳以上			
【問 2】 お住まいの地域をお答えください。（○は 1 つだけ）					
1 高知市内	2 県内市町村（市・町・村）				
3 県外（	都・道・府・県）				
【問 3】 あなたの勤務地（または学校所在地）をお答えください。（○は 1 つだけ）					
1 高知市内	2 県内市町村（市・町・村）				
3 県外（	都・道・府・県） 4 その他				
【問 4】 ご職業をお答えください。（○は 1 つだけ）					
1 会社員	2 自営業	3 会社役員	4 団体職員	5 自由業	
6 パート・アルバイト	7 公務員	8 家事専業	9 学生（高校生）		
10 学生（大学・専門学校生）	11 無職	12 その他（	）		
【問 4-1】 問 4 で 1～6 を選択された方は業種をお答えください。（○は 1 つだけ）					
1 農業	2 林業	3 漁業	4 鉱業	5 建設業	6 製造業
7 運輸業	8 卸売業	9 小売業	10 不動産業	11 飲食業	12 宿泊業
13 教育・学習支援業	14 情報サービス業	15 医療・福祉			
16 サービス業	17 その他（	）			
【問 5】 オーテピア高知図書館をどれくらい利用していますか。（○は 1 つだけ）					
1 ほぼ毎日	2 週 2～4 回程度	3 週 1 回程度	4 月 1～2 回程度		
5 年 1～2 回程度	6 初めて				

オーテピア高知図書館の利用目的などについておたずねします

【問 6】 オーテピア高知図書館を主にどのような目的で利用していますか。(○はいくつでも)

- 1 本や雑誌、CDやDVDなどを借りるため
- 2 本を読むため
- 3 雑誌や新聞を読むため
- 4 DVDを観たり、CDを聴くため
- 5 本や雑誌を使って調べものをするため
- 6 データベースやインターネット用のパソコンを使って調べものをするため
- 7 職員に調べものなどの相談をするため
- 8 おはなし会や映画会などの行事に参加するため
- 9 展示を観るため
- 10 こどもが利用するためのつきそい
- 11 自分で持ってきた参考書や問題集などを使った自習
- 12 特に目的はなく、何となく、時間つぶし
- 13 その他（具体的に

)

【問 7】 オーテピア高知図書館を利用して、以下の項目についてどのようにお感じになっていますか。

(①～⑨のそれぞれ該当する枠に○をつけてください)

	大いに満足 している	だいたい満 足している	やや不満で ある	不満である	わからない ／利用した ことがない
① 本の品ぞろえ（紙媒体）					
② 本の品ぞろえ（電子書籍）					
③ 雑誌や新聞の品ぞろえ					
④ CDやDVDの品ぞろえ					
⑤ 調べものの案内の対応 （レファレンスサービス）					
⑥ 図書検索機（OPAC）の使いやすさ					
⑦ データベースの種類					
⑧ 資料展示のテーマや内容					
⑨ 行事のテーマや内容					

【問 8】 オーテピア高知図書館のさまざまなサービスを知っていますか。また、そのサービスを利用したことはありますか。(①～⑬のそれぞれ該当する枠に○をつけてください)

	使ったことがある	知っているが使ったことはない	知らない
① 調べものの案内（レファレンスサービス）			
② 本・雑誌の複写（コピー）サービス			
③ 視聴覚資料コーナーでのCDの試聴、DVDの鑑賞			
④ データベースの提供			
⑤ インターネット閲覧用パソコンの提供			
⑥ 研究個室の提供			
⑦ おはなし会や映画会などの行事の開催			
⑧ 館内ツアー・図書館活用ミニ講座の開催			
⑨ 公開書庫			
⑩ 電子書籍サービス（高知県電子図書館）			
⑪ 電子書籍サービス（KinoDen）			
⑫ オーテピアアプリの提供			
⑬ 当館の本・雑誌をお住まいの近くの図書館を通じて借りるサービス			

オーテピア高知図書館では、図書館サービスを通して、暮らしや仕事の中で直面する「疑問」・「困りごと」の解決の支援に取り組んでいます

【問 9】 図書館が暮らしや仕事の中で直面する「疑問」・「困りごと」の解決に役立ったことがありますか。
(○は1つだけ)

1 ある	2 ない	3 わからない
------	------	---------

【問 9-1】 問 9 で「ある」と答えた方におたずねします。どういったことに図書館が役に立ちましたか。
(○はいくつでも)

1 ビジネス	2 起業・創業	3 就職活動	4 学校の宿題やレポート
5 学校受験対策	6 資格取得（資格名：_____）	7 語学学習	
8 介護	9 子育て	10 趣味	11 ボランティア活動
12 防災や防犯	13 移住	14 法的問題の解決	15 病気や健康づくり
16 その他（_____）			

オーテピア高知図書館のこれからについておたずねします

【問 10】 オーテピア高知図書館のこれからのサービスについてどの程度期待しますか。
(①～⑨のそれぞれ該当する枠に○をつけてください)

	大いに 期待する	まあまあ 期待する	あまり 期待しない	期待しない	わからない
① 本・雑誌の品ぞろえ					
② 特にビジネスや就職活動に役立つ本・雑誌の品ぞろえ					
③ 特に健康づくりや防災などについての本・雑誌の品ぞろえ					
④ 特に資格取得や学び直しに役立つ本・雑誌の品ぞろえ					
⑤ 電子書籍の品ぞろえ					
⑥ 図書館の利用方法を学ぶ機会					
⑦ さまざまなセミナーや相談会で学ぶ機会					
⑧ 新しいコミュニケーションツールを活用した調べものの相談					
⑨ 調べものに対応する職員の専門性の向上					

【問 11】 オーテピア高知図書館以外に利用する図書館があれば教えてください。(○はいくつでも)

1 オーテピアしか利用していない	2 旭	3 潮江	4 長浜	5 江ノ口	6 下知
7 春野	8 三里	9 鴨田	10 初月	11 一宮	12 高須
13 介良	14 朝倉	15 秦	16 五台山	17 大津	18 布師田
19 御畳瀬	20 浦戸	21 鏡	22 土佐山	23 高知市以外の県内市町村立図書館	24 大学図書館
25 学校の図書館	26 その他 ()				

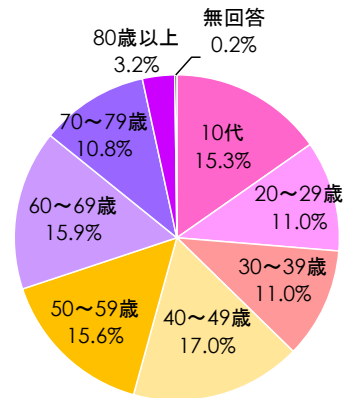
【問 12】 問7で「(やや) 不満である」、問10で「(あまり) 期待しない」を選択された理由についてお聞かせください。

ご協力ありがとうございました

Ⅱ 回答者の属性

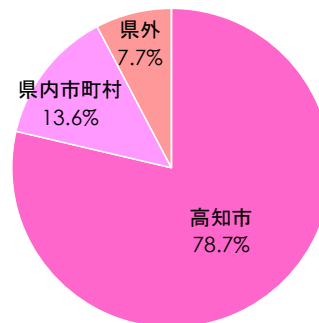
Ⅱ-1 年齢【問1】

	人数	割合(%)
10代	218	15.3
20～29歳	157	11.0
30～39歳	156	11.0
40～49歳	242	17.0
50～59歳	222	15.6
60～69歳	226	15.9
70～79歳	153	10.8
80歳以上	45	3.2
無回答	3	0.2
計	1,422	100.0

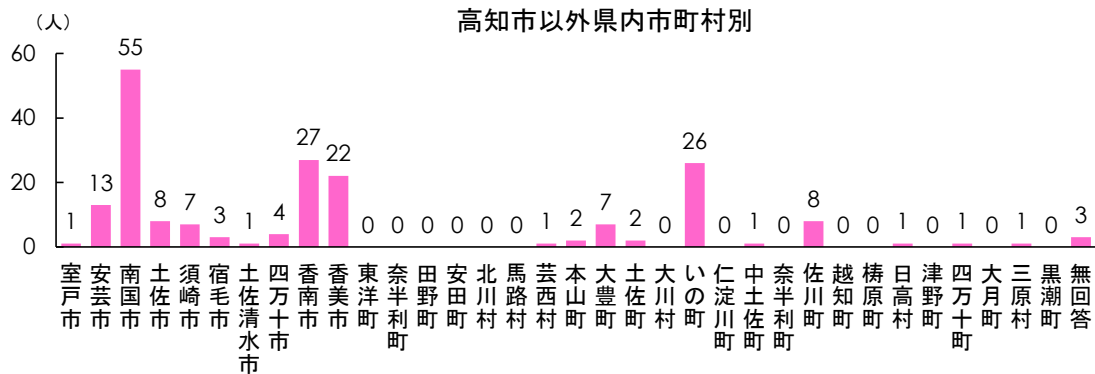


Ⅱ-2 居住地【問2】

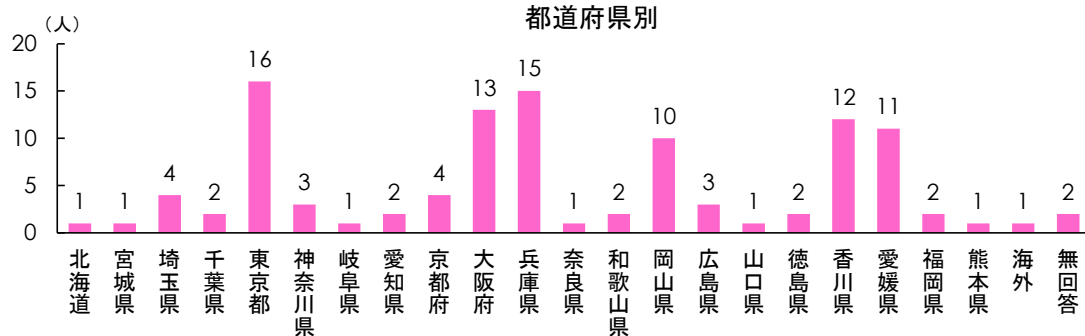
	人数	割合(%)
高知市	1,118	78.6
県内市町村	194	13.6
県外	110	7.7
無回答	0	0.0
計	1,422	100.0



高知市以外県内市町村別

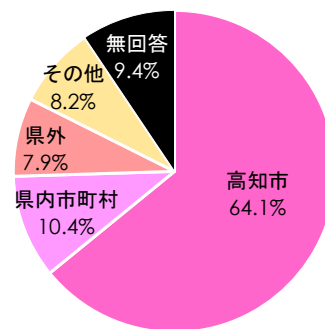


都道府県別

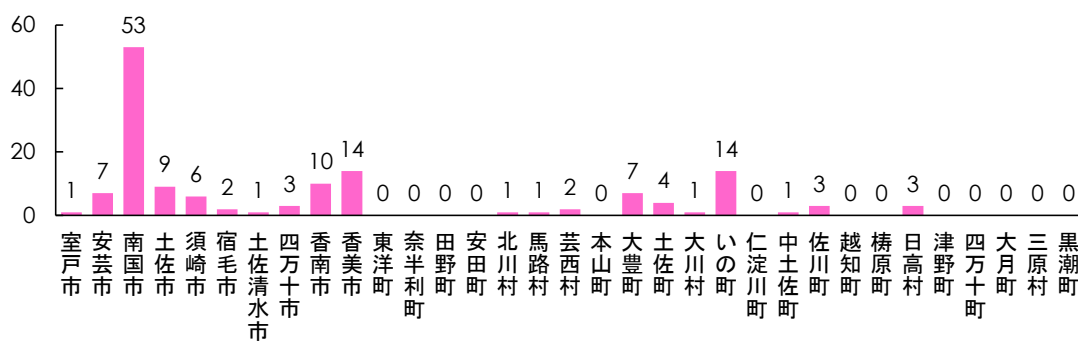


Ⅱ-3 勤務地（又は学校所在地）【問3】

	人数	割合(%)
高知市	912	64.1
県内市町村	148	10.4
県外	112	7.9
その他	116	8.2
無回答	134	9.4
計	1,422	100.0

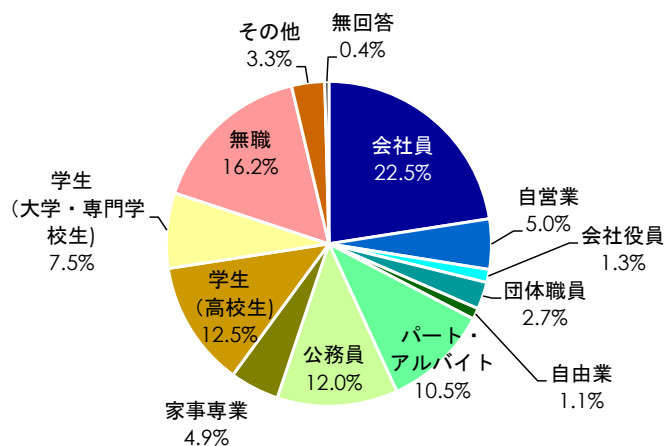


高知市以外県内市町村別



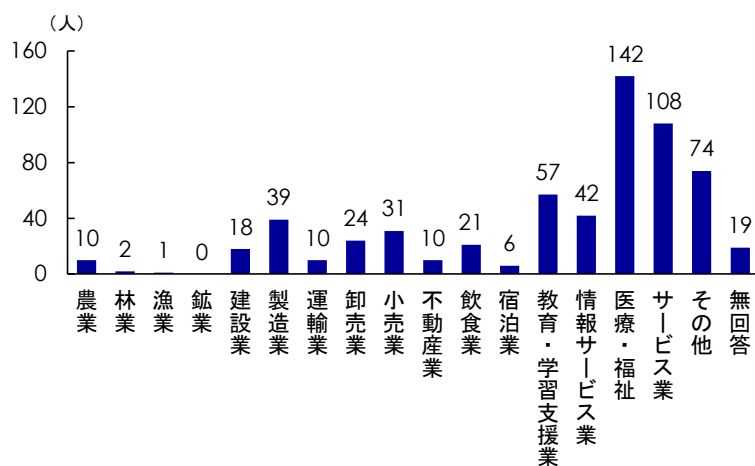
Ⅱ-4 職業【問4】

	人数	割合(%)
会社員	320	22.5
自営業	71	5.0
会社役員	18	1.3
団体職員	39	2.7
自由業	16	1.1
パート・アルバイト	150	10.5
公務員	170	12.0
家事専業	70	4.9
学生（高校生）	178	12.5
学生（大学・専門学校生）	106	7.5
無職	231	16.2
その他	47	3.3
無回答	6	0.4
計	1,422	100.0



Ⅱ-5 業種【問4副問】

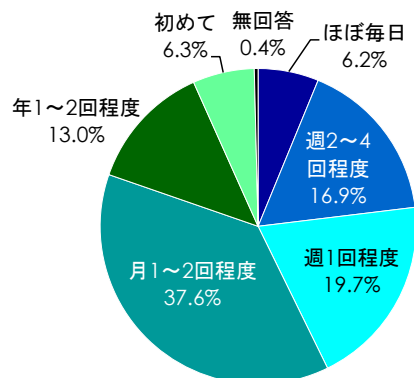
	人数	割合(%)
農業	10	1.6
林業	2	0.3
漁業	1	0.2
鉱業	0	0.0
建設業	18	2.9
製造業	39	6.4
運輸業	10	1.6
卸売業	24	3.9
小売業	31	5.0
不動産業	10	1.6
飲食業	21	3.4
宿泊業	6	1.0
教育・学習支援業	57	9.3
情報サービス業	42	6.8
医療・福祉	142	23.1
サービス業	108	17.6
その他	74	12.1
無回答	19	3.1
計	614	100.0



※職業の公務員、家事専業、学生、無職、その他、無回答を除く

Ⅱ-6 利用頻度【問5】

	人数	割合(%)
ほぼ毎日	88	6.2
週2～4回程度	241	16.9
週1回程度	280	19.7
月1～2回程度	534	37.6
年1～2回程度	185	13.0
初めて	89	6.3
無回答	5	0.4
計	1,422	100.0



Ⅲ 調査結果

◇調査結果のまとめ（設問内容については P3 の調査票、数値等詳細は集計表を参照）

【問 6】オーテピア高知図書館の利用目的

オーテピア高知図書館の利用目的としては、「本や雑誌、CD や DVDなどを借りたり返したりするため」が半数以上、次いで「本を読むため」の二つの目的が多くなっていた。

この結果は令和 2 年度調査の結果（以下、前回調査）とほぼ変わっていない。

【問 7】オーテピア高知図書館の利用満足度

「本の品ぞろえ（紙媒体）」の利用満足度は圧倒的に高い。一方で、今回調査で新たな項目とした「本の品ぞろえ（電子書籍）」については、「わからない／利用したことがない」の割合が過半数を占めた。また、「CD や DVD の品ぞろえ」及び「データベースの種類」も「わからない／利用したことがない」が半数以上となっており、サービス自体の利用度・認知度の低さが明らかとなっている。

前回調査と比較すると、各項目の利用満足度に大きな変化は見られないものの、「CD や DVD の品ぞろえ」及び「データベースの種類」の「わからない／利用したことがない」という回答は前回調査よりも増加しており、図書館サービスの認知度の向上・利用促進という課題が浮き彫りとなった。

【問 8】オーテピア高知図書館のサービス認知度

この設問で挙げられた 13 のサービスのうち、「使ったことがある」という回答が最も多かったのは「調べものの案内（レファレンスサービス）」であったものの、約 35%にとどまり、それ以外のサービスについても 4.4%～34.4%と低かった。但し、「当館の本・雑誌のバックナンバーをお住まいの近くの図書館を通じて借りるサービス」は、「使ったことがある」という回答が前回調査よりも 16.1 ポイントも増加し（18.3%→34.4%）、認知度の向上が顕著であった。

【問 9】オーテピア高知図書館が困りごとの解決に役立ったことの有無

図書館が暮らしや仕事で直面する「疑問」・「困りごと」の解決に役立ったことがあるかについては、全体の 6 割以上が役立ったことがあると回答しており、図書館が利用者の困りごとの解決に一役買っているものと判断できる。

事柄別では、「趣味」が 54.9%で最も多く、次いで「ビジネス」、「学校の宿題やレポート」となっている。この傾向は前回調査と差異は認められないが、今後多くの事柄で数値が上がるよう多種多様な資料の収集に努める必要があると考えられる。

【問 10】オーテピア高知図書館のサービス期待度

「本・雑誌の品ぞろえ」に対する期待度は 91.3%と圧倒的であった。その他の項目についても期待度は高いと判断されるが、「電子書籍の品ぞろえ」に対しては期待度が 57.5%と他の項目に比べてやや低くなっていた。

前回調査と比較すると、「本・雑誌の品ぞろえ」及び「調べものに対応する職員の専門性の向上」はほぼ同じ期待度であったが、その他は総じて期待度が増加していた。

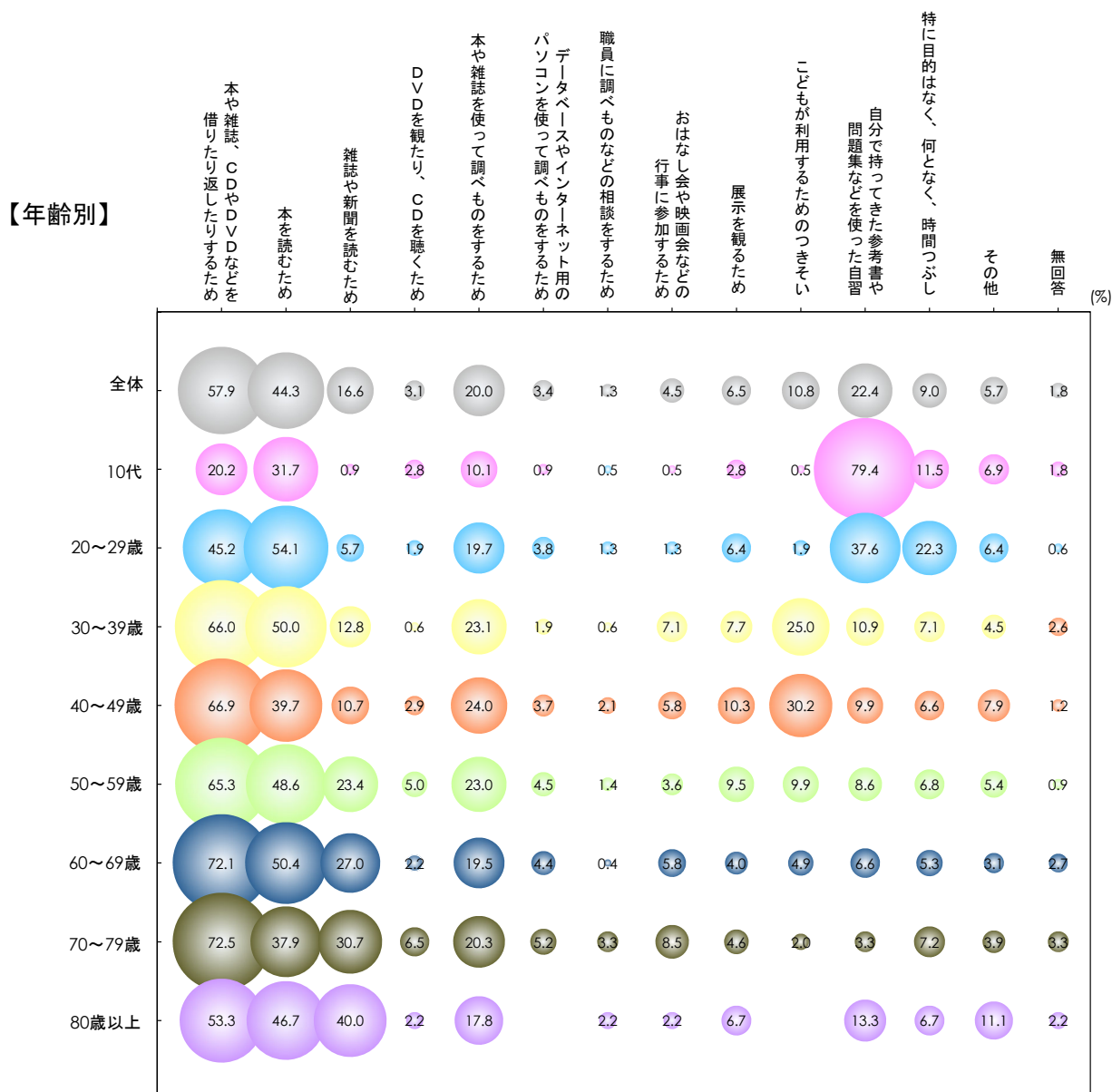
【問 11】 オーテピア高知図書館以外に利用する図書館

オーテピア高知図書館以外に利用する図書館のなかで最も多かったのは、「高知市以外の県内市町村立図書館」で 12.9%であった。この結果は前回調査とほぼ変わらない。一方、約 3 割は「オーテピア図書館しか利用していない」ことが明らかとなった。

Ⅲ-1 オーテピア高知図書館の利用目的

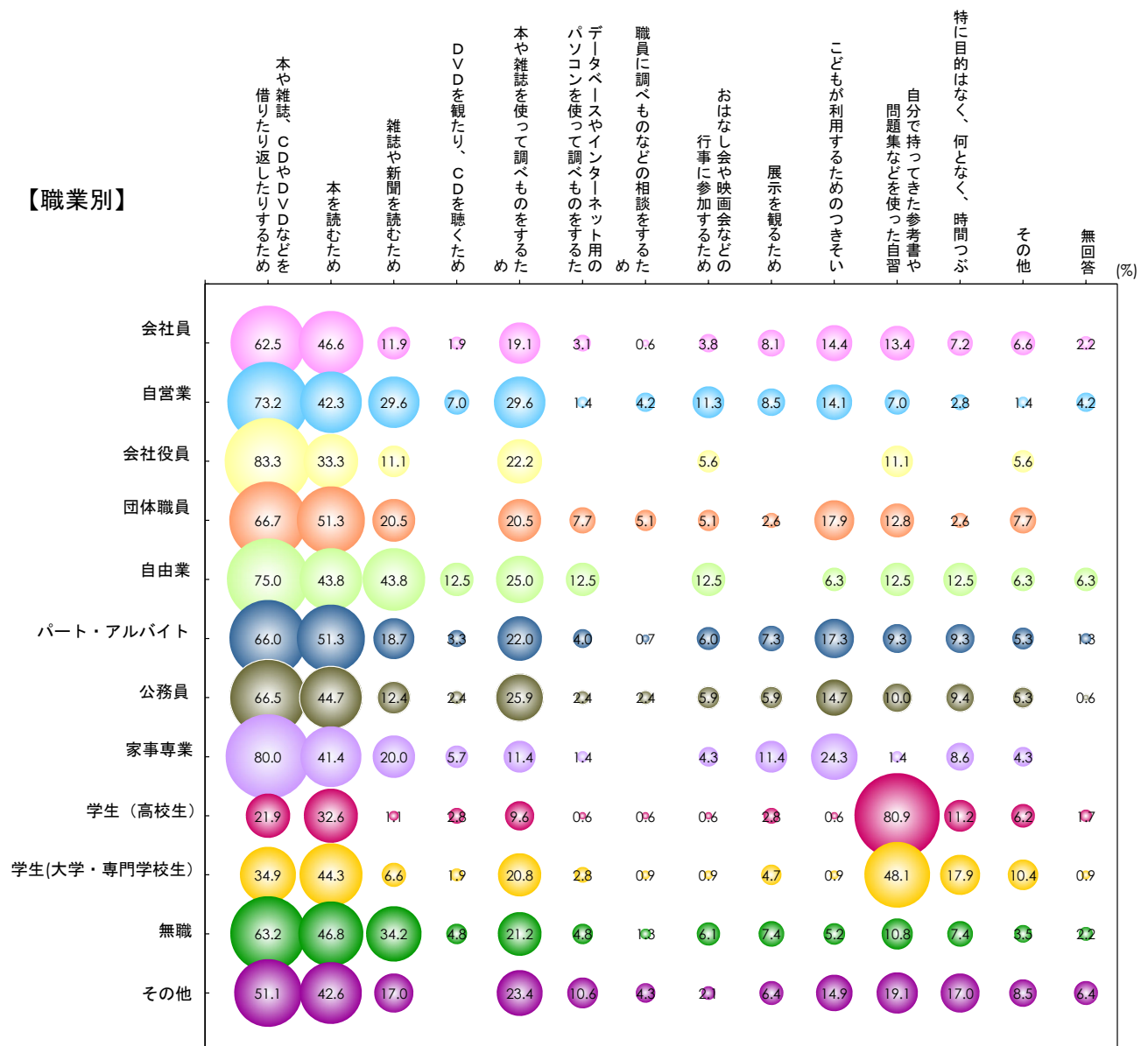
【問 6】 オーテピア高知図書館を主にどのような目的で利用していますか。（複数回答）

n=1,422



オーテピア高知図書館の利用目的については、57.9%が「本や雑誌、CDやDVDなどを借りるため」という回答であった。「本を読むため」が44.3%とそれに続き、この二つの回答が比較的多かった。

年齢別では、ほぼ全体の傾向と大きくは変わらないものの、10代では「自分で持ってきた参考書や問題集などを使った自習」が79.4%と圧倒的であり、20代も37.6%と比較的高かった。また、30代・40代は「こどもが利用するためのつきそい」がそれぞれ25.0%、30.2%と比較的高く、80歳以上では「雑誌や新聞を読むため」が40.0%と年代による目的の違いがうかがえた。



職業別でも「本や雑誌、CD や DVD など借りるため」と「本を読むため」という回答が多かった。但し、学生（高校生）は「自分で持ってきた参考書や問題集などを使った自習」が 80.9%と圧倒的に多い結果となっている。

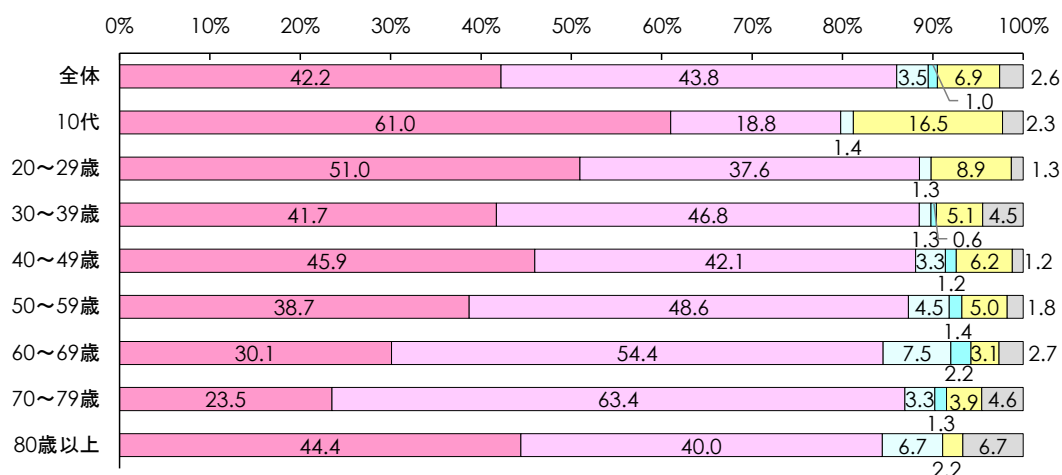
Ⅲ-2 オーテピア高知図書館の利用満足度

【問 7】 オーテピア高知図書館を利用して、以下の項目についてどのようにお感じになっていますか。

① 本の品ぞろえ（紙媒体）

n=1,422

【年齢別】



【職業別】



■大いに満足している ■だいたい満足している □やや不満である □不満である □わからない/利用したことがない □無回答

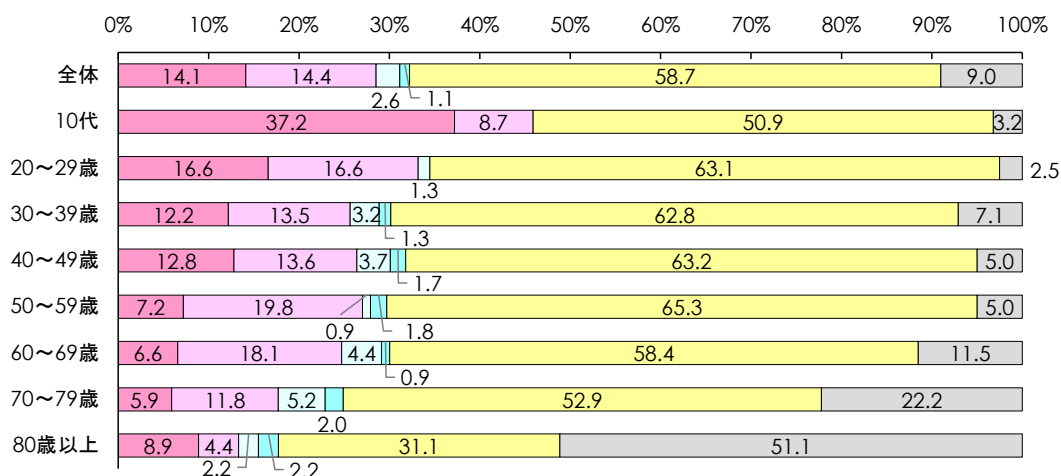
『本の品ぞろえ（紙媒体）』については、「大いに満足している」と「だいたい満足している」を合わせた“満足”が全体の86.0%を占め、その満足度は高いものといえる。

年齢別に見ると、10代の“満足”が79.8%であるが、その他の年代は84.4～88.5%と高くなっている。

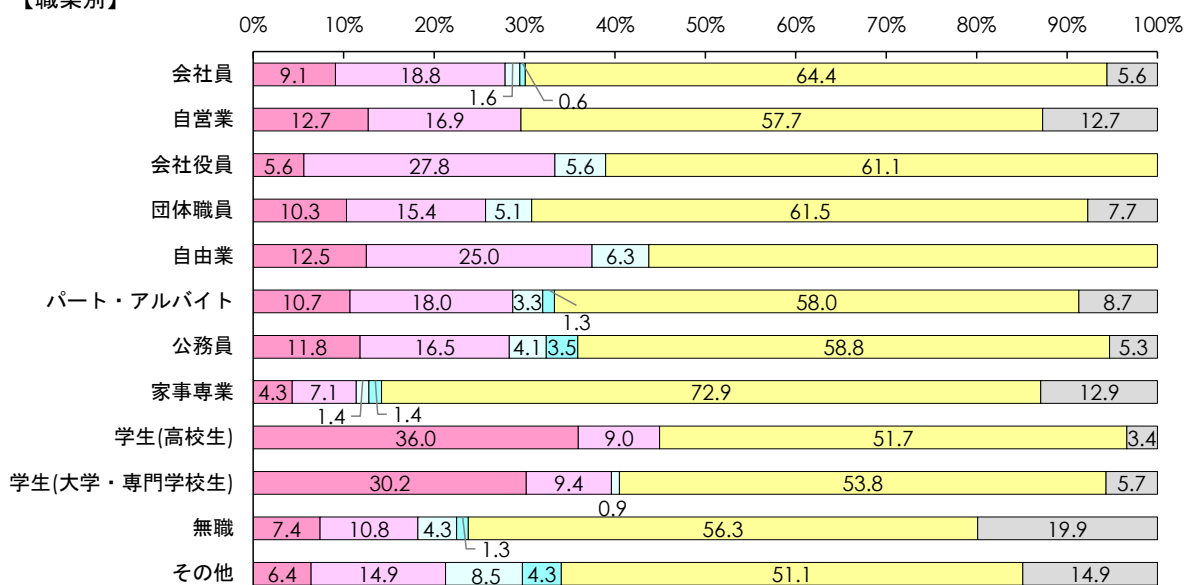
職業別では、学生（高校生）の“満足”が79.2%であるが、その他は84.4～100.0%と高くなっている。

② 本の品ぞろえ（電子書籍）

【年齢別】



【職業別】



■ 大いに満足している
 ■ だいたい満足している
 ■ やや不満である
 ■ 不満である
 ■ わからない/利用したことがない
 ■ 無回答

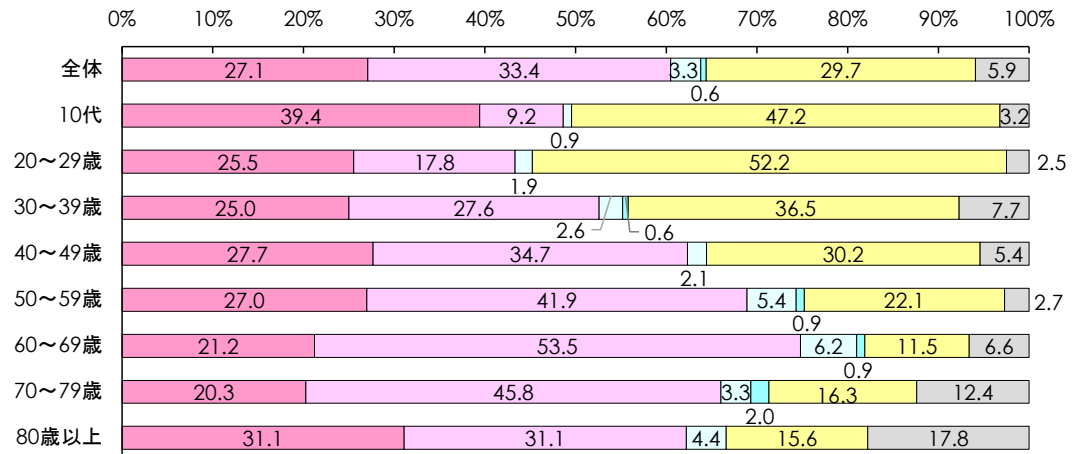
『本の品ぞろえ（電子書籍）』については、「わからない／利用したことがない」が58.7%と過半数を占め、“満足”は28.6%であった。

年齢別に見ると、80代以上は無回答が過半数を占めたが、その他の年代は全て「わからない／利用したことがない」が過半数を占める結果となった。10代の“満足”が45.9%、20代が33.1%と他の年代に比べると高いが、若年層以外では電子書籍がまだ浸透していないことが明らかとなった。

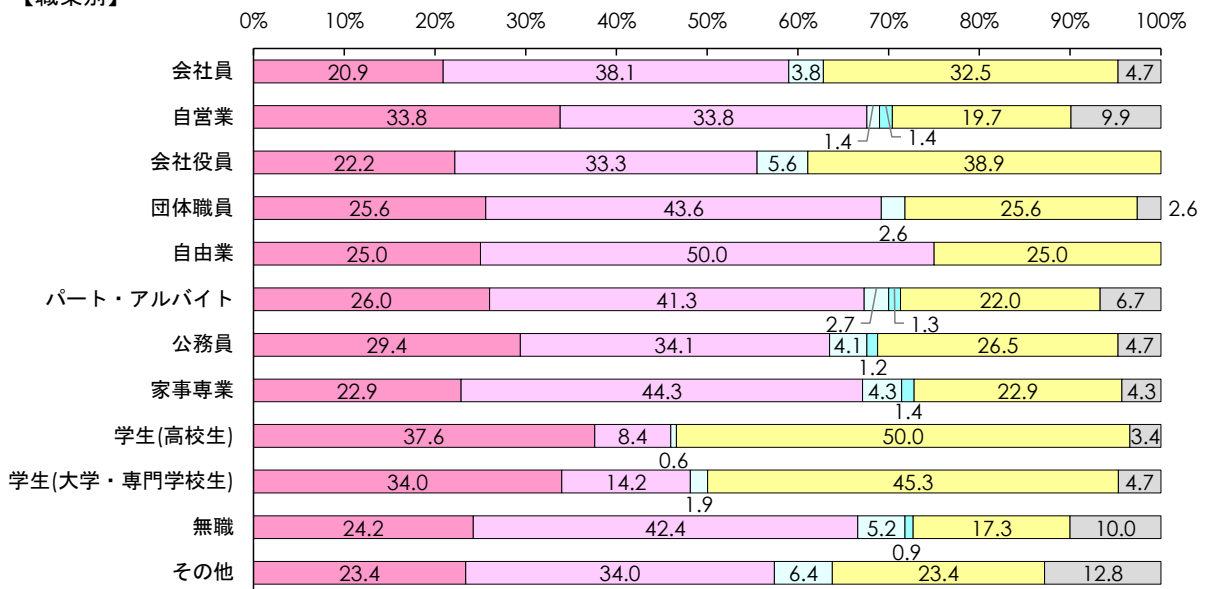
職業別に見ても、若年層である「学生（高校生）」及び「学生（大学・専門学校生）」は40～45%と他の職業に比べて高くなっているものの、全ての職業で「わからない／利用したことがない」が50%を超える結果となっている。

③ 雑誌や新聞の品ぞろえ

【年齢別】



【職業別】



■ 大いに満足している
 ■ だいたい満足している
 ■ やや不満である
 ■ 不満である
 ■ わからない/利用したことがない
 ■ 無回答

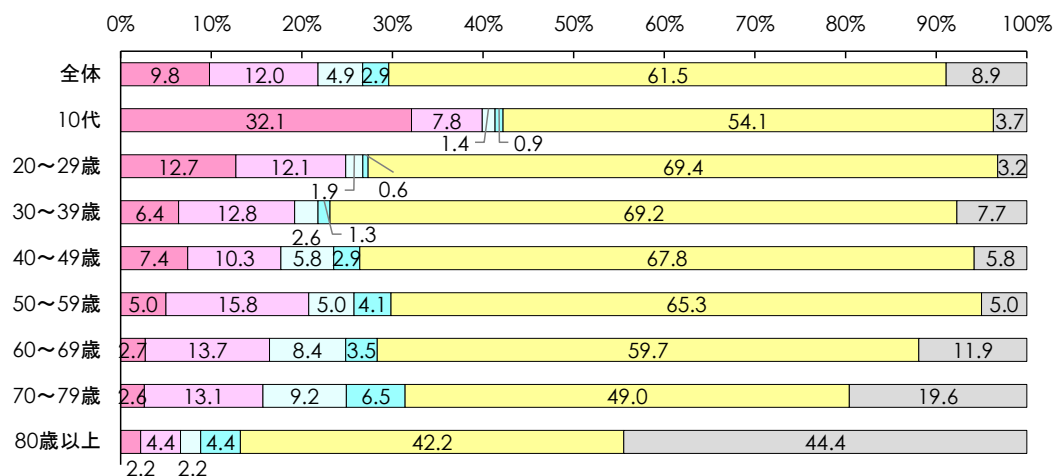
『雑誌や新聞の品ぞろえ』については、全体の 60.5%が“満足”という結果であったが、「わからない／利用したことがない」も 29.7%を占め比較的多かった。

年齢別では、30代以上の年代は“満足”が50%以上を占めているが、20代は「わからない／利用したことがない」が52.2%となっている。

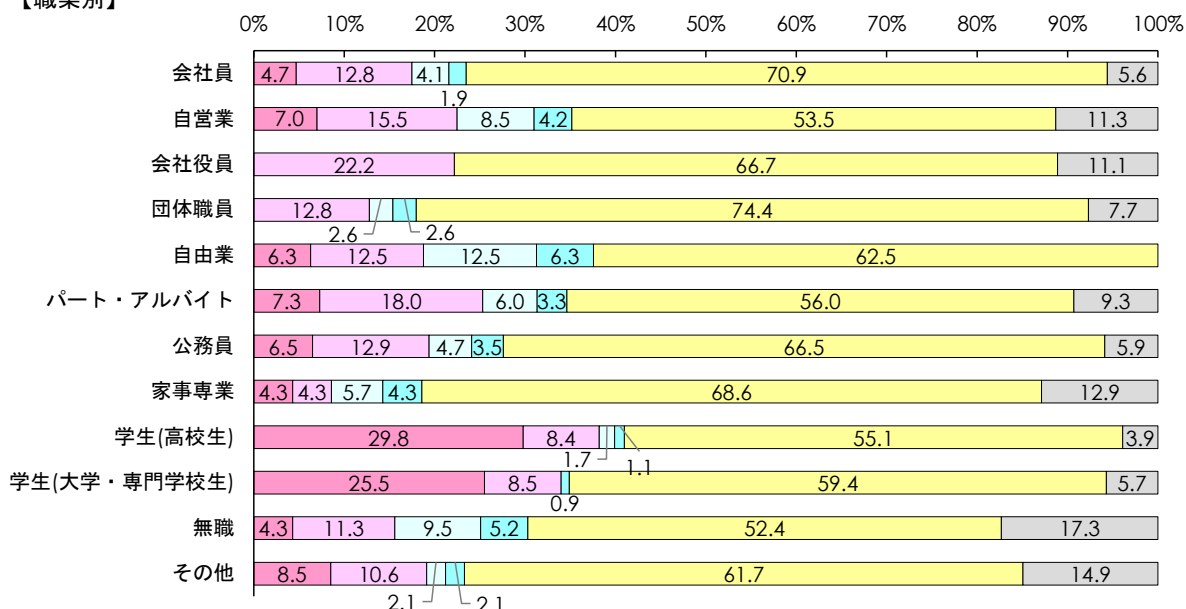
職業別でも若年層である「学生（高校生）」及び「学生（大学・専門学校生）」は「わからない／利用したことがない」がそれぞれ 50.0%、45.3%と比較的高く、その他の職業は概ね満足度が高い結果となった。

④ CD や DVD の品ぞろえ

【年齢別】



【職業別】



■ 大いに満足している
 ■ だいたい満足している
 ■ やや不満である
 ■ 不満である
 ■ わからない/利用したことがない
 ■ 無回答

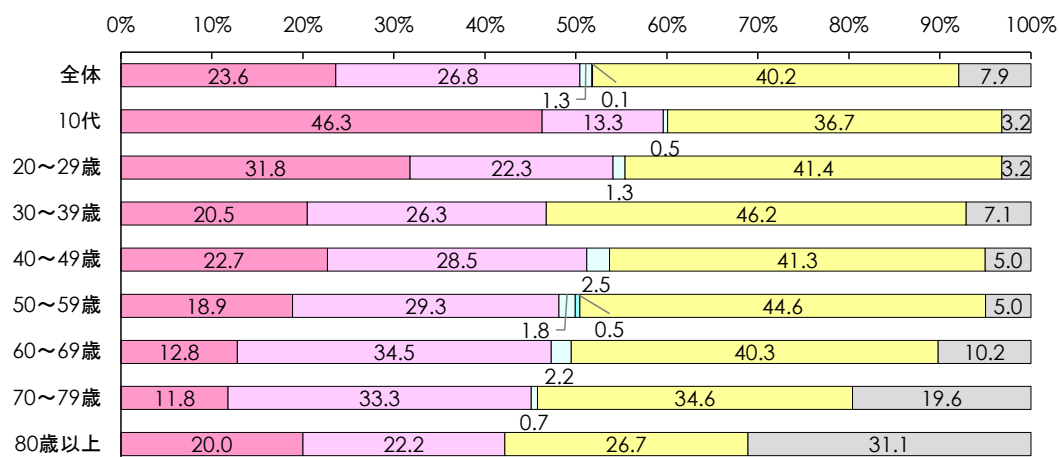
『CD や DVD の品ぞろえ』については、全体の **21.8%**が“満足”、「やや不満である」と「不満である」を合わせた“不満”が **7.8%**と、“満足”が大きく上回ったものの、「わからない／利用したことがない」が **61.5%**と最も多かった。

年齢別に見ても「わからない／利用したことがない」が全ての年齢層で最も高く、**20代から50代**では **65.3%～69.4%**となった。

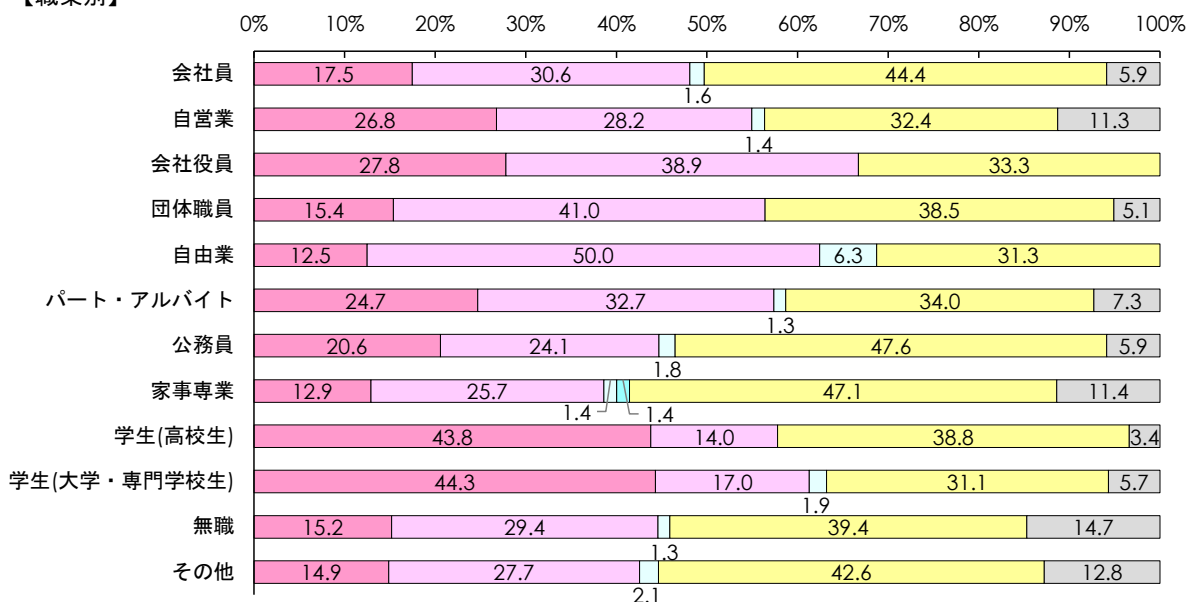
職業別でもこの傾向に違いは見られず、全ての職業で「わからない／利用したことがない」が **50%**を超え、**特に会社員及び団体職員ではそれぞれ 70.9%、74.4%**と高くなっていった。

⑤ 調べものの案内の対応（レファレンスサービス）

【年齢別】



【職業別】



■ 大いに満足している
 ■ だいたい満足している
 ■ やや不満である
 ■ 不満である
 ■ わからない/利用したことがない
 ■ 無回答

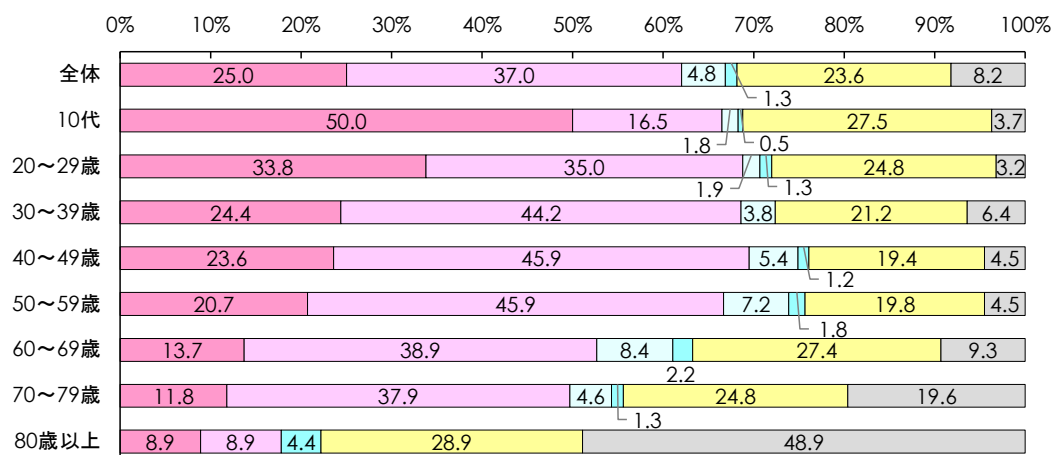
『調べものの案内の対応（レファレンスサービス）』については、**全体の 50.4%**が“満足”と回答しているものの、「わからない／利用したことがない」も **40.2%**とその浸透度には課題が残る結果となっている。

年齢別に見ると、10代の満足度が **59.6%**と高く、20代と40代もそれぞれ **54.1%**、**51.2%**となっていた。

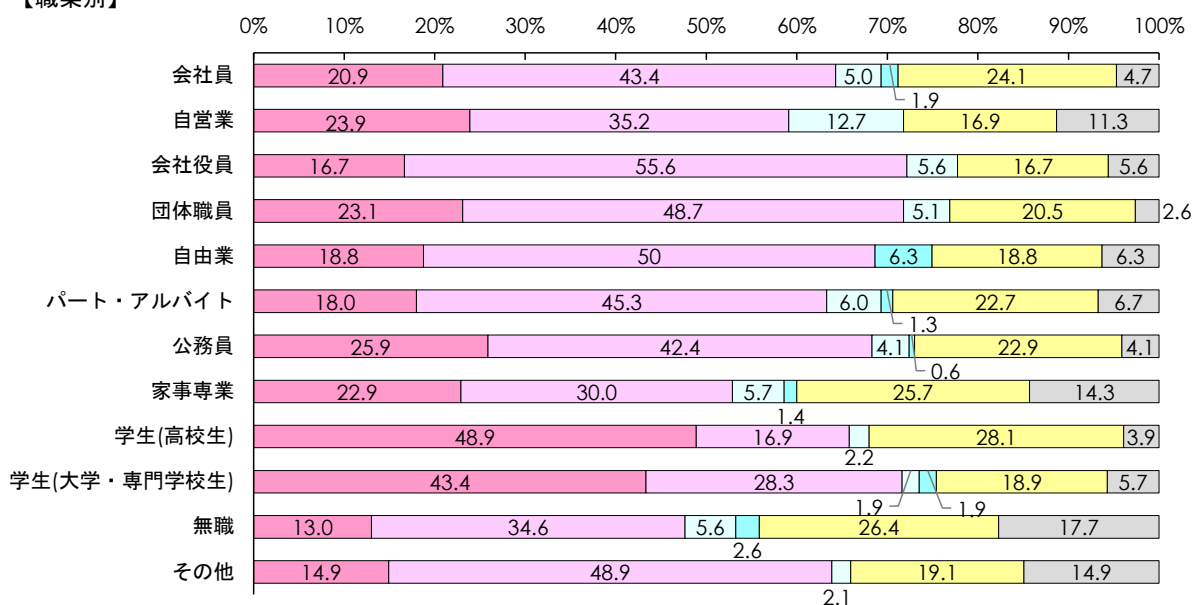
職業別では、会社役員、自由業及び学生（大学・専門学校生）が **60%台**と高くなっていた。

⑥ 図書検索機（OPAC）の使いやすさ

【年齢別】



【職業別】



■大いに満足している ■だいたい満足している ■やや不満である ■不満である ■わからない/利用したことがない ■無回答

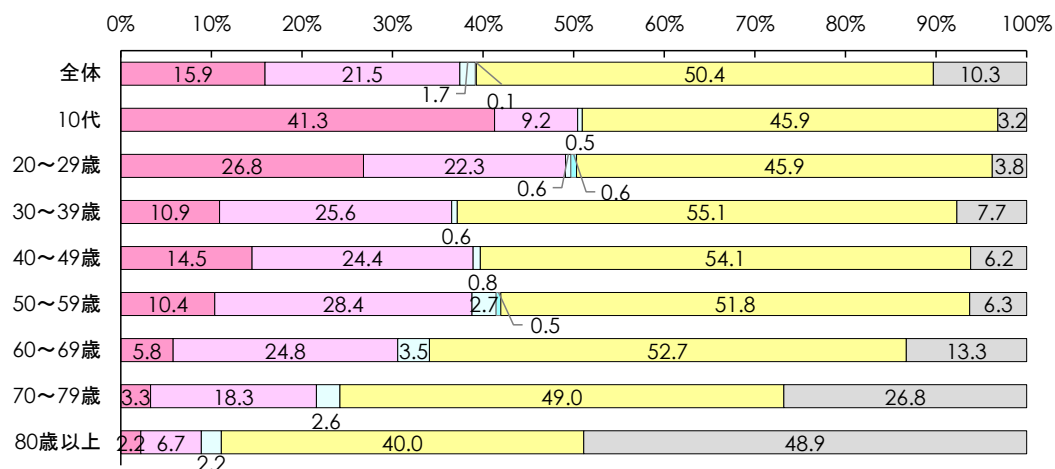
『図書検索機（OPAC）の使いやすさ』については、**全体の 62.0%**が“満足”という結果になっている。

年齢別では、**60代以下の年齢層は全て50%以上**が“満足”と回答しているが、**80歳以上**ではわずか17.8%と激減している。

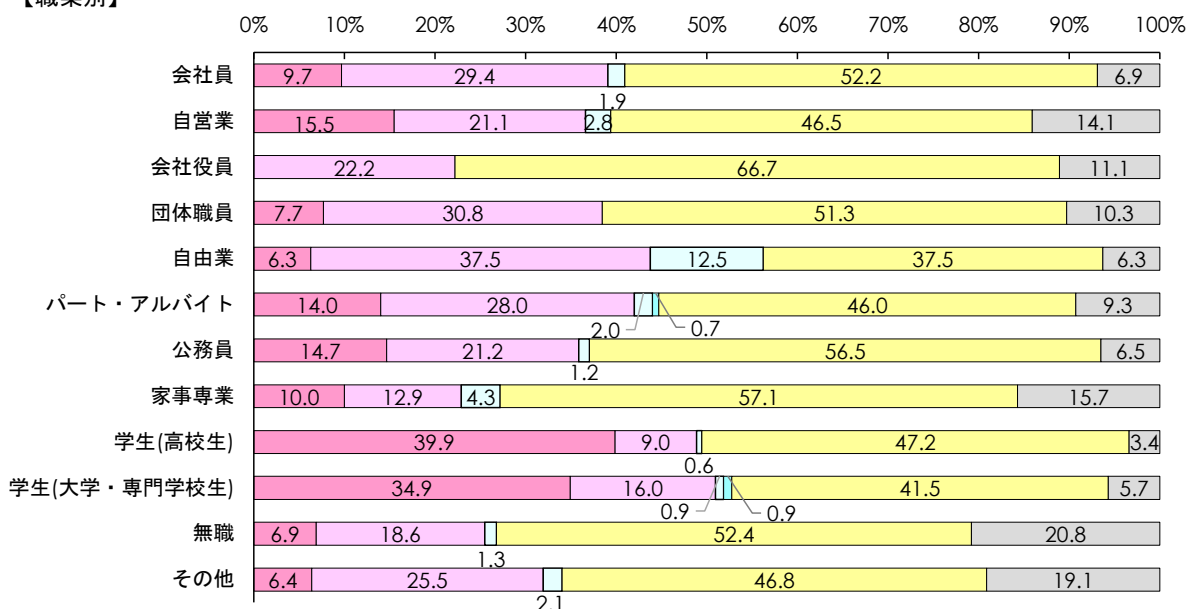
職業別では、サンプル数は少ないものの会社役員、団体職員及び学生（大学・専門学校生）の“満足”が**70%以上**と高い。

⑦ データベースの種類

【年齢別】



【職業別】



■ 大いに満足している
 ■ だいたい満足している
 ■ やや不満である
 ■ 不満である
 ■ わからない/利用したことがない
 ■ 無回答

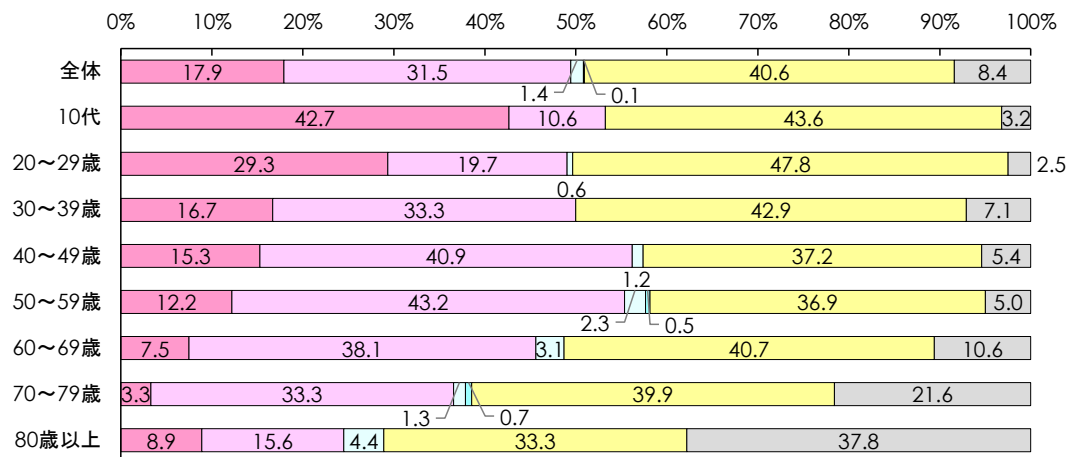
『データベースの種類』については、「わからない／利用したことがない」が全体の 50.4%と最も多い結果となった。

年齢別では、10代の“満足” 50.5%を最高に、年代が上がるにつれて満足度は下がる傾向が認められた。

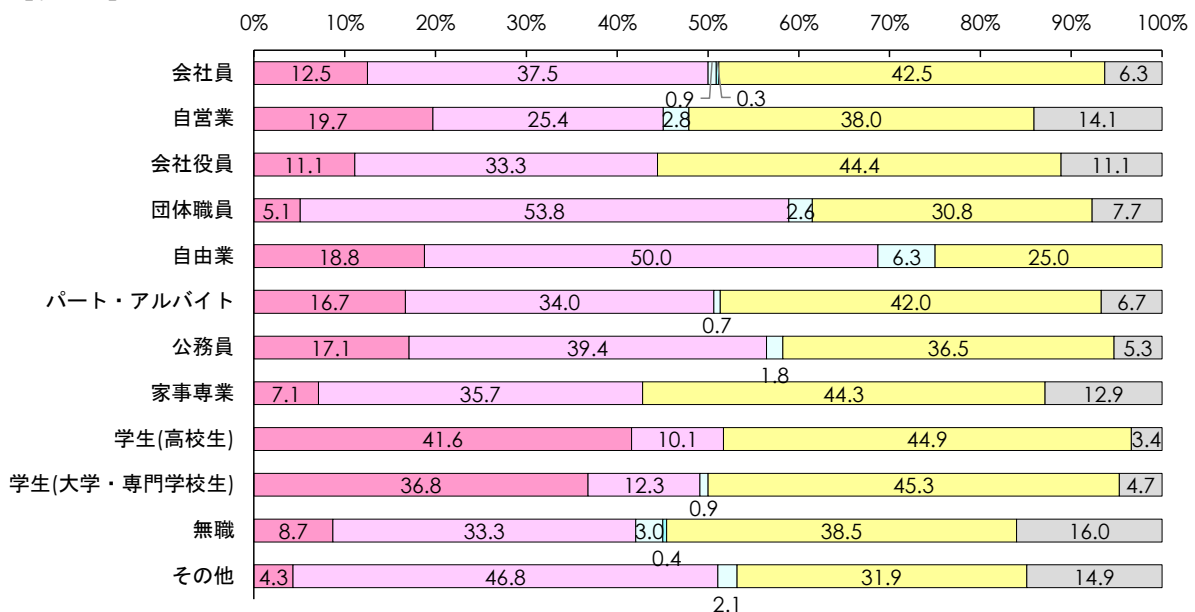
職業別では、学生（大学・専門学校生）のみ“満足”が50%を超えたが、それ以外は全て50%以下という結果になっている。

⑧ 資料展示のテーマや内容

【年齢別】



【職業別】



■ 大いに満足している
 ■ だいたい満足している
 ■ やや不満である
 ■ 不満である
 ■ わからない/利用したことがない
 ■ 無回答

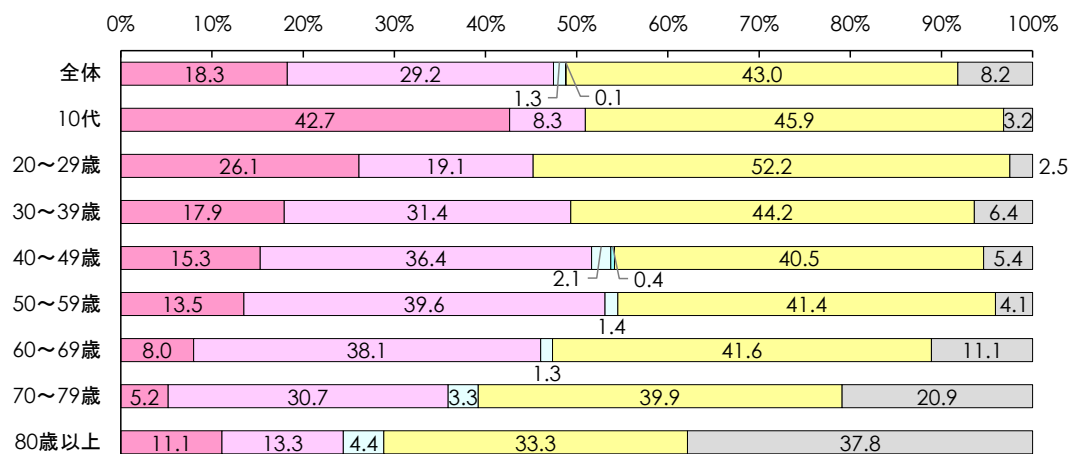
『資料展示のテーマや内容』については、“満足”が49.4%に対し、「わからない／利用したことがない」も40.6%と多くなっている。

年齢別では、10代、30代、40代及び50代の“満足”が50%を超えている。

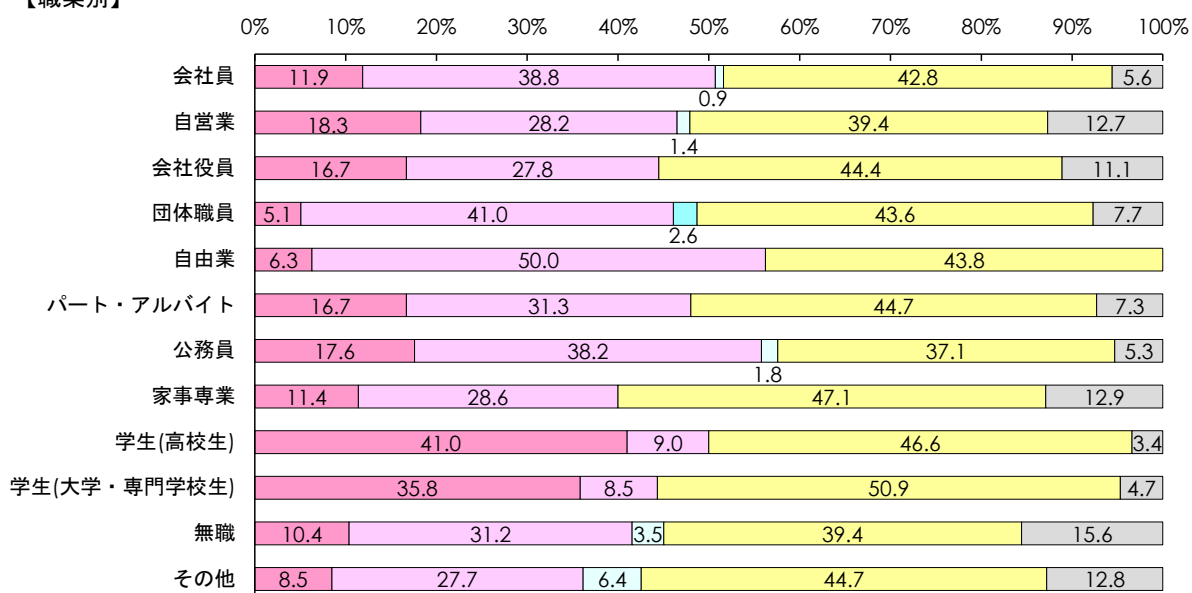
職業別では、サンプル数は少ないものの自由業の“満足”が68.8%と高く、団体職員も59.0%と比較的高くなっている。

⑨ 行事のテーマや内容

【年齢別】



【職業別】



■大いに満足している ■だいたい満足している ■やや不満である ■不満である ■わからない/利用したことがない ■無回答

『行事のテーマや内容』については、“満足”が全体の47.5%を占めたものの、「わからない／利用したことがない」も43.0%と多くなっている。

年齢別では、50代の“満足”が53.2%と最も高く、40代と10代も50%を超えている。

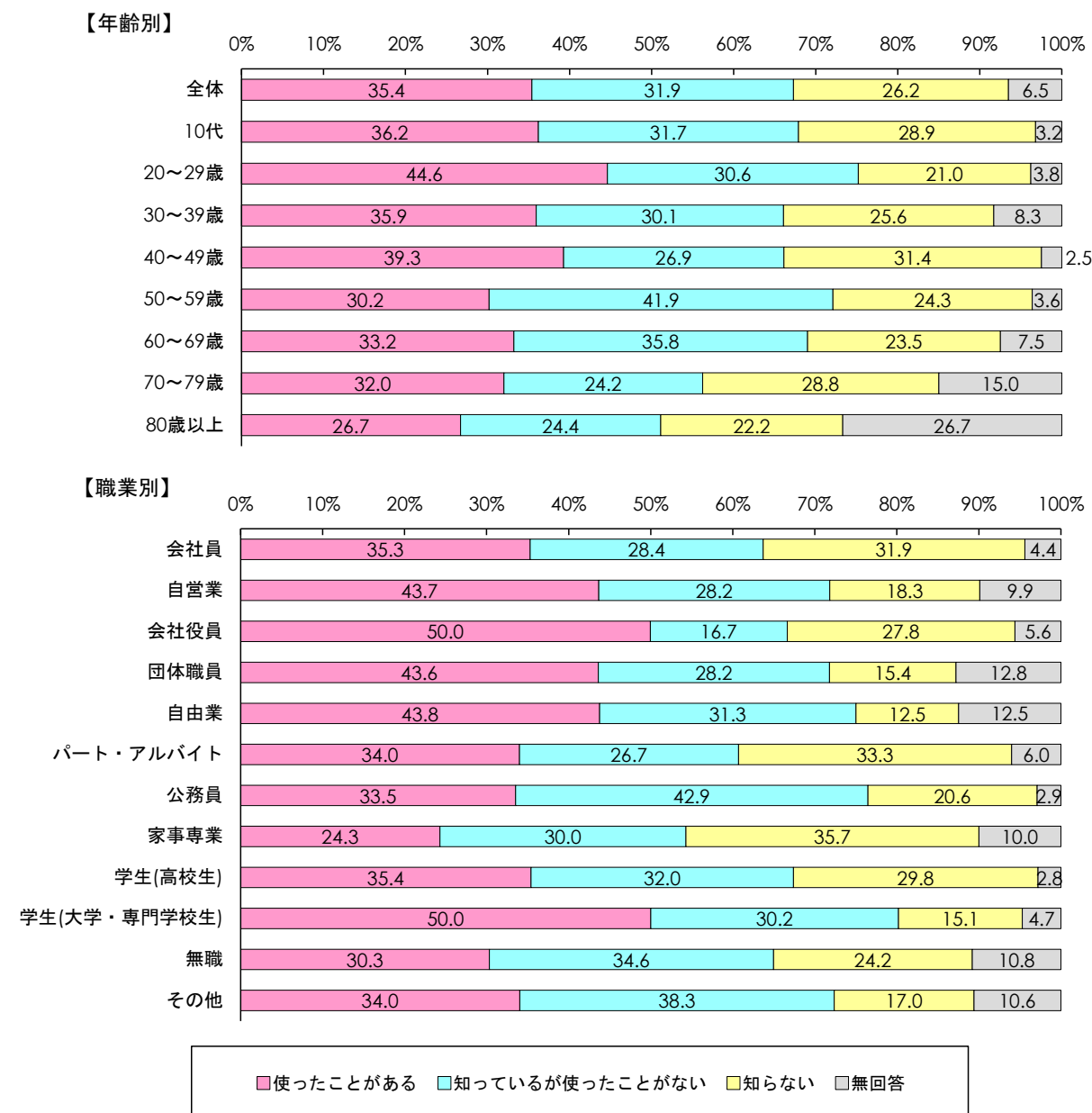
職業別では、サンプル数は少ないものの自由業の“満足”が56.3%と最も高く、公務員、会社員及び学生（高校生）も50%以上であった。

Ⅲ-3 オーテピア高知図書館のサービス利用度・認知度

【問 8】 オーテピア高知図書館のさまざまなサービスを知っていますか。また、そのサービスを利用したことはありますか。

n=1,422

① 調べものの案内（レファレンスサービス）

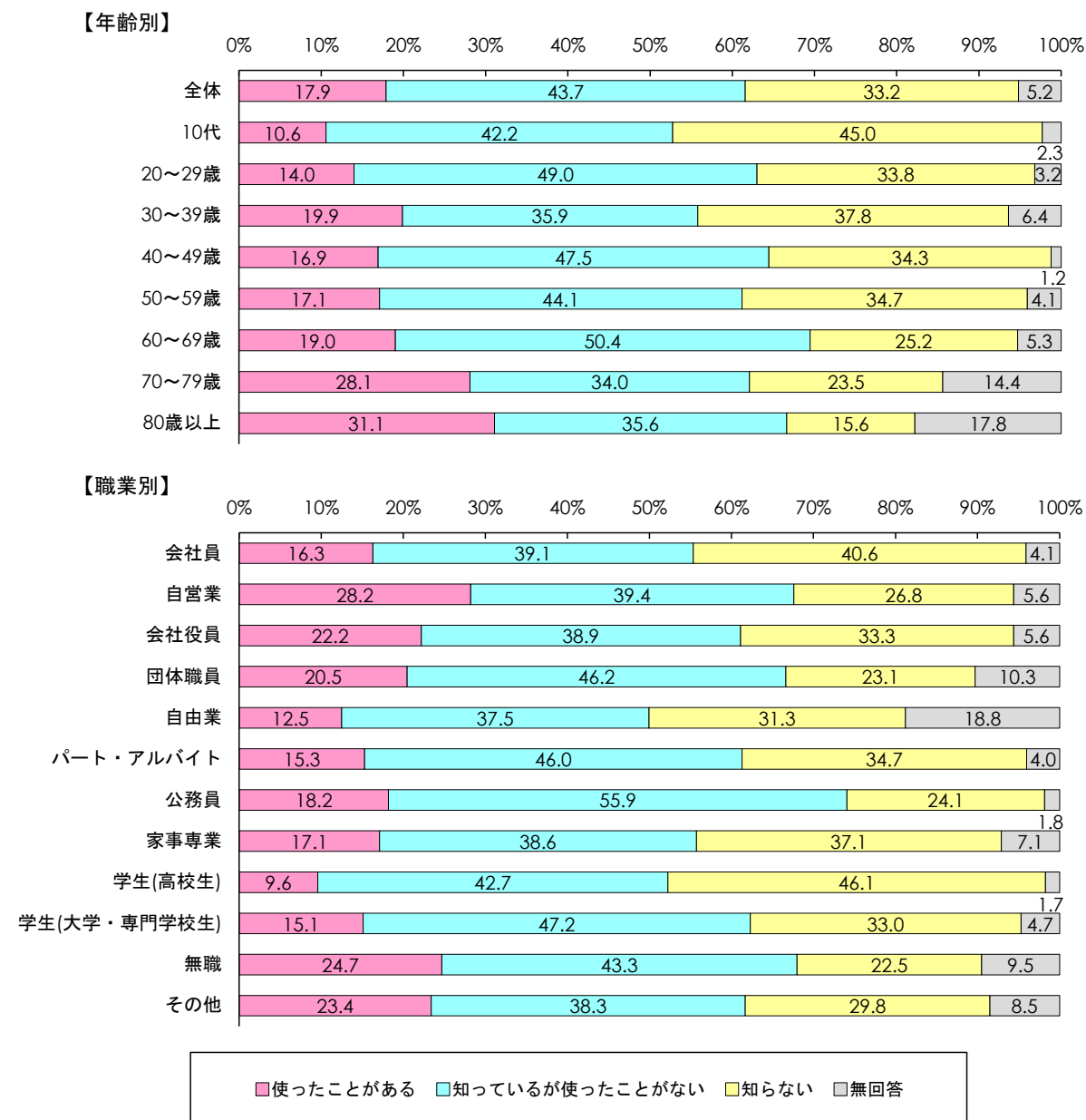


『調べものの案内（レファレンスサービス）』については、「使ったことがある」が全体の35.4%と最も高く、次いで「知っているが使ったことがない」(31.9%)、「知らない」(26.2%)という結果になっている。

年齢別では、20代の「使ったことがある」が44.6%と最も高くなっている。

職業別では、「使ったことがある」が、サンプル数は少ないものの会社役員と学生（大学・専門学校生）で50%を占めた。

② 本・雑誌の複写（コピー）サービス

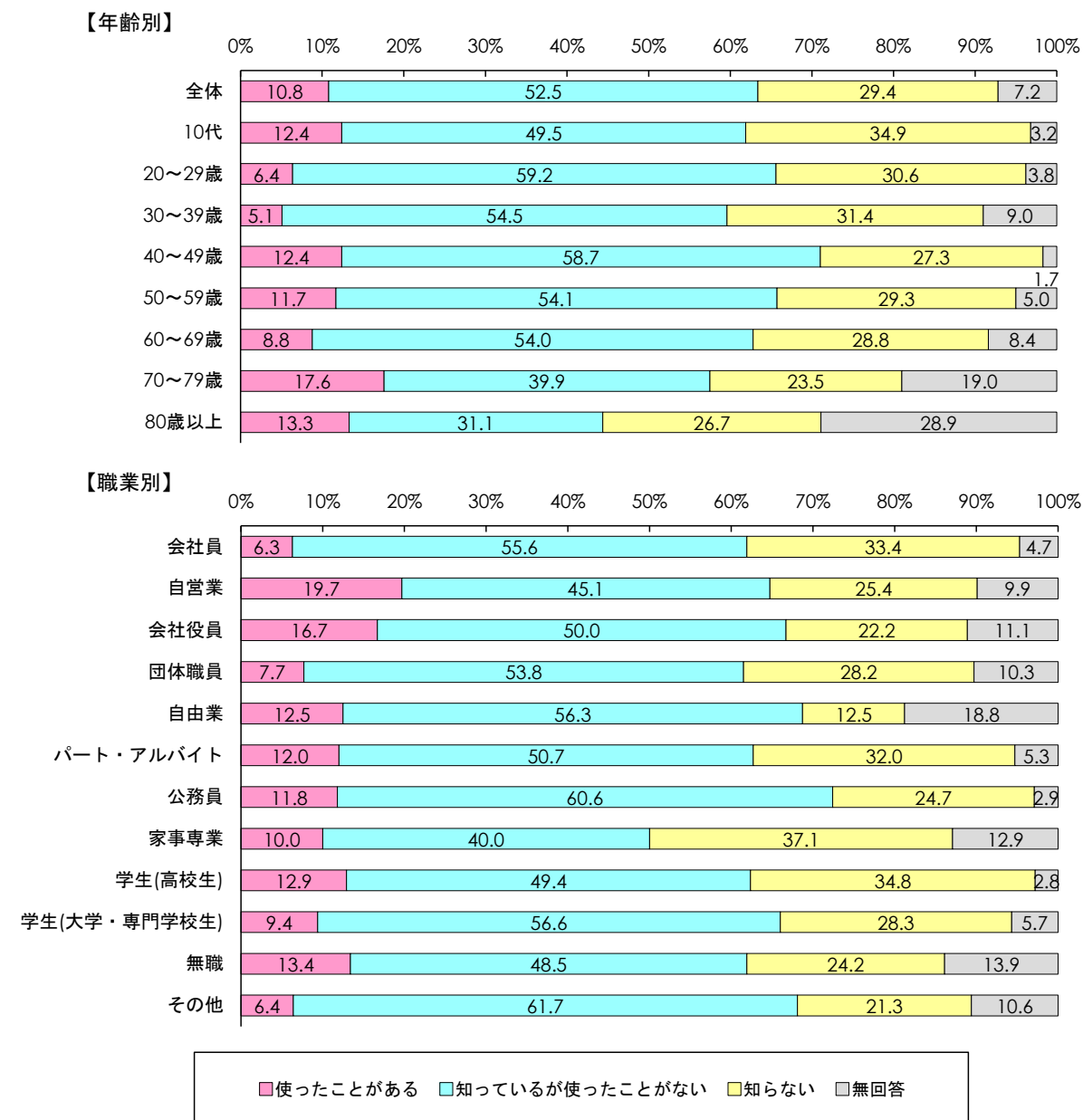


『本や雑誌の複写（コピー）サービス』については、「知っているが使ったことがない」が全体の43.7%と最も高く、「知らない」も33.2%という結果となった。

年齢別では、70代と80歳以上で「使ったことがある」の回答が多く、それぞれ28.1%と31.1%となっている。10代では「知らない」が45.0%であった。

職業別では、ほとんどの職業で「知っているが使ったことがない」が最も多いが、会社員と学生（高校生）は「知らない」がそれぞれ40.6%、46.1%と最も多い結果となっている。

③ 視聴覚資料コーナーでの CD の試聴、DVD の鑑賞



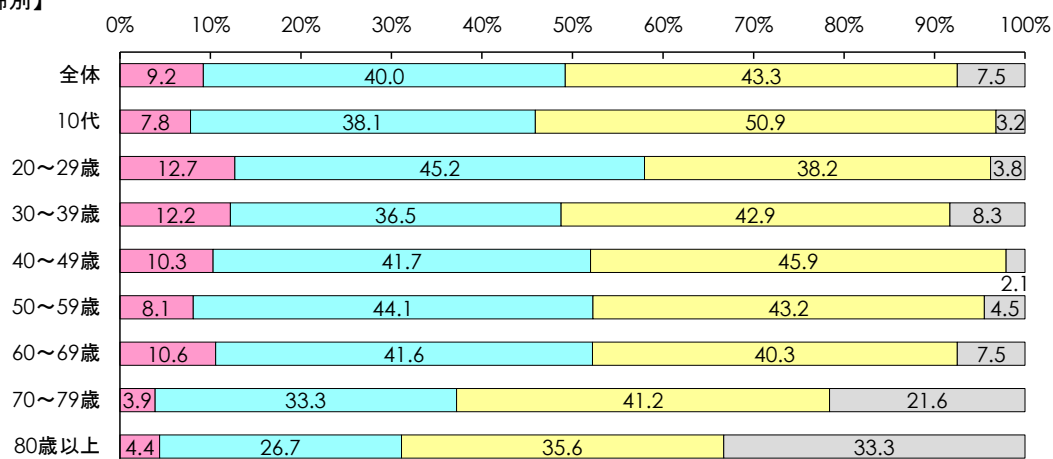
『視聴覚資料コーナーでの CD の視聴、DVD の鑑賞』については、**全体の 52.5%**が「知っているが使ったことがない」と回答した。「知らない」も **29.4%**と認知度、利用度ともに高くない現状が明らかとなった。

年齢別でも「知っているが使ったことがない」が全ての年齢層で最も多くなっている。

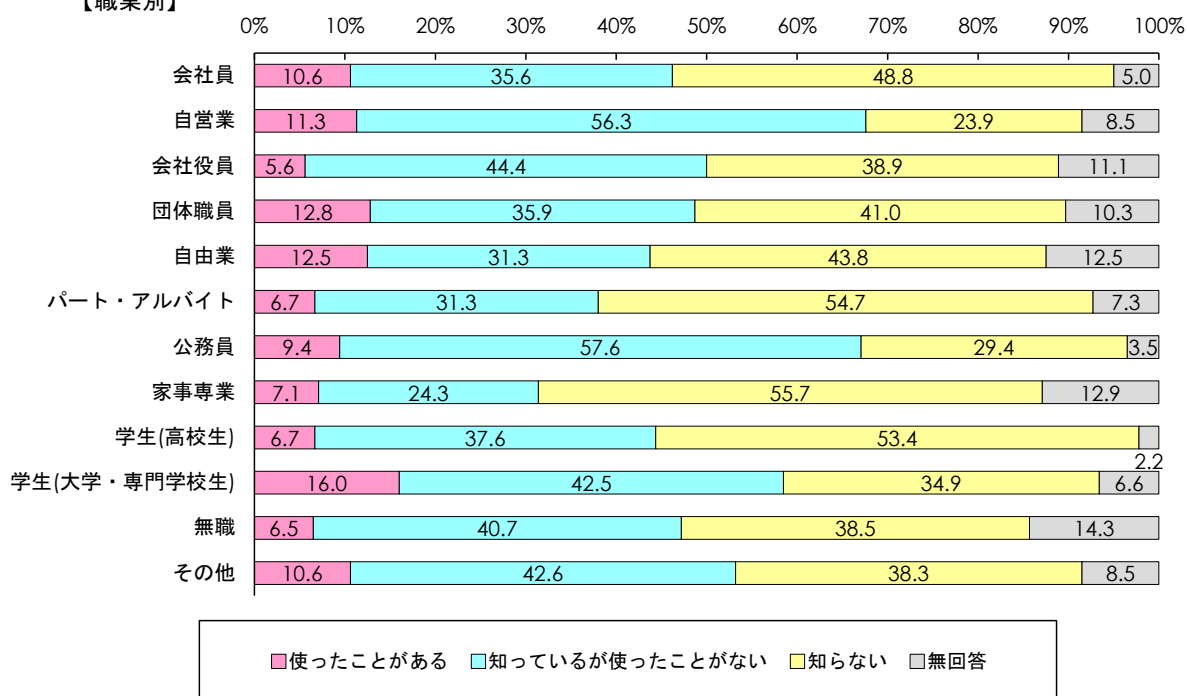
職業別に見てもこの傾向に大きな違いは見られないが、自営業の「使ったことがある」が **19.7%**で最も高くなっている。

④ データベースの提供

【年齢別】



【職業別】



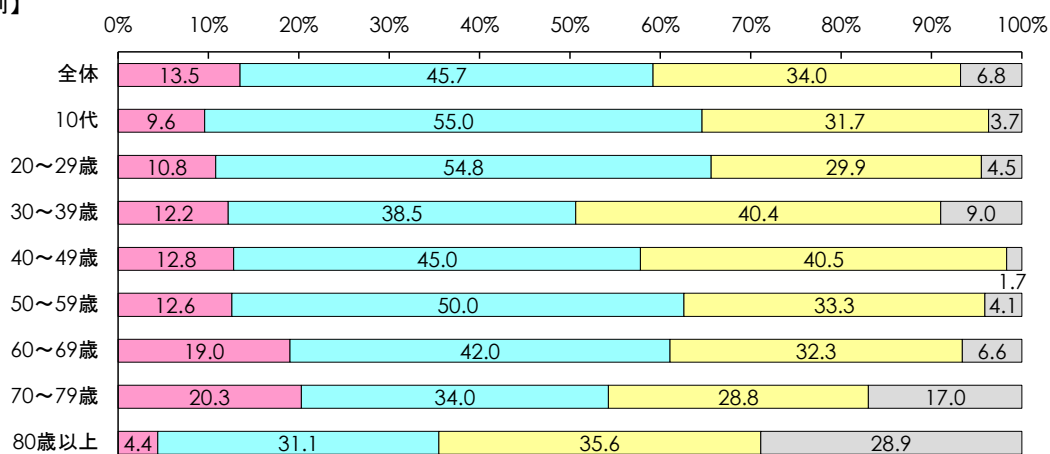
『データベースの提供』については、「知らない」が**全体の**43.3%、「知っているが使ったことがない」が40.0%であるのに対し、「使ったことがある」は9.2%であった。

年齢別では、20代、50代及び60代以外は「知らない」が最も多い結果となった。

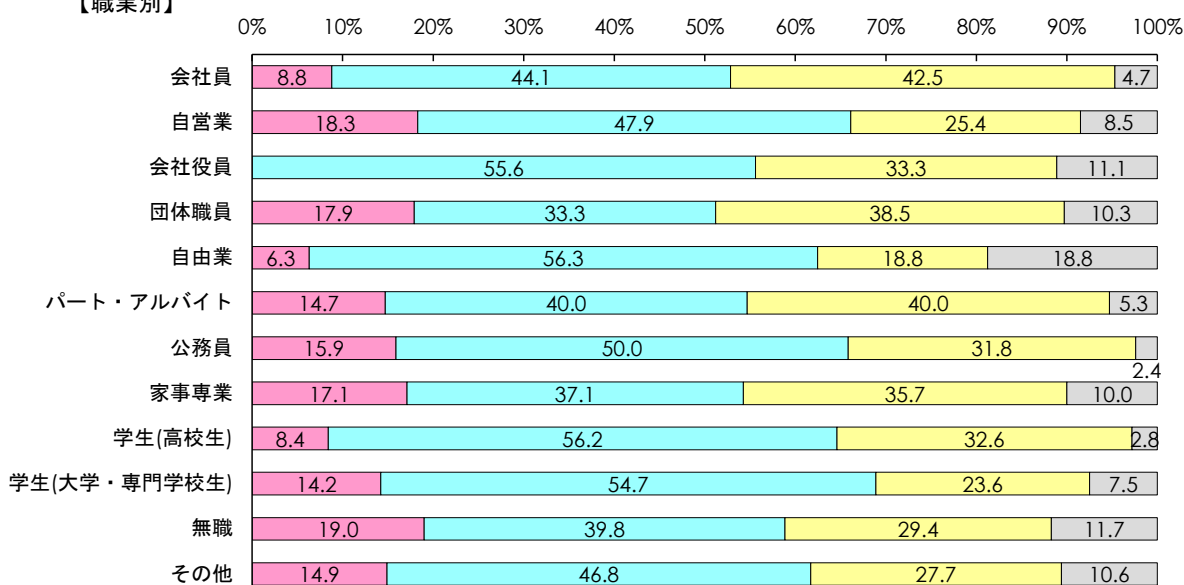
職業別では、学生（大学・専門学校生）の「使ったことがある」の割合が16.0%と他に比べてやや高くなっている。

⑤ インターネット閲覧用パソコンの提供

【年齢別】



【職業別】



■使ったことがある ■知っているが使ったことがない ■知らない ■無回答

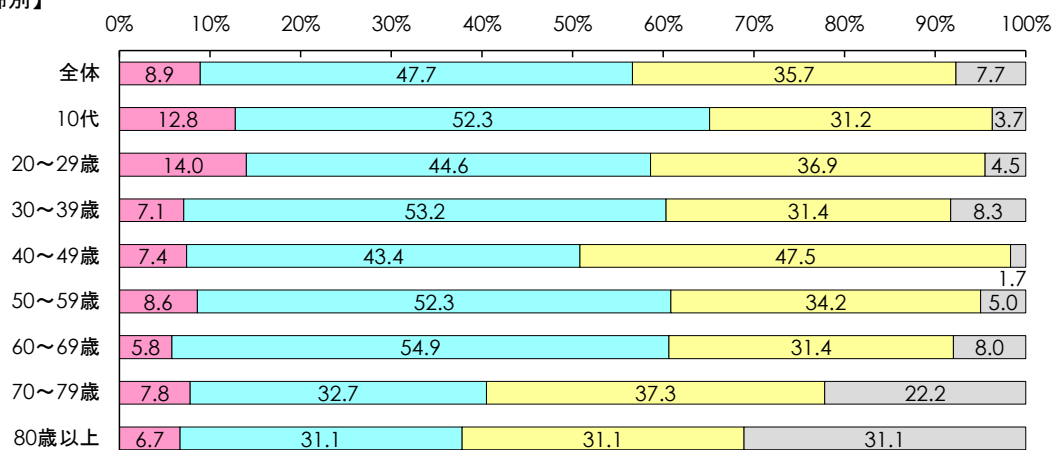
『インターネット閲覧用パソコンの提供』については、「知っているが使ったことがない」が全体の45.7%を占め、「使ったことがある」は13.5%にとどまっている。

年齢別では、60代、70代の「使ったことがある」がそれぞれ19.0%、20.3%と他の年齢層に比べてやや高くなっている。一方、30代、40代では「知らない」がともに40%台となっている。

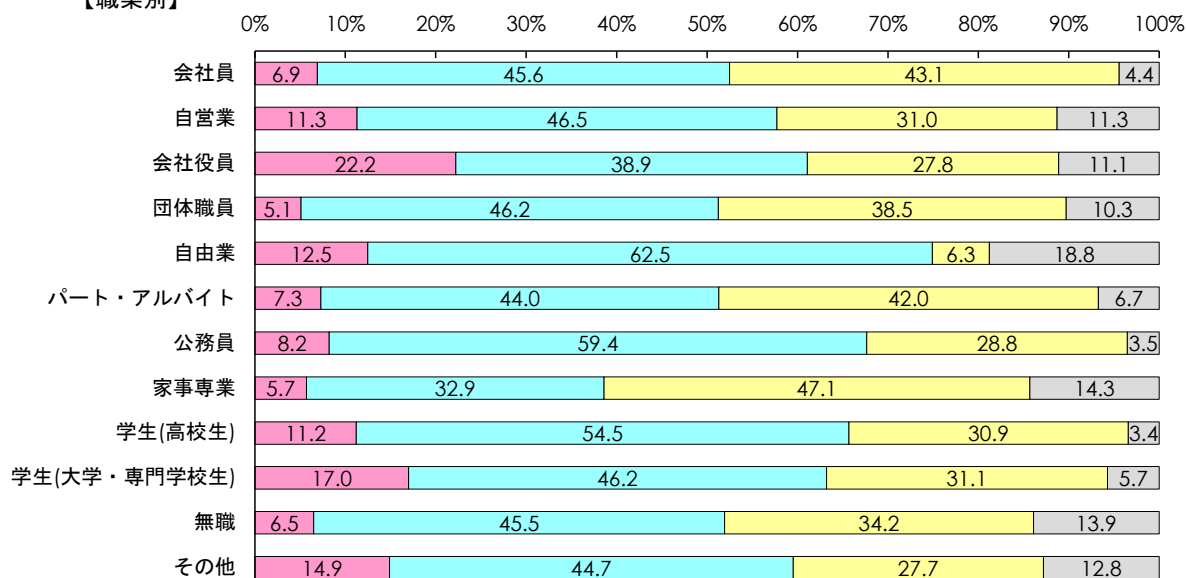
職業別では、自営業、団体職員、家事専業及び無職の「使ったことがある」の割合が比較的高くなっている。

⑥ 研究個室の提供

【年齢別】



【職業別】



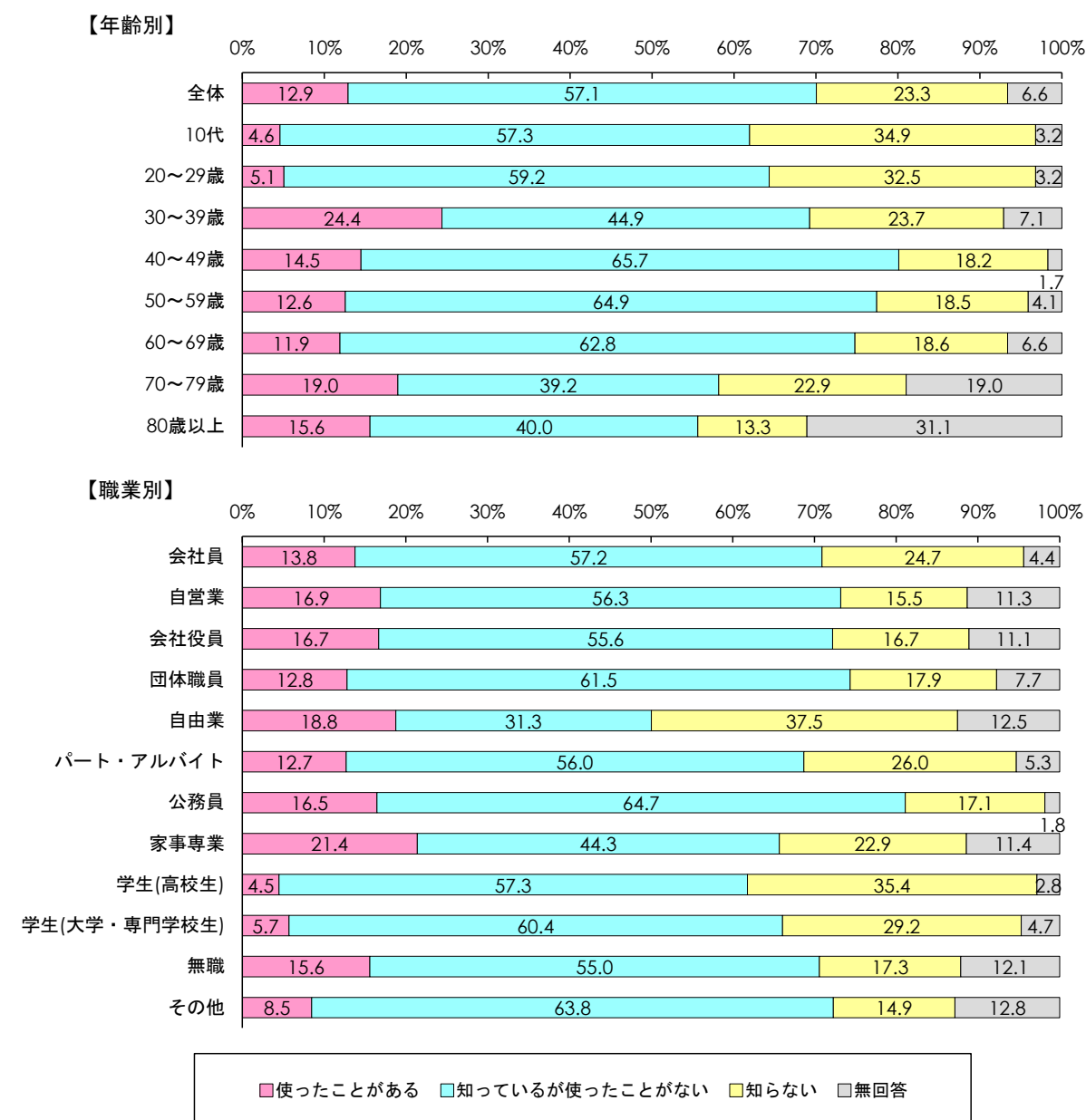
■使ったことがある ■知っているが使ったことがない ■知らない ■無回答

『研究個室の利用提供』については、「知っているが使ったことがない」が全体の 47.7%を占め、「使ったことがある」は 8.9%にとどまっている。

年齢別では、10代と20代の「使ったことがある」が10%台だが、他の年齢層は10%以下であり、40代では「知らない」が47.5%と最も高かった。

職業別では、サンプル数は少ないものの会社役員の「使ったことがある」が22.2%と最も高かった。また、家事専業を除いた全ての職業で、「知らない」よりも「知っているが使ったことがない」が多い結果となっている。

⑦ おはなし会や映画会などの行事の開催

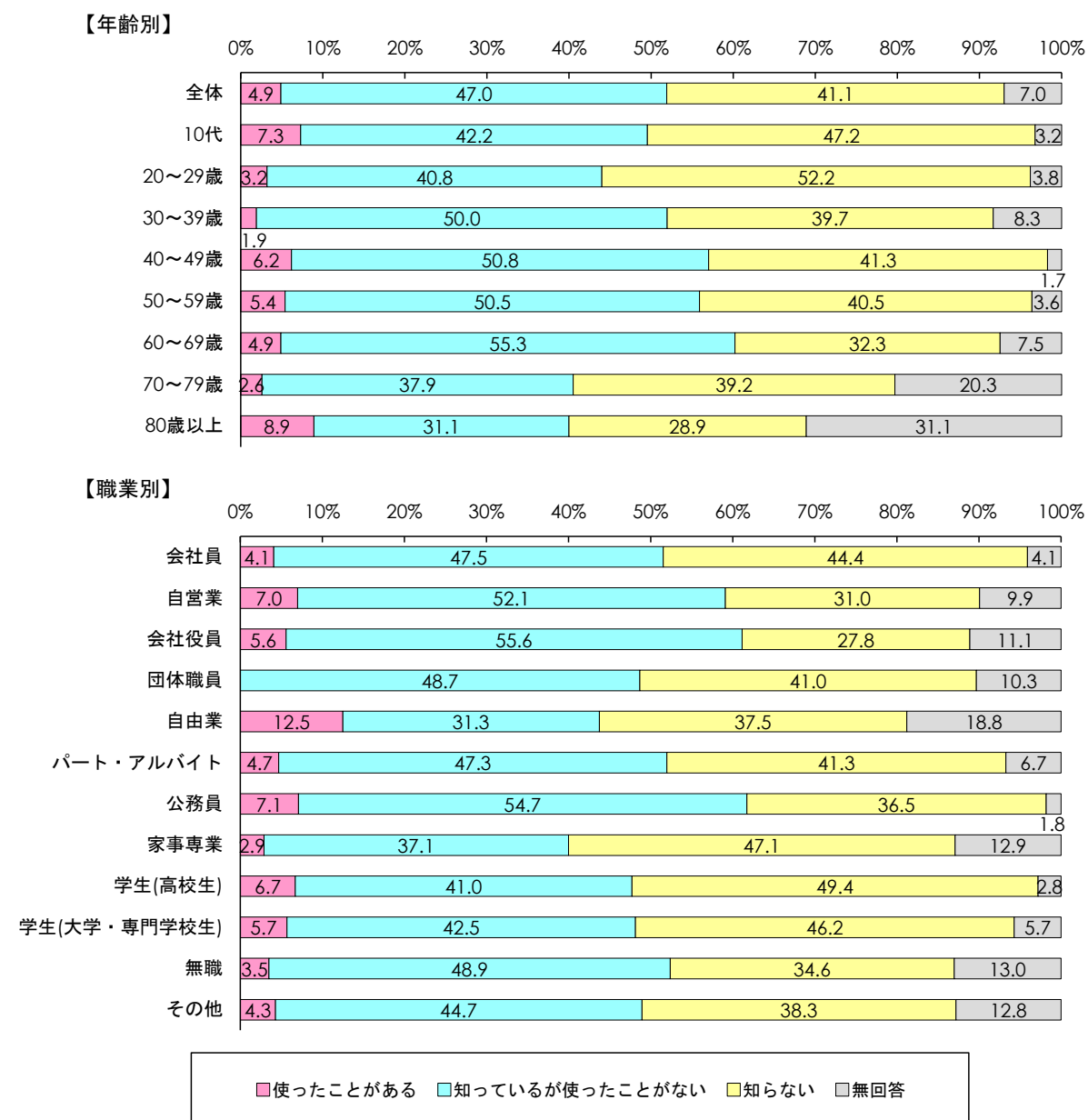


『おはなし会や映画会などの行事の開催』については、「使ったことがある」、「知っているが使ったことがない」という回答を合わせて70.0%となっており、認知度は高くなっている。

年齢別では40代～60代は、「知っているが使ったことがない」回答が60%台と高くなっている。

職業別では、公務員の認知度が81.2%と高かったが、自由業では50.0%と低くなっている。

⑧ 館内ツアー・図書館活用ミニ講座の開催



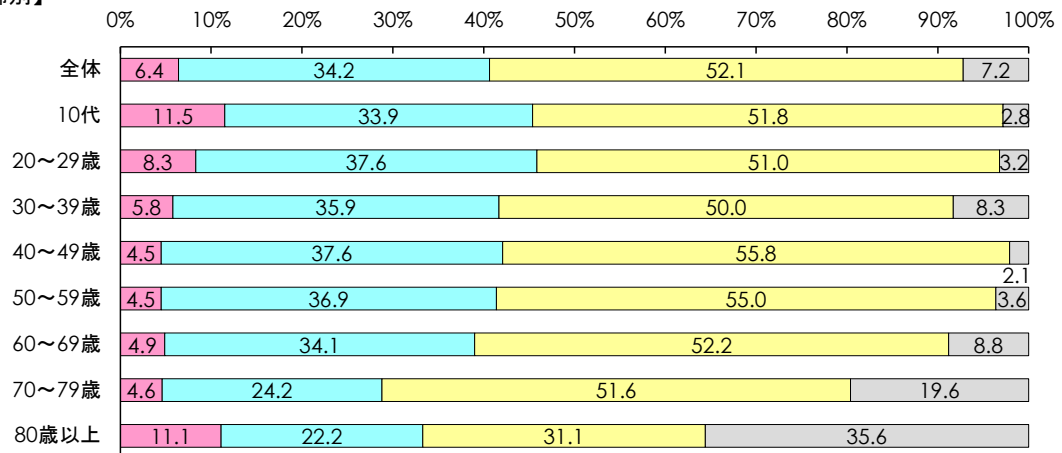
『館内ツアー・図書館活用ミニ講座の開催』については、「使ったことがある」、「知っているが使ったことがない」を合わせて51.9%、「知らない」が41.1%と認知度はあまり高くなかった。

年齢別では、30代を除く50代以下の年齢層で「知らない」が40%以上となっており、若い年齢層の認知度に課題が残る。

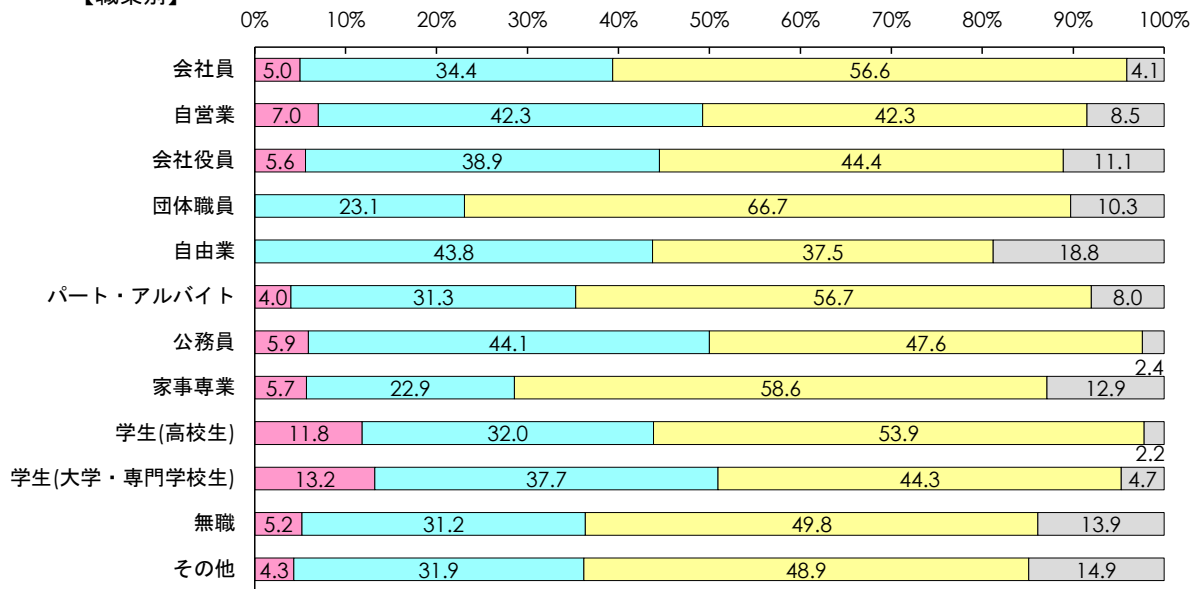
職業別では、「知っているが使ったことがない」よりも「知らない」が多いのは、自由業、家事専業、学生（高校生）及び学生（大学・専門学校生）となっているが、とりわけ学生（高校生）はほぼ半数が「知らない」と回答している（49.4%）。

⑨ 公開書庫

【年齢別】



【職業別】



■使ったことがある ■知っているが使ったことがない ■知らない ■無回答

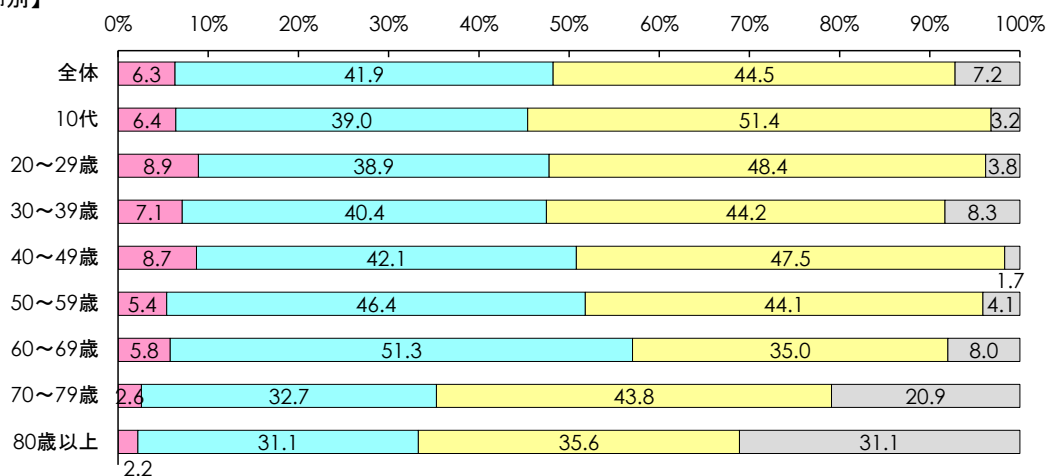
『公開書庫』については、全体の **52.1%**が「知らない」と回答し、「使ったことがある」、「**知っているが使ったことがない**」を合わせた **40.6%**を上回っており、認知度に課題がある。

年齢別では、80代以上を除く全ての年齢層で「知らない」が半数以上を占めている。

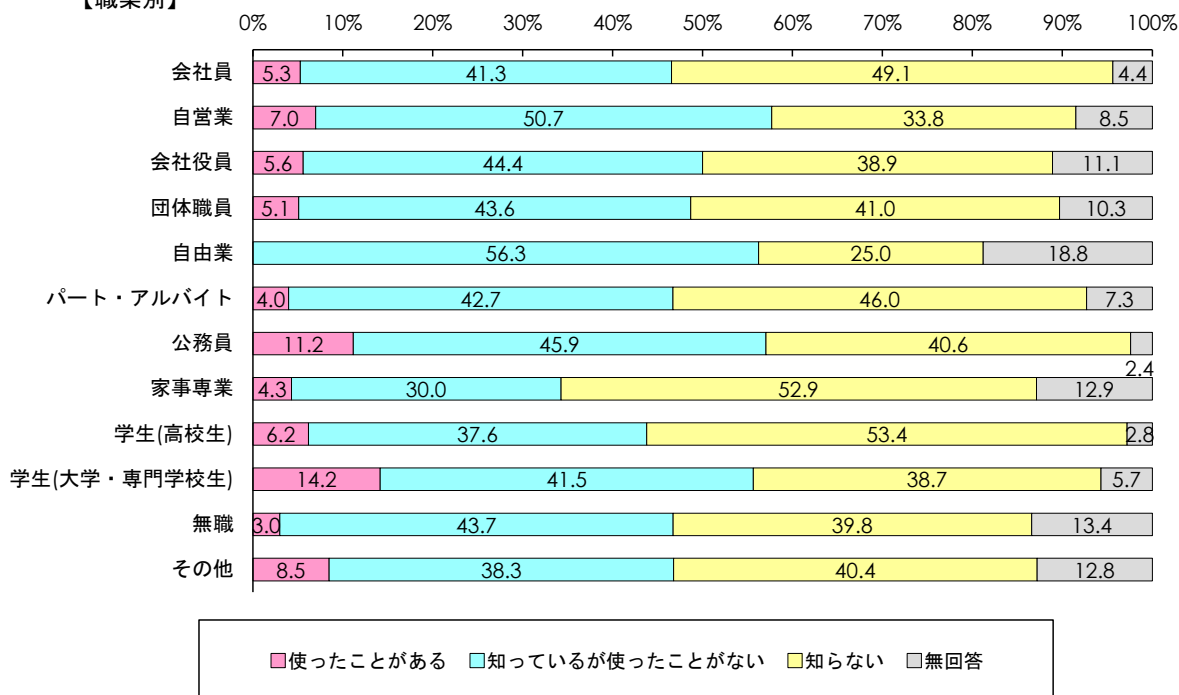
職業別では、**学生(大学・専門学校生)**の「**使ったことがある**」、「**知っているが使ったことがない**」を合わせた **50.9%**が比較的高くなっている。

⑩ 電子書籍サービス（高知県電子図書館）

【年齢別】



【職業別】



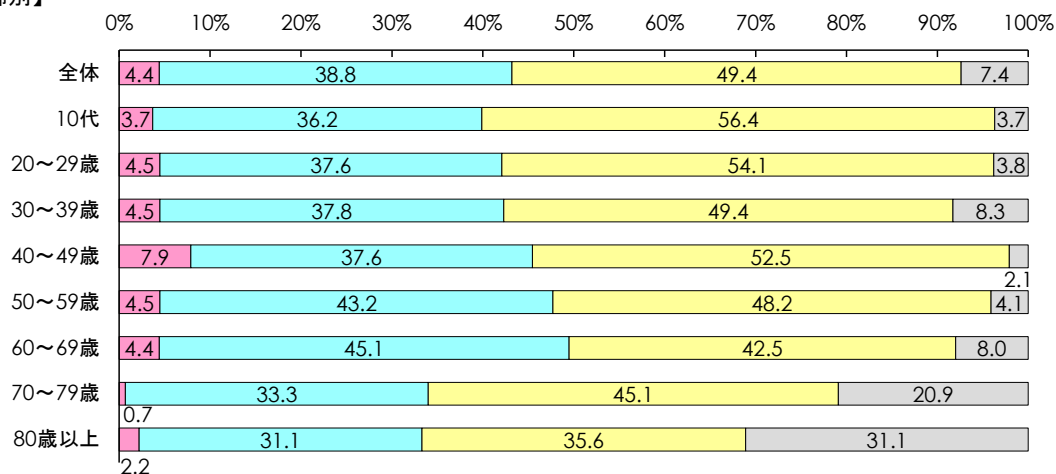
『電子書籍サービス（高知県電子図書館）』については、「使ったことがある」、「知っているが使ったことがない」を合わせた認知度が48.2%、「知らない」が44.5%と拮抗した結果となった。

年齢別でもこの傾向に大きな違いは見られないが、10代では「知らない」が51.4%と高くなっている。

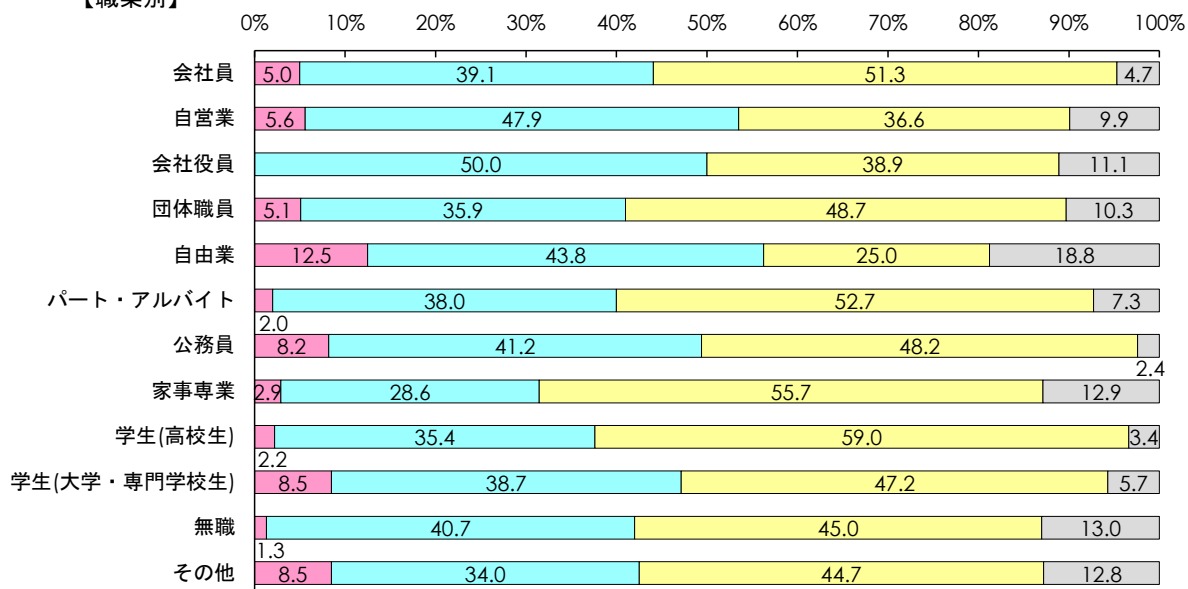
職業別では、「知らない」が家事専業と学生（高校生）で50%台となっている。

⑪ 電子書籍サービス（KinoDen）

【年齢別】



【職業別】



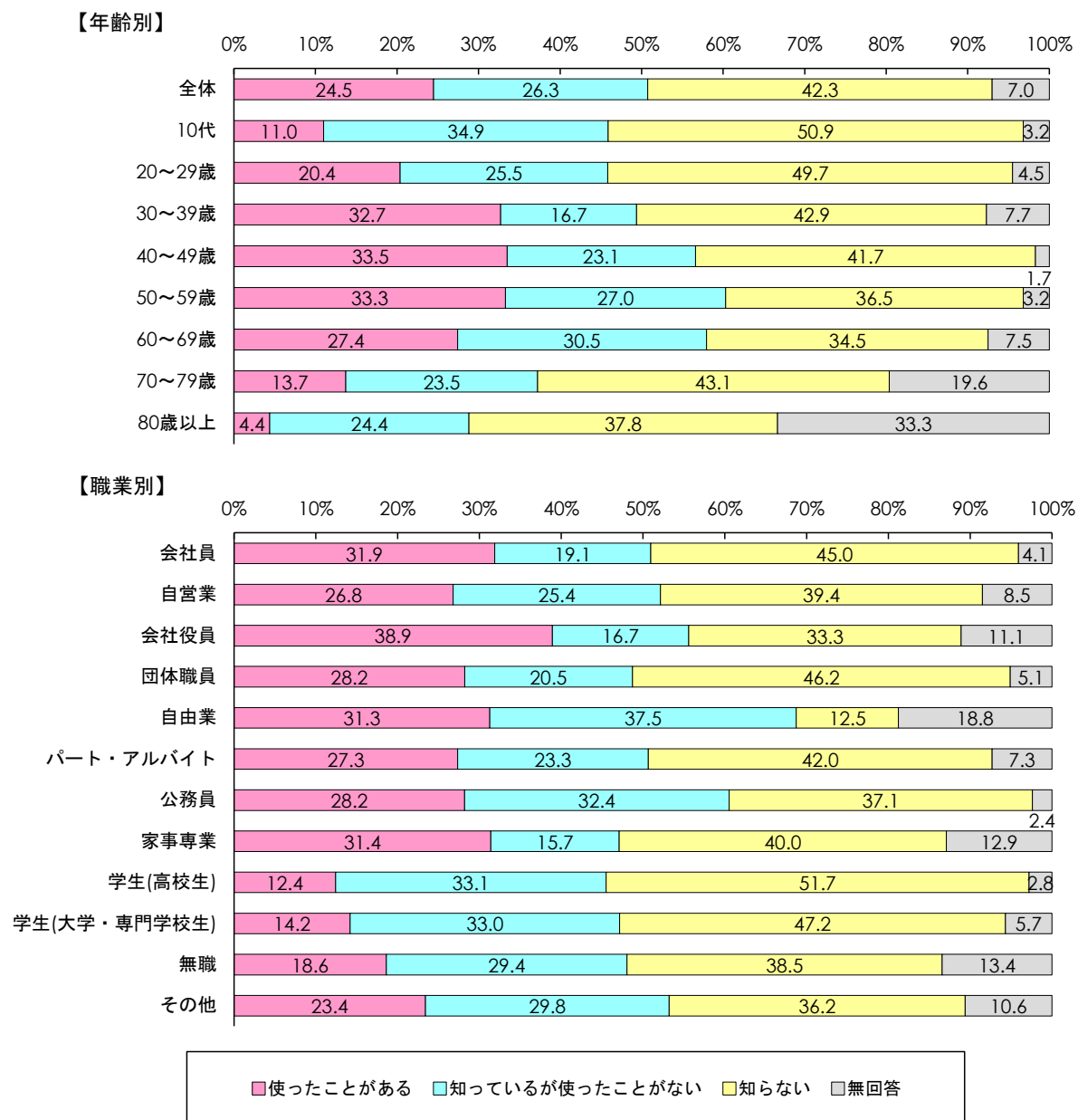
■使ったことがある ■知っているが使ったことがない ■知らない ■無回答

『電子書籍サービス（KinoDen）』については、「知らない」の49.4%が「使ったことがある」、「知っているが使ったことがない」を合わせた43.2%を上回った。

年齢別では、60代を除く年齢層で「知らない」が最も多く、10代、20代及び40代では50%台となっている。

職業別では、会社員、パート・アルバイト、家事専業及び学生（高校生）の「知らない」が50%台となっている。

⑫ オーテピアアプリの提供



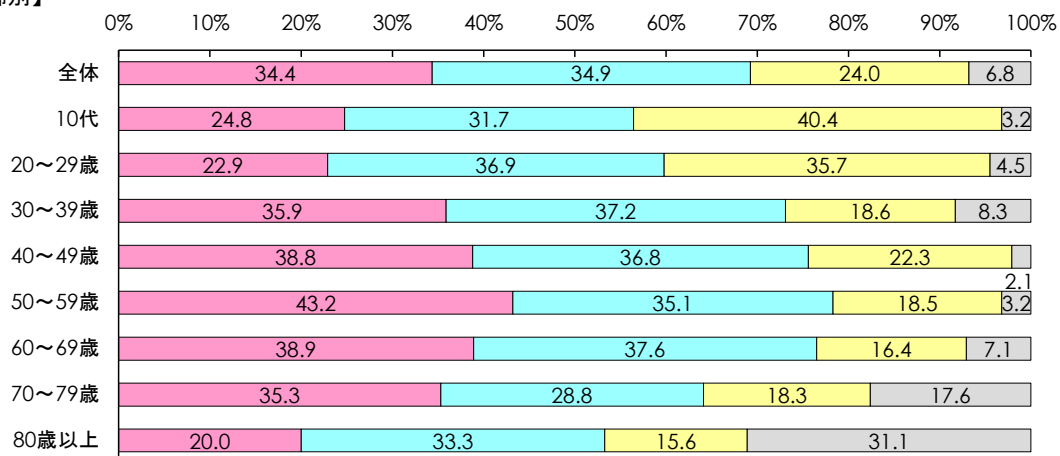
『オーテピアアプリの提供』については、「使ったことがある」、「知っているが使ったことがない」を合わせて50.8%、「知らない」が42.3%であった。

年齢別では、10代と20代の「知らない」がそれぞれ50.9%、49.7%と高く、一方、30代～50代では「使ったことがある」が30%台と比較的高くなっている。

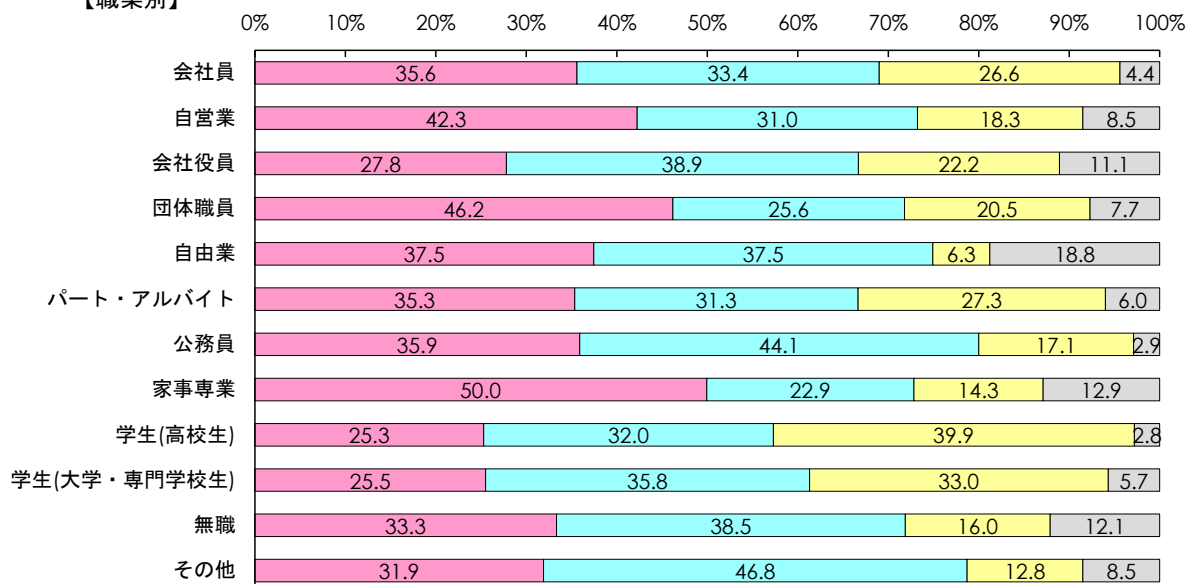
職業別では、サンプル数は少ないものの会社役員、会社員、家事専業及び自由業の「使ったことがある」の回答が30%台だが、学生（高校生）は「知らない」が51.7%と高かった。

⑬ 当館の本・雑誌をお住まいの近くの図書館を通じて借りるサービス

【年齢別】



【職業別】



■使ったことがある ■知っているが使ったことがない ■知らない ■無回答

『当館の本・雑誌をお住まいの近くの図書館を通じて借りるサービス』については、「使ったことがある」、「知っているが使ったことがない」を合わせて69.3%と認知度はある。

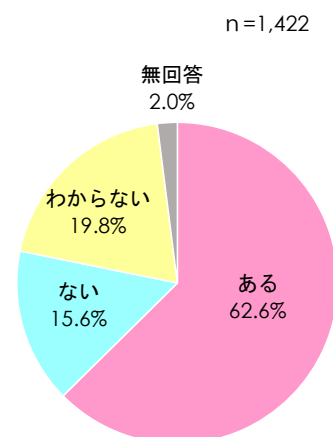
年齢別では、50代の「使ったことがある」が43.2%と高くなっている。一方で10代では「知らない」が40.4%となっている。

職業別では、家事専業、団体職員及び自営業の「使ったことがある」の割合が40%以上と比較的高い。一方、学生（高校生）、学生（大学・専門学校生）はともに「知らない」の割合が30%台と高くなっている。

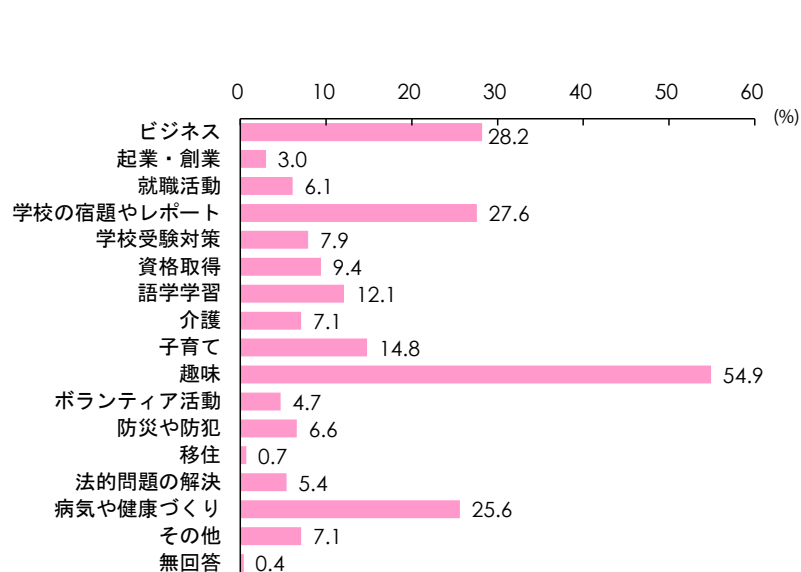
Ⅲ-4 オーテピア高知図書館が困りごとの解決に役立ったことの有無

【問 9】 図書館が暮らしや仕事の中で直面する「疑問」・「困りごと」の解決に役立ったことがありますか。

『オーテピア高知図書館が、暮らしや仕事で直面する「疑問」・「困りごと」の解決に役立ったことがあるか』については、6割以上の利用者が役立ったことが「ある」と回答している（62.6%）。一方、役立ったことが「ない」という回答は15.6%であった。「わからない」という回答も2割近くあったものの、図書館が暮らしや仕事の疑問や困りごとに役立つ存在であることが認められる結果となっている。



【問 9 副問】 問 9 で「ある」と答えた方におたずねします。
 どういったことに図書館が役に立ちましたか。（複数回答）



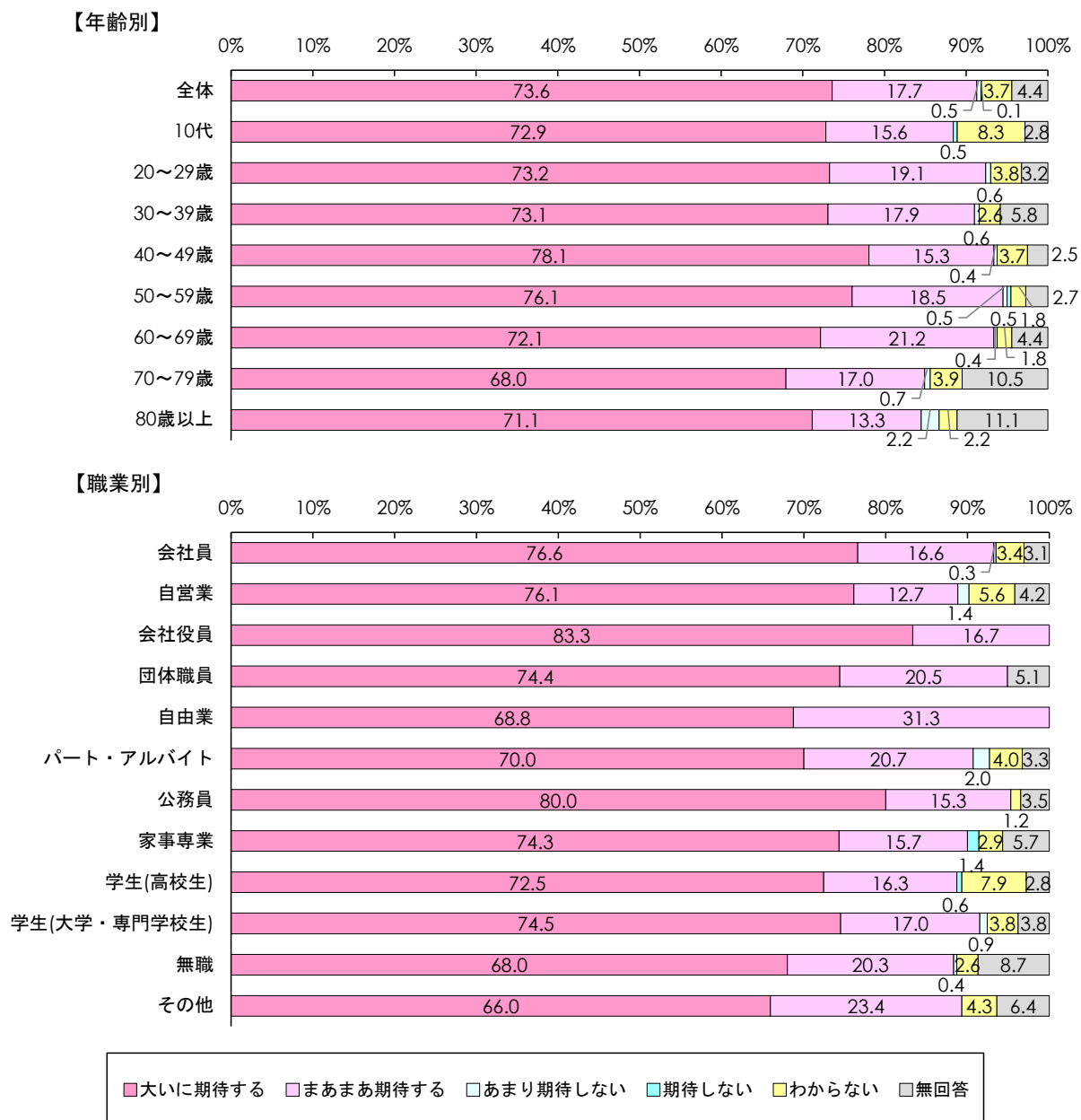
オーテピア高知図書館がどういった困りごとに役に立ったかについては、「趣味」が54.9%と最も多く、「ビジネス」（28.2%）、「学校の宿題やレポート」（27.6%）、「病気や健康づくり」（25.6%）の順となっている。この他にも「子育て」（14.8%）、「語学学習」（12.1%）など、役に立った項目は多岐にわたり、利用者にとって図書館が様々な疑問や困りごとに役に立っていることが明らかとなった。

Ⅲ-5 オーテピア高知図書館のサービス期待度

【問 10】 オーテピア高知図書館のこれからのサービスについてどの程度期待しますか。

n=1,422

① 本や雑誌の品ぞろえ

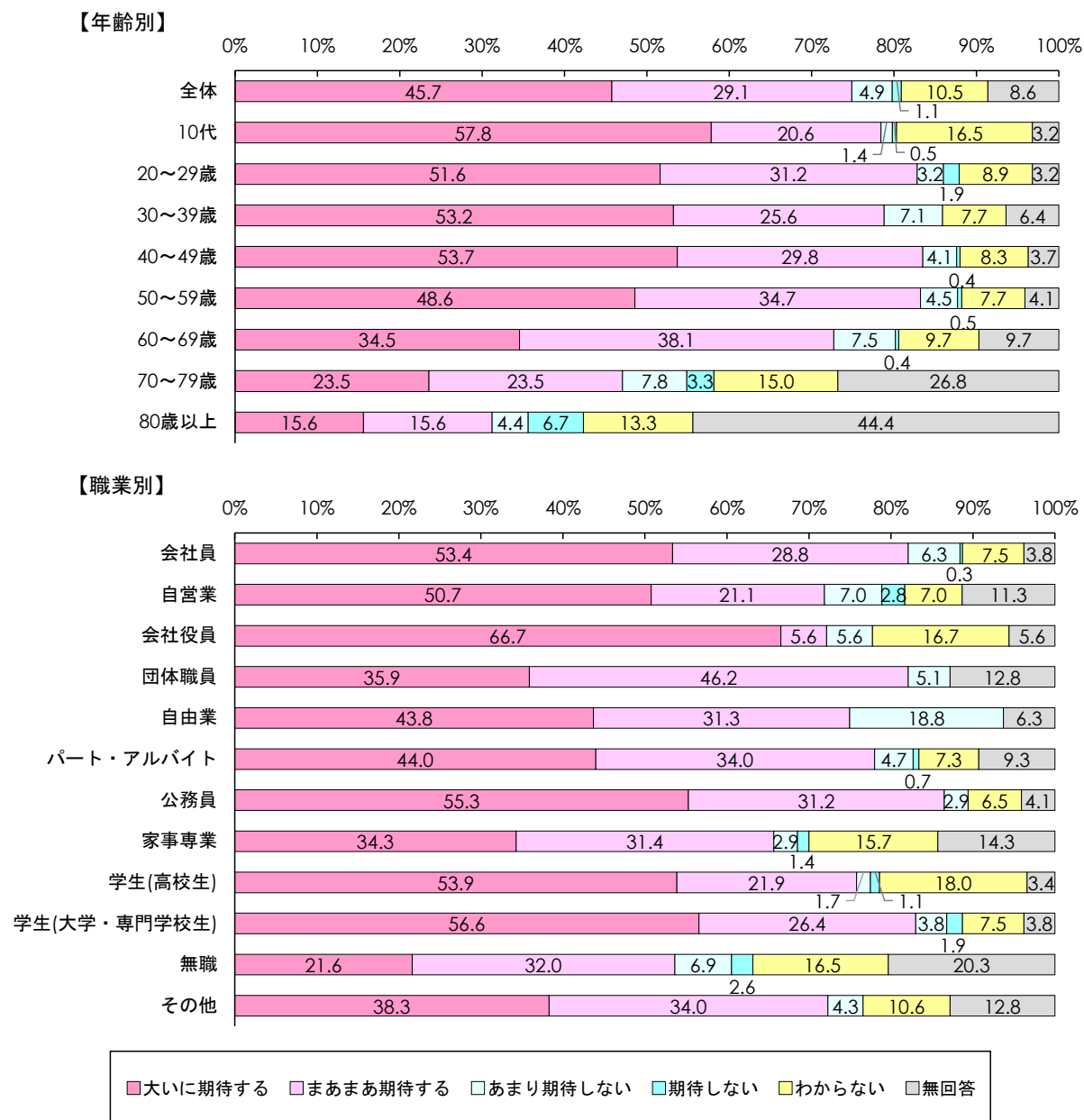


『本や雑誌の品ぞろえ』については、「大いに期待する」と「まあまあ期待する」を合わせた“期待”が**全体の91.3%を占め**、その期待度は極めて高い結果となっている。

年齢別でも、全ての年齢層で高い“期待”を示した。

職業別に見ても、概ねその傾向は変わらない。

② 特にビジネスや就職活動に役立つ本・雑誌の品ぞろえ

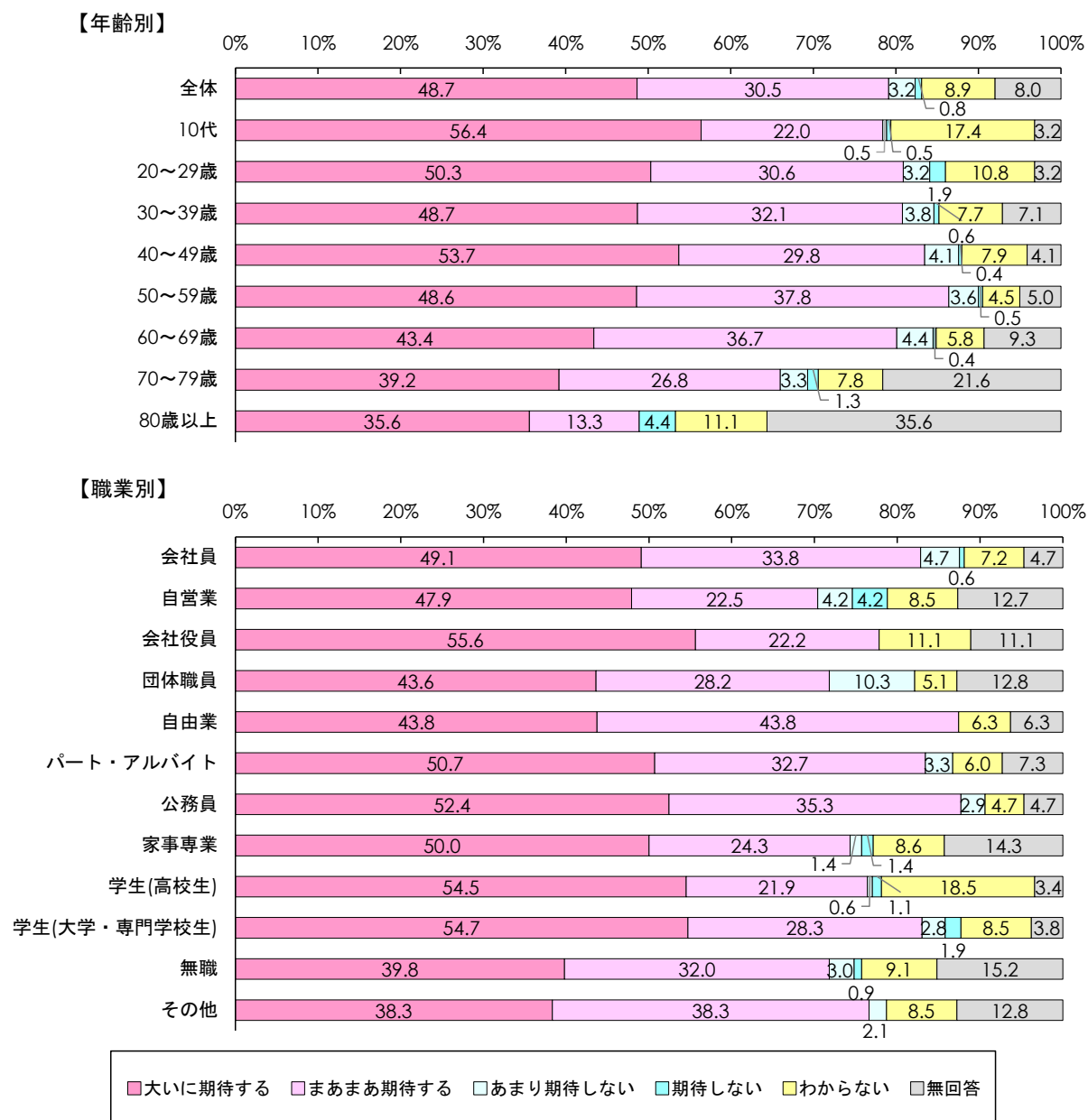


『特にビジネスや就職活動に役立つ本・雑誌の品ぞろえ』については、全体の74.8%が“期待”と回答している。

年齢別では、60代以上の年齢層で“期待”がやや低くなっているものの、それ以下の年齢層は78.4%～83.5%と高くなっている。

職業別では、会社員、団体職員、公務員及び学生（大学・専門学校生）が80%以上“期待”している。

③ 特に健康づくりや防災などについての本・雑誌の品ぞろえ

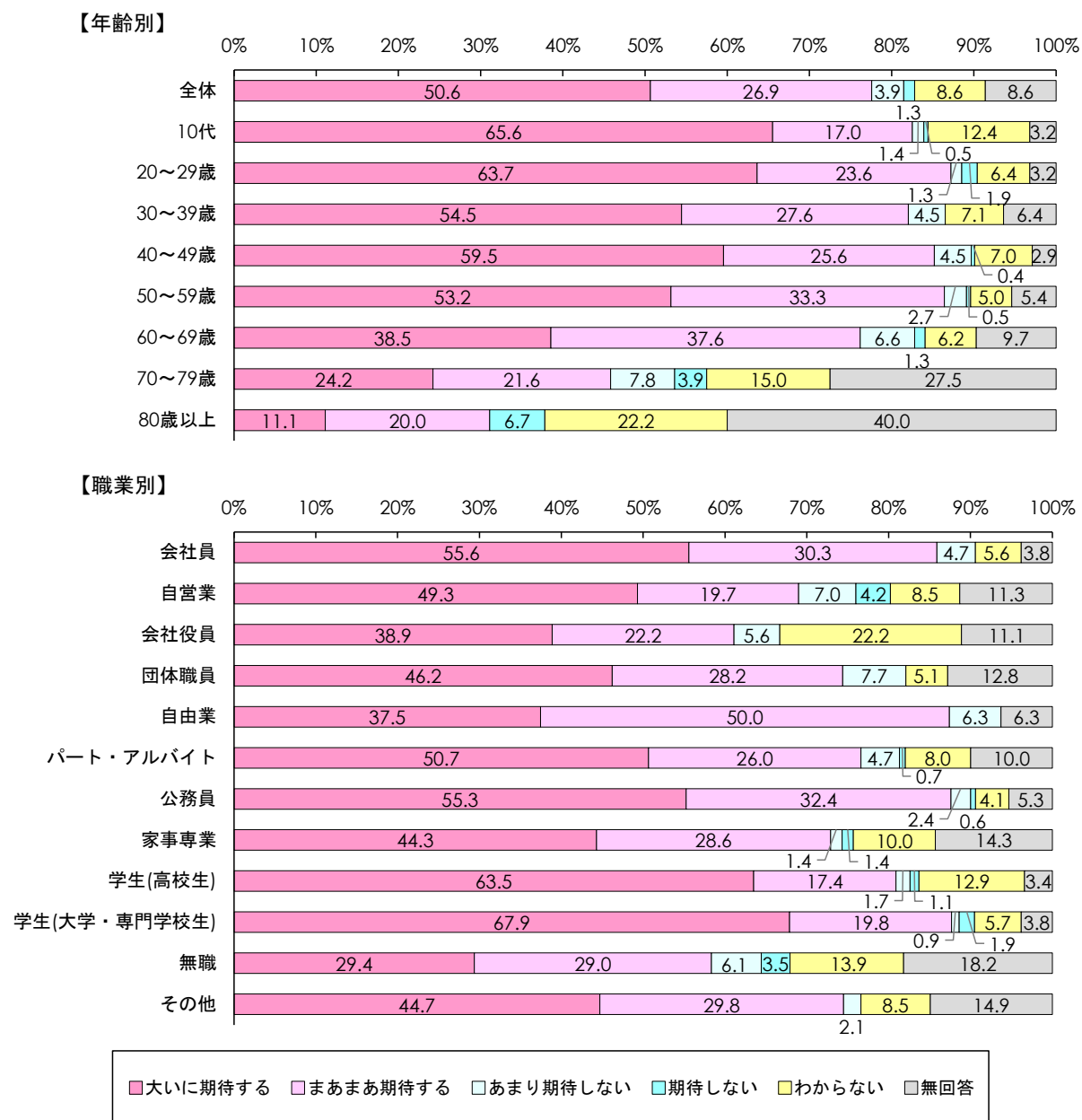


『特に健康づくりや防災などについての本・雑誌の品ぞろえ』に対する期待度は、全体の **79.1%** が“期待”と回答している。

年齢別では70代以上の年齢層でやや“期待”が低いものの、その他の年代は **78.4～86.5%** と高くなっている。

職業別では公務員、自由業、会社員、パート・アルバイト及び学生（大学・専門学校生）の“期待”が **80%** を超えている。

④ 特に資格取得や学び直しに役立つ本・雑誌の品ぞろえ



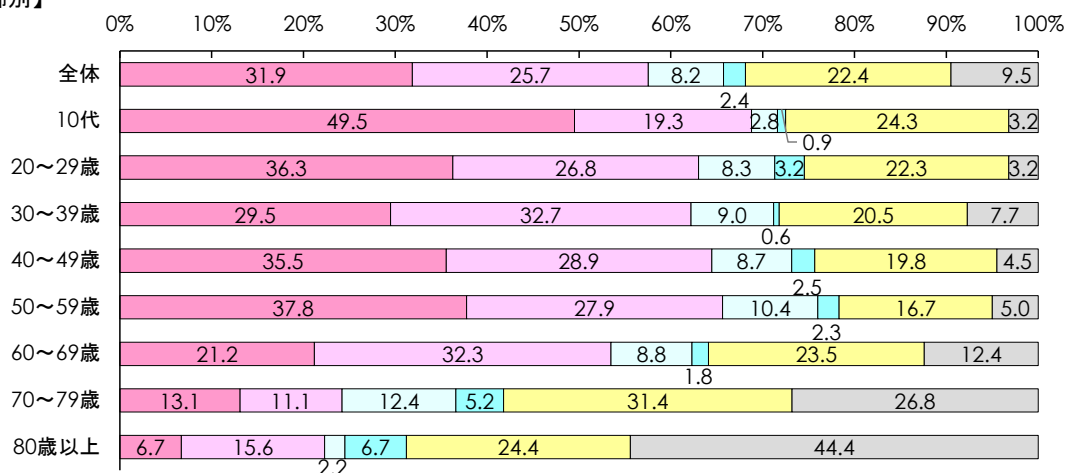
『特に資格取得や学び直しに役立つ本・雑誌の品ぞろえ』に対する期待度は、全体の77.5%が“期待”と回答している。

年齢別では20代の“期待”が最も高く（87.3%）、次いで50代（86.5%）、40代（85.1%）と続いている。

職業別では、学生（大学・専門学校生）が87.7%と高く、資格取得に関する本・雑誌の品ぞろえへの期待の大きさがうかがえる。

⑤ 電子書籍の品ぞろえ

【年齢別】



【職業別】



■ 大いに期待する
 ■ まあまあ期待する
 ■ あまり期待しない
 ■ 期待しない
 ■ わからない
 ■ 無回答

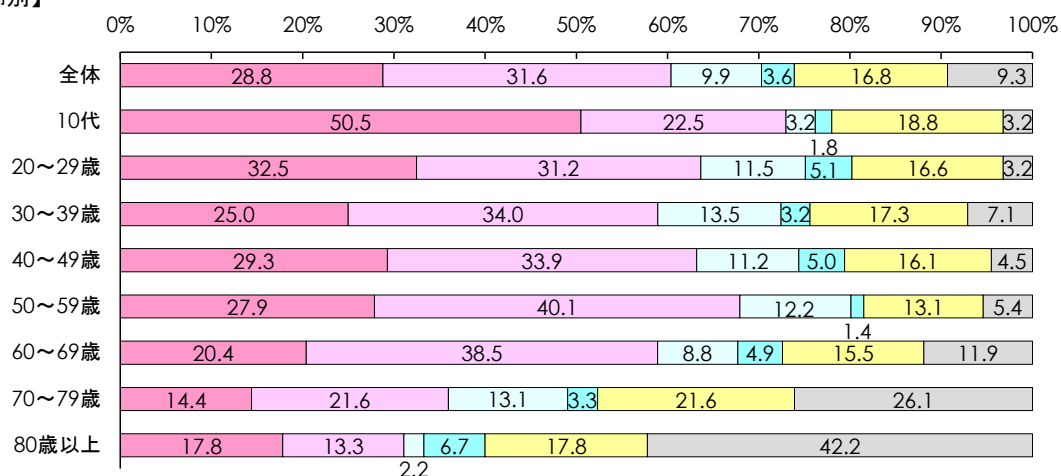
『電子書籍の品ぞろえ』に対する期待度は、全体の57.5%が“期待”という回答であった。一方で、「わからない」が22.4%あり、電子書籍に対する認知度の低さが期待度につながっていないものと推測される。

年齢別では、50代以下の年齢層で“期待”が60%台となっているが、60代は53.5%、70代以上では20%台と大きく下がる傾向が認められる。

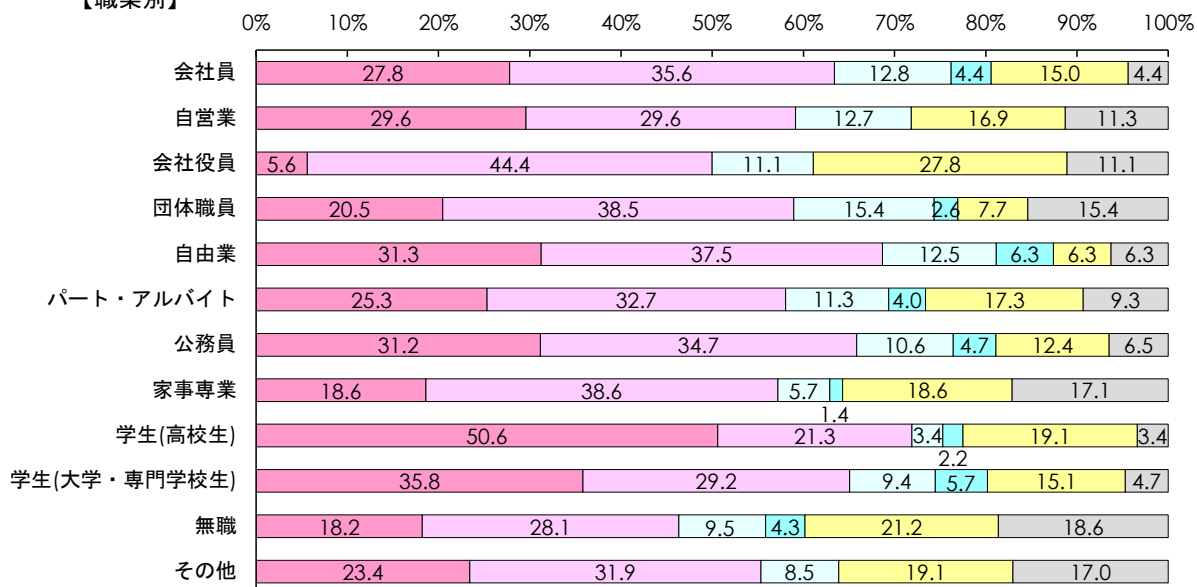
職業別では、公務員の“期待”が71.2%と高くなっている。

⑥ 図書館の利用方法を学ぶ機会

【年齢別】



【職業別】

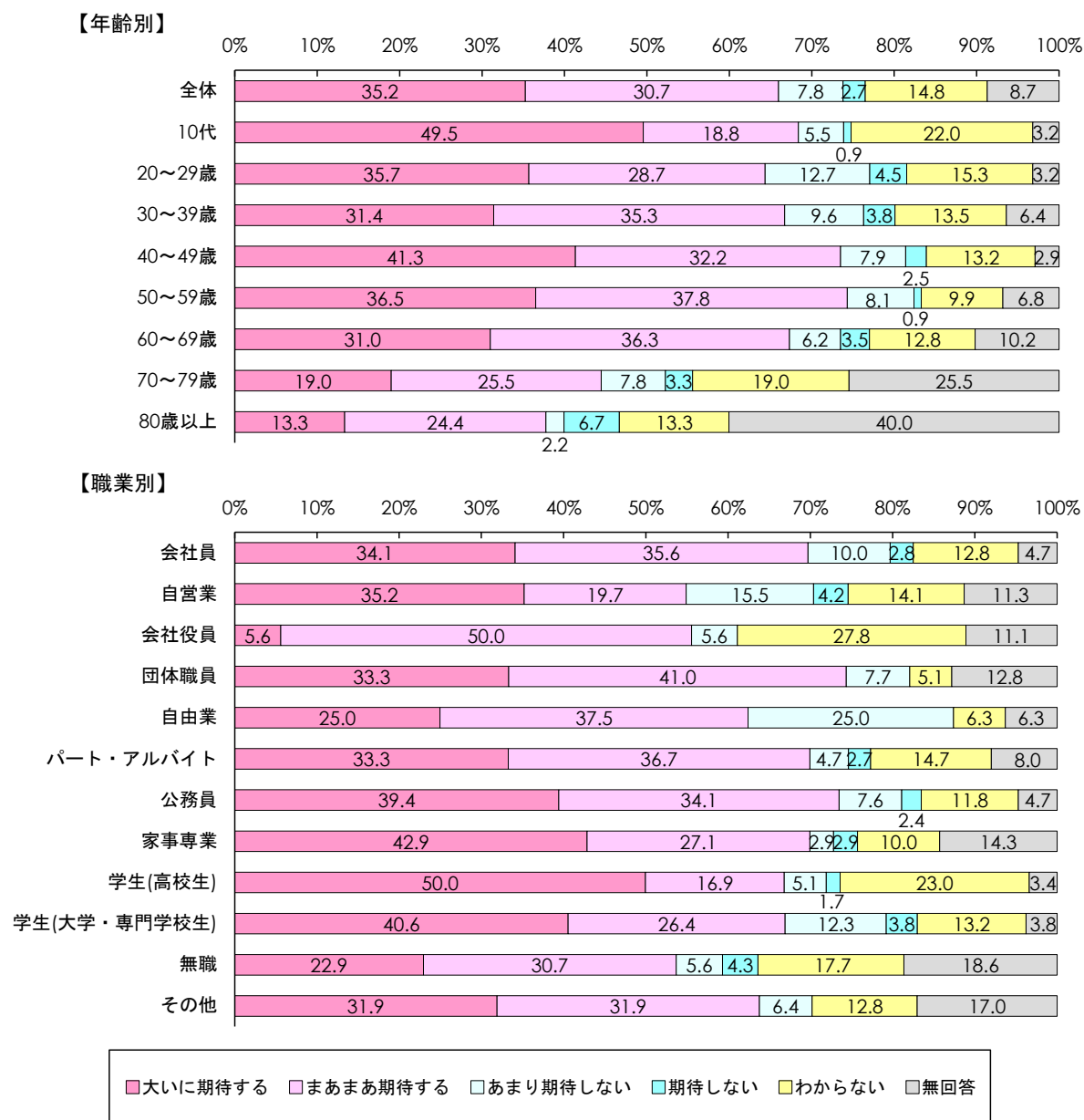


大いに期待する まあまあ期待する あまり期待しない 期待しない わからない 無回答

『図書館の利用方法を学ぶ機会』に対する期待度は、全体の60.4%が“期待”と回答している。
年齢別では、10代の“期待”が72.9%と高くなっている。

職業別では、学生（高校生）の“期待が”71.9%と高く、サンプル数は少ないものの自由業も比較的高くなっている。

⑦ さまざまなセミナーや相談会で学ぶ機会



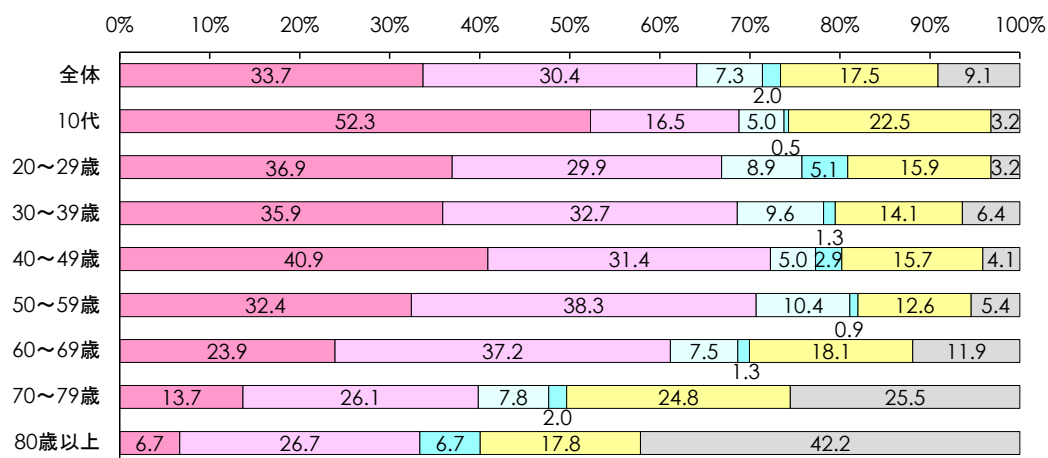
『さまざまなセミナーや相談会で学ぶ機会』に対する期待度は、全体の65.9%が“期待”という回答であった。

年齢別では、40代と50代の“期待”が70%台と比較的高くなっている。

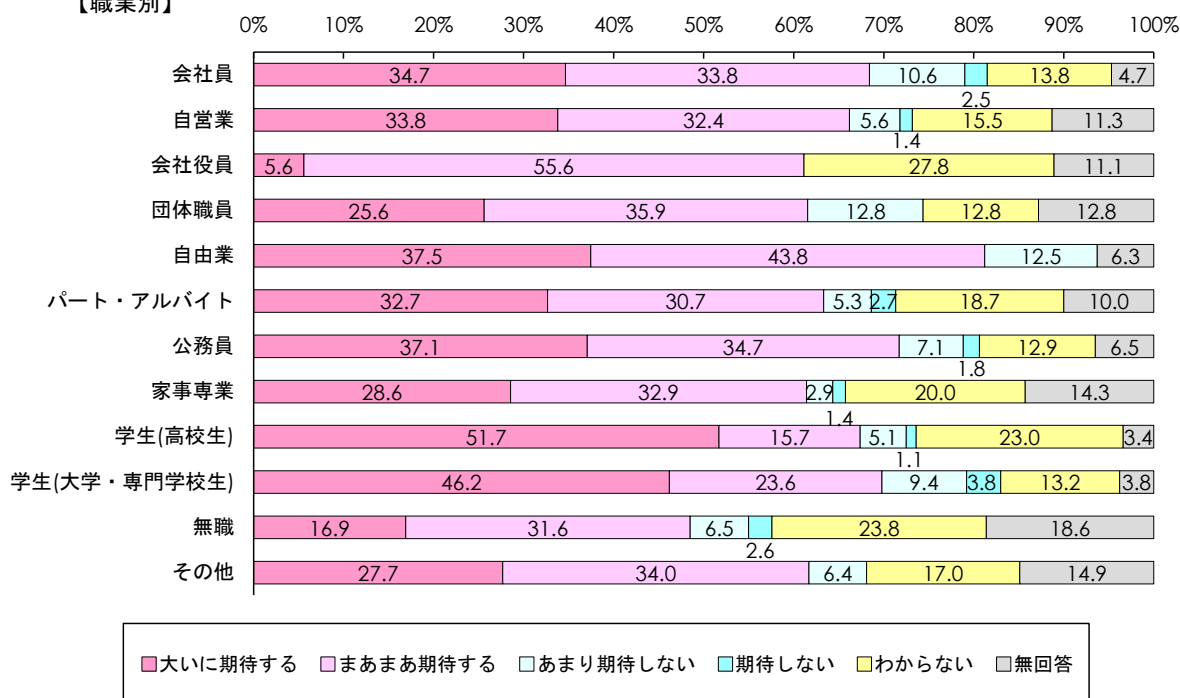
職業別では、団体職員、公務員、パート・アルバイト及び家事専業の“期待”が70%台となっている。

⑧ 新しいコミュニケーションツールを活用した調べものの相談

【年齢別】



【職業別】



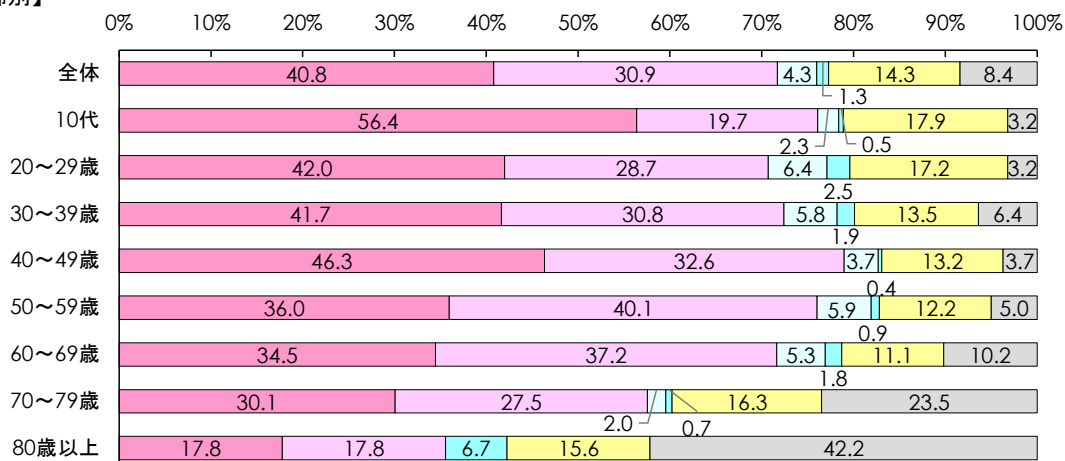
『新しいコミュニケーションツールを活用した調べものの相談』に対する期待度は、全体の 64.1% が“期待”と回答した。

年齢別では、40代と50代の“期待”が70%台と高い。

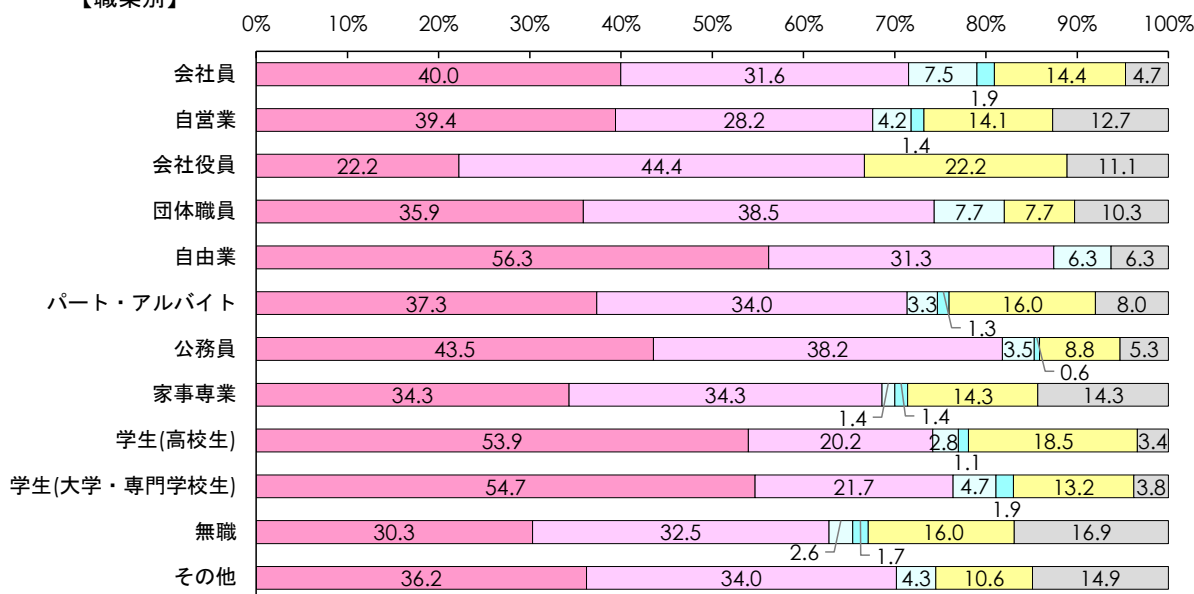
職業別では、サンプル数は少ないものの自由業の“期待”が81.3%、その他の職業でも無職を除き60%以上の結果となっている。

⑨ 調べものに対応する職員の専門性の向上

【年齢別】



【職業別】



■大いに期待する ■まあまあ期待する ■あまり期待しない ■期待しない ■わからない ■無回答

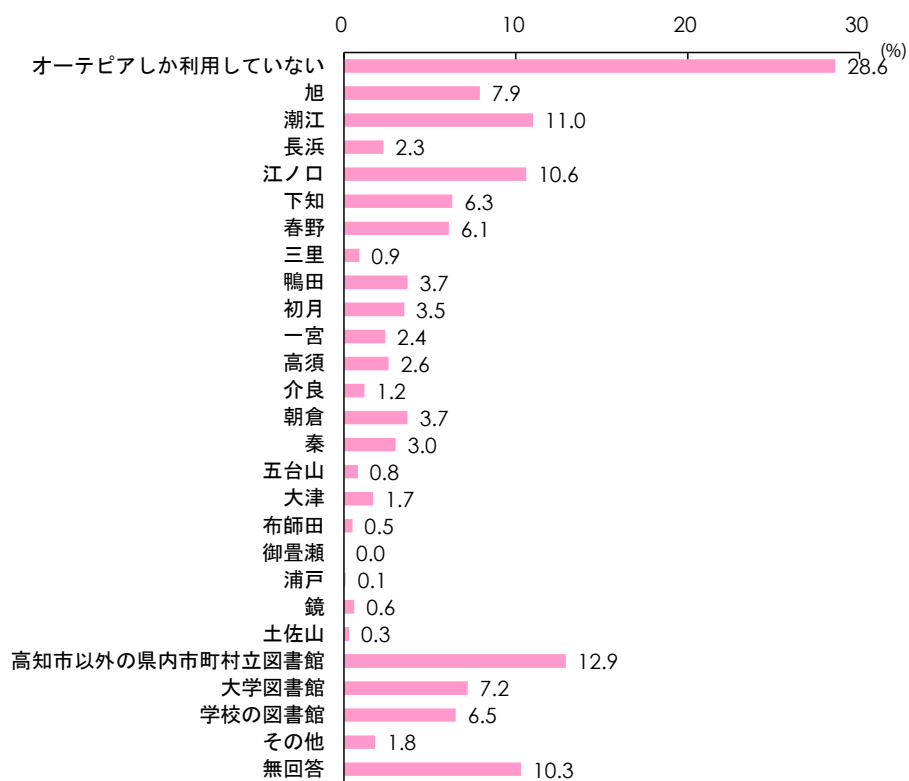
『調べものに対応する職員の専門性の向上』に対する期待度は、全体の71.7%が“期待”と回答した。

年齢別では、70代以上の年齢層以外の期待度が70%台と高く、とりわけ40代が78.9%と高い。職業別に見ても、いずれの職業も期待度は概ね高くなっている。

Ⅲ-6 オーテピア高知図書館以外に利用する図書館

【問11】オーテピア高知図書館以外に利用する図書館があれば教えてください。（複数回答）

n=1,422

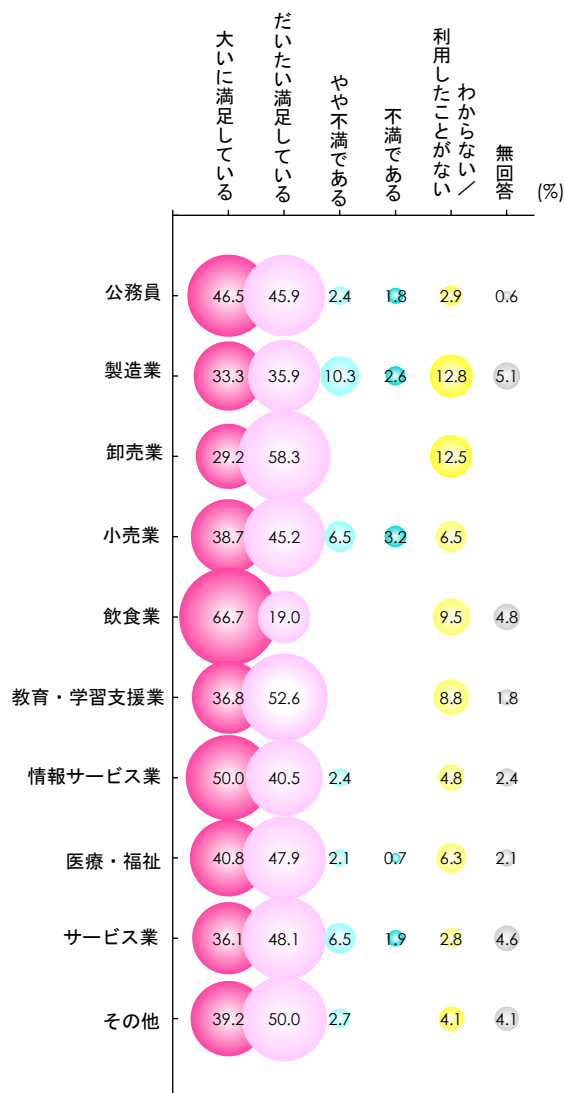


オーテピア高知図書館以外に利用する図書館のなかで最も多かったのは、「高知市以外の県内市町村立図書館」であった（12.9%）。次いで、「潮江図書館」（11.0%）、「江ノ口図書館」（10.6%）の順となっている。一方で、「オーテピア図書館しか利用していない」という回答は28.6%であった。

Ⅲ-7 働く人にとってのオーテピア高知図書館の満足度

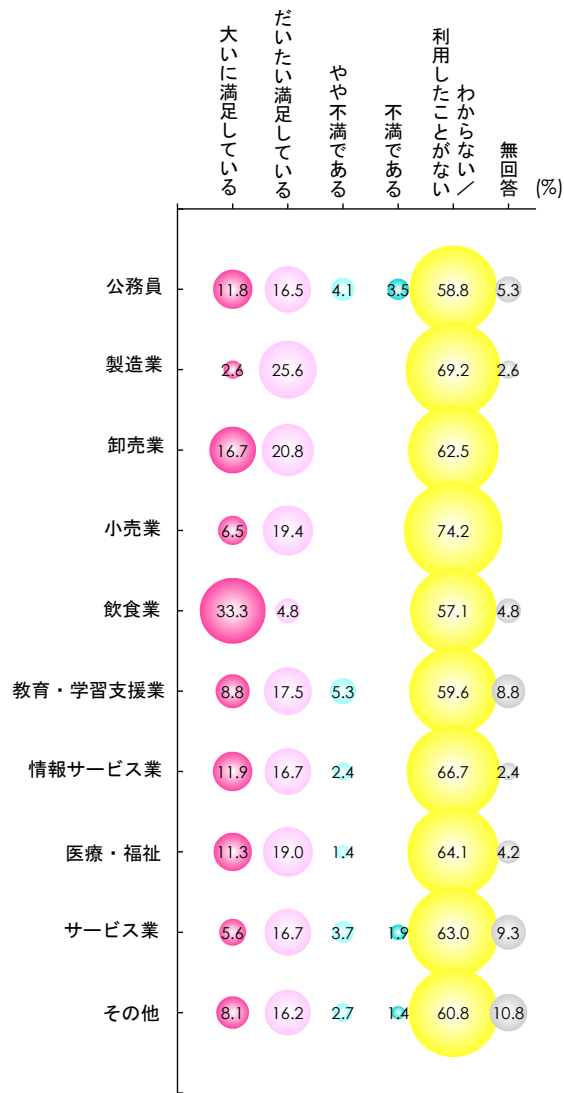
オーテピア高知図書館の利用者について、業種別にその満足度を分析した。なお、業種の選択肢は17業種であったが、分析対象とするには回答者が少ない業種があったため、ここでは20名以上の回答者がいた10業種について整理した。

① 本の品ぞろえ（紙媒体）



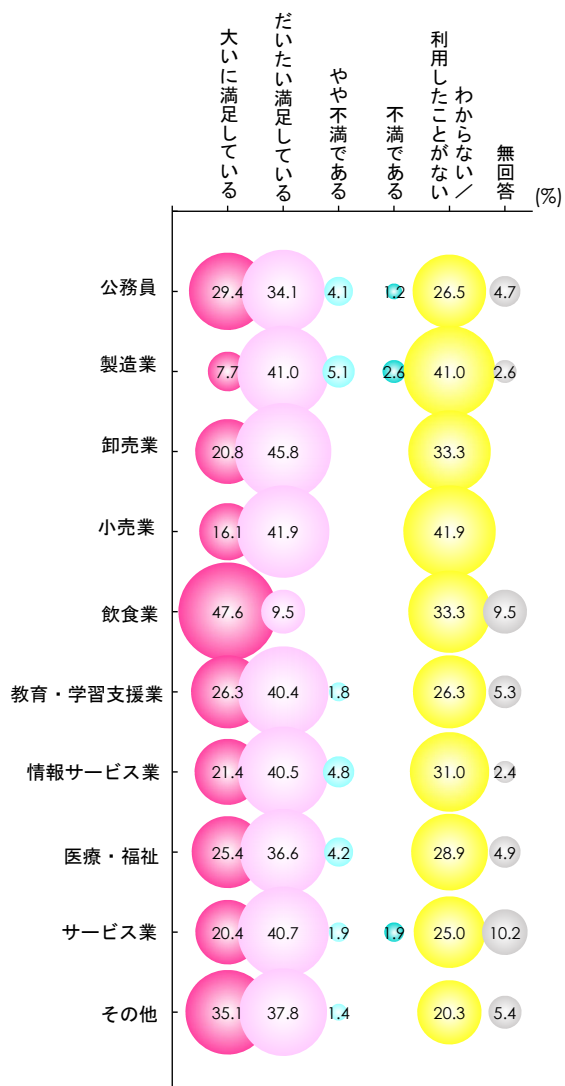
『本の品ぞろえ（紙媒体）』については、公務員の92.4%をはじめ、全ての業種において概ね満足度は高い。とりわけ飲食業と情報サービス業は「大いに満足」が「だいたい満足」を大きく上回っていた。一方、製造業では“満足”が69.2%とやや低い結果となっている。

② 本の品ぞろえ（電子書籍）



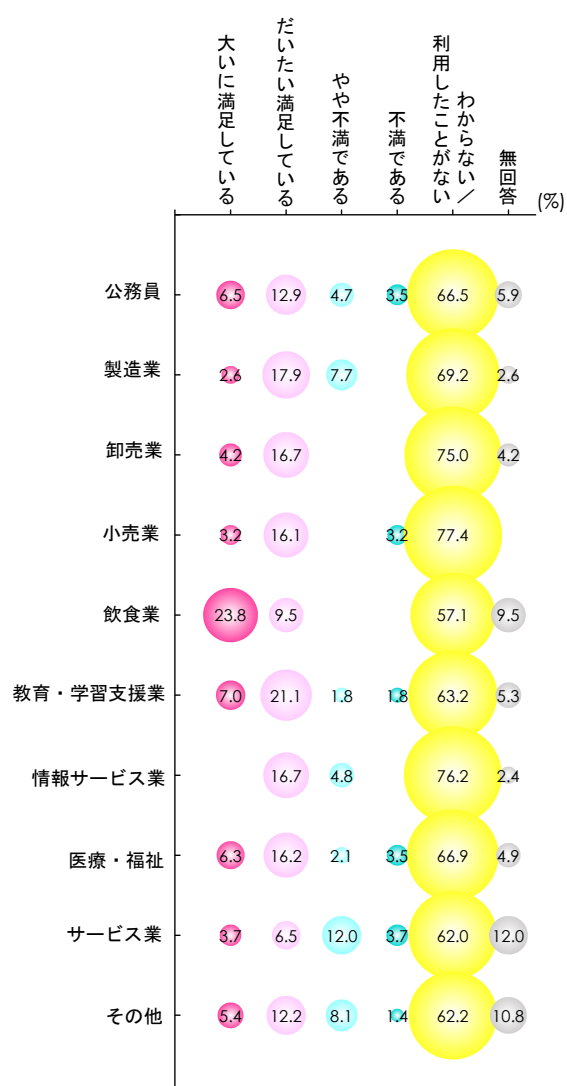
『本の品ぞろえ（電子書籍）』については、いずれの業種も「わからない／利用したことがない」が多くなっている。そのなかにあって、飲食業及び卸売業の満足度が比較的高くなっている。

③ 雑誌や新聞の品ぞろえ



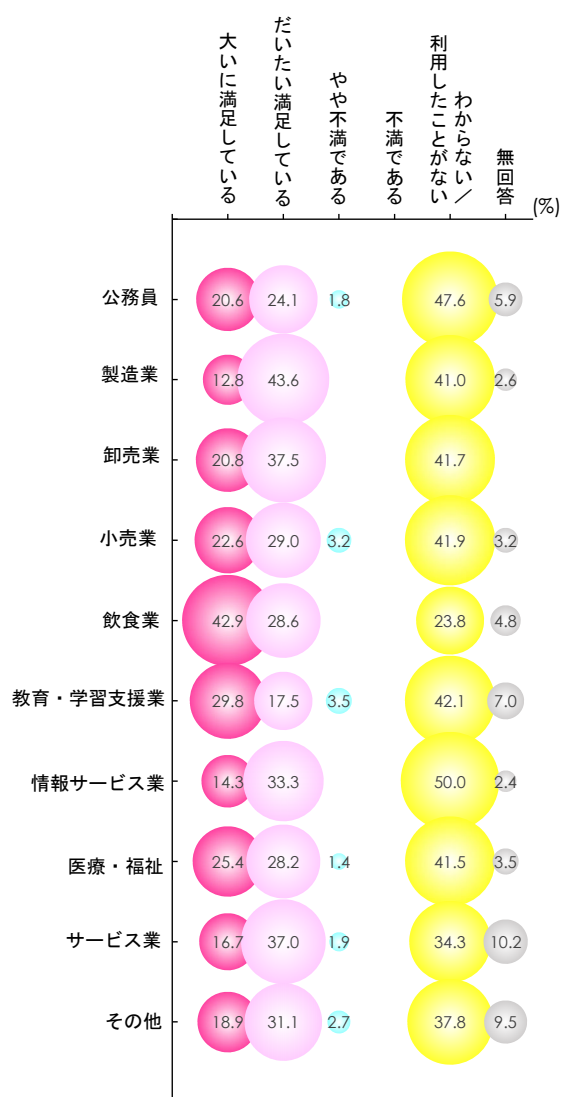
『雑誌や新聞の品ぞろえ』については、**製造業を除く業種で“満足”が50%以上となっている**。一方、「利用したことがない／わからない」という回答は小売業と製造業で40%台と比較的多くなっている。

④ CDやDVDの品ぞろえ



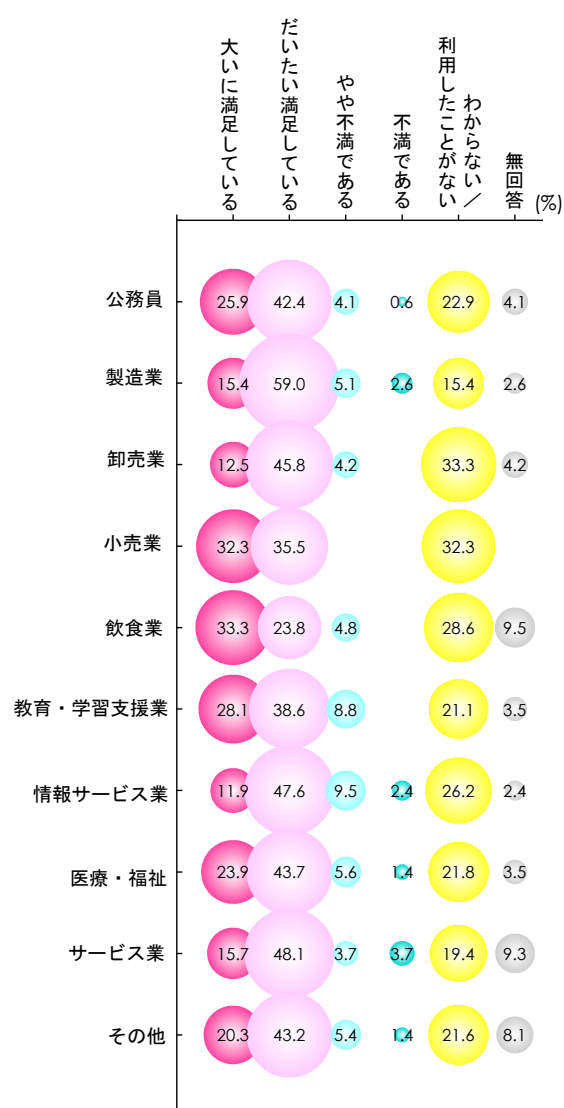
CDやDVDの品ぞろえに対する満足度は、飲食業で**30%台**と比較的高かったものの、「利用したことがない／わからない」という回答が全ての業種で半数を超え、最も多い結果となった。特に小売業、情報サービス業及び卸売業は**70%台**となった。

⑤ 調べものの案内の対応
(レファレンスサービス)



『調べものの案内の対応(レファレンスサービス)』の満足度は全業種とも高く、なかでも飲食業は71.4%となっている。しかし、「利用したことがない／わからない」という回答も多く、公務員と情報サービス業では“満足”を上回る結果となっている。

⑥ 図書検索機(OPAC)の使いやすさ



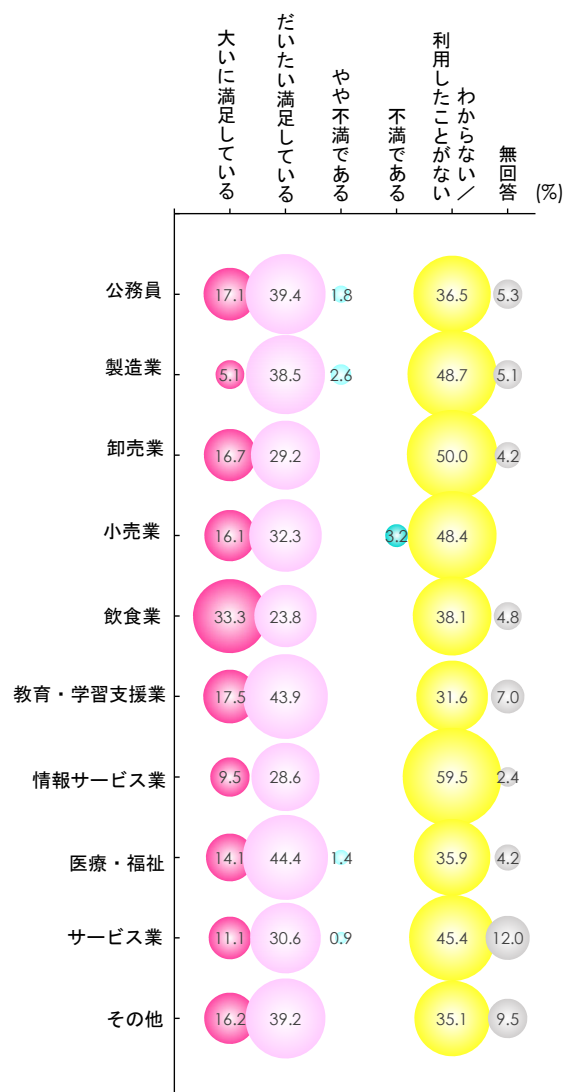
『図書館検索機(OPAC)の使いやすさ』については、全業種とも“満足”が半数を超えて高い。一方で、「利用したことがない／わからない」という回答も多く、とりわけ卸売業と小売業はともに30%台となった。

⑦ データベースの種類



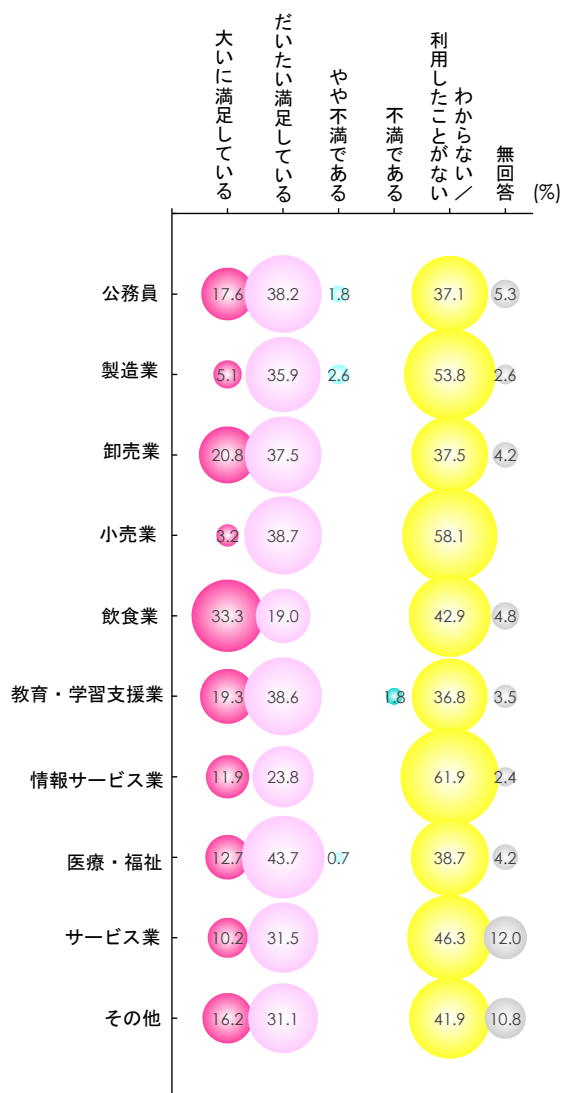
『データベースの種類』の満足度は、「利用したことがない／わからない」という回答が全業種で最も多い結果となった。そのなかであって、製造業（51.3%）、飲食業（47.6%）の満足度が比較的高かった。

⑧ 資料展示のテーマや内容



『資料展示のテーマや内容』に対する満足度は、教育・学習支援業が 61.4%と最も高くなっている。一方、「利用したことがない／わからない」も全ての業種で 30%以上あり、利用度の低さがうかがえる結果となっている。

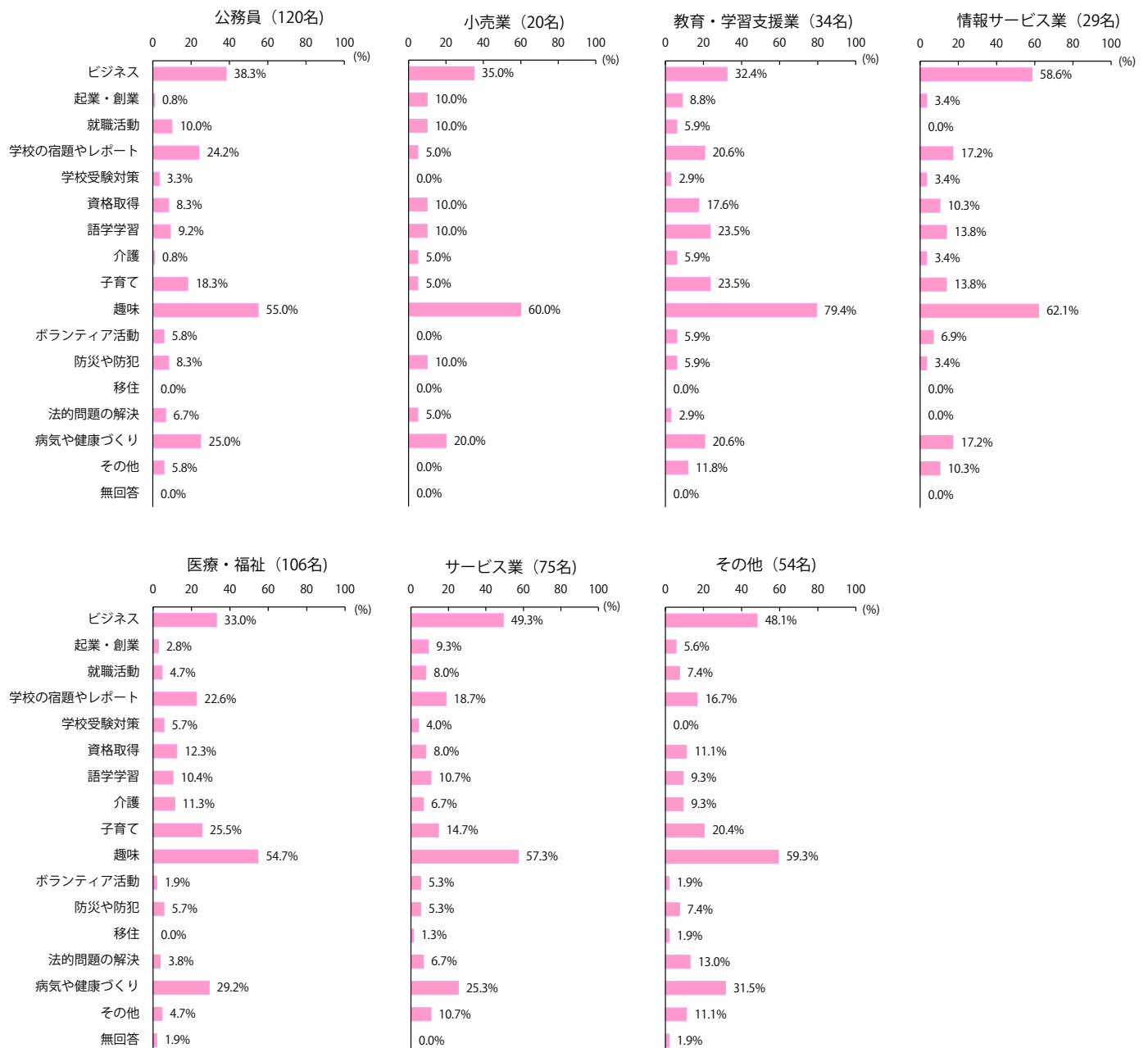
⑨ 行事のテーマや内容



『行事のテーマや内容』に対する満足度は、卸売業や教育・学習支援業、医療・福祉などで半数を超えて高くなっている。そのなかにあって、飲食業が唯一「大いに満足している」が「だいたい満足している」を上回る結果となっている。

Ⅲ-8 働く人の図書館活用の傾向

オーテピア高知図書館の利用者について、どういったことに図書館を活用しているかを業種別に見てみた。ここに挙げた業種は、「オーテピア高知図書館が困りごとの解決に役立ったことがある(Ⅲ-4・問9)」と回答した業種のうち、20名以上の回答者がいた7業種である。



全業種において「趣味」という回答が最も多く、全て半数を超えていた。とりわけ教育・学習支援業は79.4%と突出していた。次いで、いずれの業種も「ビジネス」となっており、特に情報サービス業で58.6%と半数を超えていた。その他、医療福祉で「病気や健康づくり」、教育・学習支援業で「語学学習」や「子育て」の割合が高い結果は、その関連性が見てとれる。

Ⅲ-9 働く人にとって価値ある図書館の方向性

オーテピア高知図書館の利用者について、業種別にその今後の期待度を分析した。なお、業種の選択肢は18業種であったが、分析対象とするには回答者が少ない業種があったため、ここでは20名以上の回答者がいた業種について整理した。

① 本や雑誌の品ぞろえ



『本や雑誌の品ぞろえ』に対する期待度は、全業種とも「大いに期待する」回答が最も多い。
「まあまあ期待する」を合わせた“期待”は、製造業を除く全ての業種が **90%以上**と期待度は極めて高いものといえる。

② 特にビジネスや就職活動に役立つ本・雑誌の品ぞろえ



『特にビジネスや就職活動に役立つ本や雑誌の品ぞろえ』に対する期待度は、教育・学習支援業のみ「まあまあ期待する」が「大いに期待する」を上回ったものの、総じて“期待”は **70%以上あり**、期待度は高いものといえる。

③ 特に健康づくりや防災などについての本や雑誌の品ぞろえ



『特に健康づくりや防災などについての本や雑誌の品ぞろえ』に対する期待度は、卸売業のみ「まあまあ期待する」が「大いに期待する」を上回ったものの、総じて“期待”は70%以上と高い。特に医療・福祉では89.4%と、その関係性がうかがえる。

④ 特に資格取得や学び直しに役立つ本や雑誌の品ぞろえ



『特に資格取得や学び直しに役立つ本や雑誌の品ぞろえ』に対する期待度は、全業種とも「大いに期待する」が最も多い。また、ここでも医療・福祉の“期待”が89.4%と高くなっている。

⑤ 電子書籍の品ぞろえ



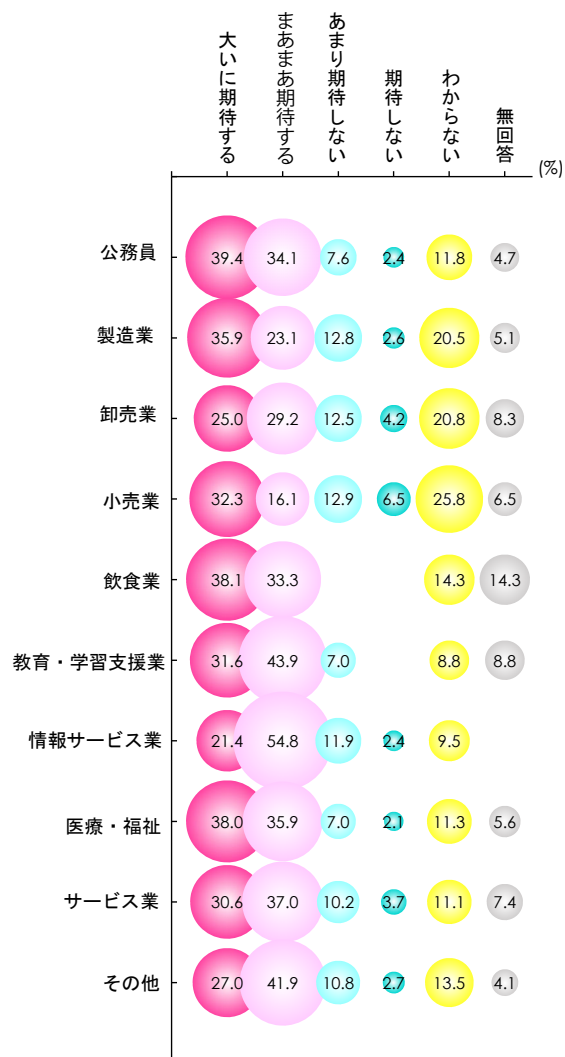
『電子書籍の品ぞろえ』に対する期待度は、情報サービス業、飲食業及び公務員の“期待”が70%以上と高くなっている。一方、小売業は“期待”が38.7%と他の業種に比べて低いことが目立つ。

⑥ 図書館の利用方法を学ぶ機会



『図書館の利用方法を学ぶ機会』に対する期待度は、飲食業の“期待”が81.0%と突出している。一方、製造業では「あまり期待しない」が28.2%と比較的高くなっている。

⑦ さまざまなセミナーや相談会で学ぶ機会



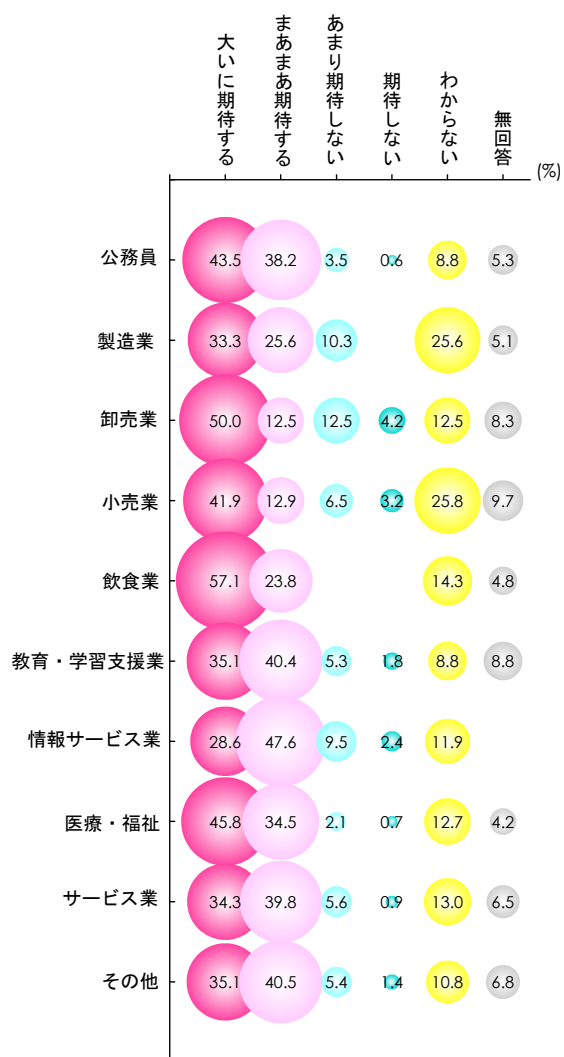
『さまざまなセミナーや相談会で学ぶ機会』への期待度は、ほとんどの業種で“期待”が半数を超えて高くなっており、情報サービス業、教育・学習支援業及び公務員では **70%以上**と高くなっている。そのなかにあって、唯一小売業のみ“期待”が **48.4%**と低くなっている。

⑧ 新しいコミュニケーションツールを活用した調べものの相談



『新しいコミュニケーションを活用した調べものの相談』に対する期待度は、全業種において“期待”が半数を超えて高い。なかでも、情報サービス業は **83.3%**と高くなっている。

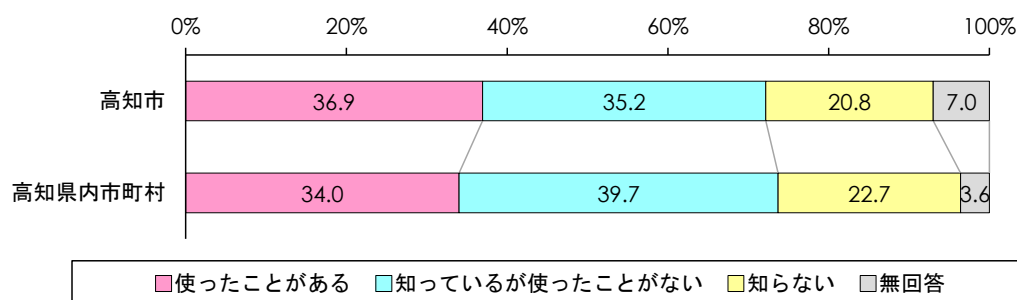
⑨ 調べものに対する職員の専門性の向上



『調べものに対する職員の専門性の向上』の期待度は、全業種とも期待度は高く、とりわけ公務員、飲食業及び医療・福祉の“期待”が **80.3%**と高くなっている。

Ⅲ-10 オーテピア高知図書館の本やバックナンバーをお住まい近くの図書館を通じて借りるサービスの利用度・認知度

オーテピア高知図書館の本やバックナンバーをお住まい近くの図書館を通じて借りるサービスの認知度について、高知市と高知市以外の居住地別に分析した。



『オーテピア高知図書館の本やバックナンバーをお住まい近くの図書館を通じて借りるサービスの利用度・認知度』については、高知市居住の利用者のうち、36.9%が「使ったことがある」、35.2%が「知っているが使ったことがない」と回答した。一方、高知市以外の市町村居住者は34.0%が「使ったことがある」と回答し、「知っているが使ったことがない」は39.7%であった。この結果、高知市居住者の利用度が若干高い結果となっているが大きな差異は認められない。なお、当サービスを「知らない」という回答も、それぞれ20.8%、22.7%と大きな違いはなかった。

Ⅳ 自由記述及びその他記載事項

Ⅳ-1 自由記述の内容

調査項目の最後に設定した記述式の設定は、オーテピア高知図書館のさまざまなサービスについての不満や期待しない理由などの把握を目的とした。

どのサービスについての不満あるいは期待しない理由なのかが明確であったものは当該サービスの項目に整理し、どのサービスに対する意見なのかが明確でないものは「その他の意見」として整理した。また、不満あるいは期待しない理由のどちらであるかはっきり判別できないものは「特定できない意見」としてまとめて記載した。その際には、どういったことに対する不満や意見なのかを大まかに分別している。

なお、記述内容は基本的に原文ママとし、明らかな誤字・脱字等については修正するとともに、内容が重複しているものについては集約した。

【問 12】 問 7 で「(やや) 不満である」、問 10 で「(あまり) 期待しない」を選択された理由についてお聞かせください。 ※問 7・問 10 の設問内容は P3～6 参照

◇問 7 で「(やや) 不満である」を選択された理由

① 本の品ぞろえ（紙媒体）

- ・漫画本の品揃えが少なすぎる。特に手塚治虫さんのもの、ブラックジャックや火の鳥などシリーズものは全巻揃えて、いつでも見られるようにしてほしい。
- ・たとえばマンガでも知的好奇心を刺激するものは置いて欲しい。「チ。」っていうマンガとか、知識に対する欲望と常識のはざまで葛藤する文学的なマンガです。
- ・マンガもあまりいいのがない。
- ・シリーズ物の本は、続けて購入して欲しい。
- ・本の種類が少ない。
- ・一部、品ぞろえが少ないので、充実させる方法があれば尚うれしい。
- ・今どきに沿った品揃えか？
- ・品ぞろえが少ないと思う。
- ・良い設備があるので本（品ぞろえ）もあっていいのでは。イベントもやってもらいたい。（色々）
- ・高知市内で 1 番大きな図書館なので蔵書も人気作家の作品は全てそろえる程充実させてもらいたい。西条（愛媛）の図書館の蔵書がすばらしいので参考にしてほしい。
- ・趣味関係の本を借りにくるが、あまり新しいものが入っていないように思う。
- ・孫が借りたい本、0～3 才の本が少ない。（居住地も同様）人形を使った絵本を楽しく活用している方がいて良かった。
- ・保育系の本をもっと充実してほしいです。絵本の場所がバラバラすぎて探しにくいです。
- ・文庫本を増やして欲しい。

- ・学術書、専門書の数が少ない。需要はあまりないかもしれないが、高知大学図書館までが遠かったり、閉館していたりするとオーテピアの存在は貴重である。しかし、先述の書物が少なければ、学生（大学生）の利用者は増加しないと思う。
- ・新聞などで紹介された外国の本が入ってこない。
- ・専門書（仏教）が特に少ない。
- ・心理関係の専門書が少ない。国際政治関係の書籍がうまくみつからない。ランニング趣味の本をいつも探しています。筋トレも探しています。
- ・芸術・イラスト集関連で個人的に借りてみたいと思う本の取り扱いが少ない。あってもすぐに書庫に入れられてしまう。被っているジャンルの本が多い。多彩な視点を持つ本がバラけて資料として棚に置いてあればいいなと思います…。（伝わりづらくてすみません）他のジャンルの蔵書でもすてきな本が沢山あるのに人の目に触れられず、書庫に入れられて勿体ないなと思う本がよくあります。（仕方ないとは思いますが）
- ・資格取得の参考書の不足。
- ・できる範囲で専門書の拡充。（主として市民対象なので、あまり難しいのは無理かと思いますが）
- ・書庫の利用を自動にするなど書庫を気軽に利用できるようにしてほしい。開架の本が少ない。
- ・もっと開架図書を増やして欲しい。以前県立、市民と別れていた時には、もっと開架があったように思う。インターネット検索はしないので。
- ・以前借りたい本が県外（香川県）の図書館からの取り寄せになり、県内の図書館になかった。
- ・新しい本をリクエストで、購入していただけるか分からないとの説明があったこと。
- ・古い本が多い。
- ・人気の本はなかなか借りられない。
- ・読みたい本を予約したら 300 人ぐらい待ちだった。
- ・以前にあった本が無くなっている。

② 本の品ぞろえ（電子書籍）

- ・雑誌等ももっと充実させてほしい。
- ・電子書籍の取扱いを多くしてほしい。
- ・電子書籍はよくチェックしますが、特に新書はあまり蔵書に含まれていないため、より豊富な書籍が揃うと助かります。
- ・電子書籍は Kindle のように普通の本が読めるわけではなく、活用したいがいい本がないように思う。
- ・読みたい本がない場合が多い。
- ・電子書籍に馴染みがない。

③ 雑誌や新聞の品ぞろえ

- ・高知新聞が 1 部しかなくいつも誰か読んでいて見ることができない。
- ・新聞の閲覧に関して。高知新聞に関しては常に閲覧中の事が多く増やせないだろうか…。
- ・新聞の部数が少ない。
- ・（最新の）新聞が置いてある場所が少しだけ分かりづらいうえに数が少ないからです。
- ・読みたい雑誌があまりにも少ない。どうにかして欲しい！！

- ・読みたい雑誌がなかった。
- ・雑誌が1冊ずつしか置かれてないのだと思うのですが、なかなか借りれない。(人気の雑誌は複数置くとか...)
- ・語学の雑誌。(古いものが棚になく、申し出るには気がひける)
- ・自分の興味のありそうなものがなかったから。

④ CD や DVD の品ぞろえ

- ・新しい作品等を置いてほしい。
- ・DVD、CD は古い物ばかり。
- ・CD/DVD について、もう少し最近(最新に近いもの)もあれば嬉しいです。
- ・最近のCD が全くない。
- ・音楽CD の利用が主ですが、古い物ばかりで最近は殆ど利用していない。
- ・CD は新しいものが入らないので、そこが残念。
- ・古いCD はあるが、DVD が少ないように思います。よろしくお願いします。
- ・新しいDVD がない。
- ・DVD が古すぎる。(新しい物をもっと入れて欲しい)
- ・種類が少ないから。(DVD) 古い物ばかりで観たいものがない。
- ・DVD の種類が少ないから。ジブリもっとおいてほしいです。
- ・DVD の貸し出しの在庫がとても少ない。
- ・以前探した時に品ぞろえが少なかった。
- ・見たいDVD、CD がない。
- ・聞きたい歌手のCD がない。
- ・紙に比べたら少ない。
- ・紙の冊誌の充実度に比べると、見劣りしてしまいます。
- ・CD (特にクラシック、ジャズ) の「定番もの」を揃えていただきたい。放送大学DVD の拡充。(特に語学、放送大学がどこまで認めるか難しいところがあると思いますが)
- ・音楽はCD の貸し出しだけでなくネット配信サービスも利用できるようにしてほしい。
- ・朗読CD のライブラリー充実を期待したい。
- ・すべてのCD やDVD をそろえるのはそもそも無理。
- ・キズがあるものがある。

⑤ 調べものの案内の対応 (レファレンスサービス)

- ・探すのに苦労する。職員に聞いたが、口での説明だけでよくわからなかった。
- ・窓口の方の対応がいつもいまひとつで、親切でないと感じます。公務員の方ではないのでしょうか?
- ・不親切な人ととても親切な人と当たり外れあり。
- ・総合カウンターで調べ物の相談をしようとしたら隣の年上(上司?)の職員が「〇〇カウンターへ行ってもらって!」と指示した時。感じ悪いです。
- ・見た目が若いからか、本当にその用途で使うのか疑われるように2度以上使用用途を確認された。聞くことは大切だが、聞き方も大事だと思うので「やや不満」にさせていただいた。
- ・レファレンスサービスは利用者側の伝え方の問題もあると思うが、専門知識があったり、博識だったりする人だと勘取りはいいように思う。

- ・レファレンスサービスが検索すれば分かることを答えることが多く、幅広く横断的なレファレンスなどがほしい、専門性を感じる。
- ・レファレンスって難しいですね。

⑥ 図書検索機（OPAC）の使いやすさ

- ・探している本がキーワード検索しただけでは出なかった。5回くらい検索しなおしてやっとだったので、もっと検索している本をすぐに出せるようにシステムを改善してほしい。
- ・検索でヒットしなかった。
- ・本の名前を検索しても出てこない時があり、名前の単語を入力したら出てきたことがあった。（同じ本から）
- ・本名とか著者名が不明なとき、分野で検索がうまくいかない。
- ・検索結果が、例えば「A」とした際、「A」のみではなく、「Aについて」のように幅が広がることがあった。もう少ししぼれる機能が正確にあるといい。
- ・OPACでキーワードで検索できるとありがたいです。
- ・検索がしづらい。
- ・検索結果がわかりにくいことがある。
- ・本を検索した後、もう少し細かい場所指定があると探しやすい。
- ・関連ワードのヒット率が低い。
- ・検索機能の不備。
- ・文字入力を訂正しようとしたら一部出来ず、すべて消して入力し直したから。
- ・借りる時、自動の機械の不具合があって、イライラした時がある。タッチしても反応しない時があるから。
- ・図書館検索機は画面に1回に表示できる本数が少なかったので何度もスクロールが必要で見にくかったです。
- ・オンラインで検索したときに見づらい。
- ・入力がしづらい。
- ・使いにくい。
- ・アナログ人間で使えないから。
- ・OPACが混んでいて使えない時がある。

⑦ データベースの種類

- ・論文検索はできるが、論文の中身を見ることができない。検索だけなら家でPCを使って可能。

⑧ 資料展示のテーマや内容

- ・興味のあるものがやっていない。
- ・戦争を扱った展示で不適切な展示があった。（「王道楽土」と書かれた書写作品の展示）
- ・本の展示の場所がわかりにくい。本をどのようにさがしたらよいかのパンフレット等があれば助かる。

⑨ 行事のテーマや内容

- ・老人向けの読書会（深く考えるけど楽しく気楽なもの）があればよいと思います。すでにあるのであれば、広報を本人たちに届くように充実させて頂ければ…。本人たちのニーズも汲み取りつつ、その場をよりよい形にして頂けるトレーニングされたファシリテーターの方も必要です。対面がベストですが、非対面の手段も適宜とり入れるとよいかもしれません。

【その他の意見】

- ・電子書籍、CD・DVD に関しては紙の本より品ぞろえが少し不満かなと思う。（概ね満足はしている）
- ・人気がある本の冊数が少ない。長く待たなければならない。
- ・借りたいジャンルの雑誌、電子書籍が少ないと感じる為。
- ・「不満である」とまでは言わないが、全集、叢書等で欠本となっているものは補完していただきたい。ただ、新刊、書店等で扱っていないものは難しいと思う。
- ・質、量ともに少ないと感じる。
- ・（あらゆる）データは多い方が、キャパの問題があるので不満はあるがいたしかたないところもあると思う。
- ・子育てや教育、就活、IT ツールノウハウなどの情報は最新版、新しい発行年月日のものを置いてほしいが、古いため。
- ・本が探しづらい。
- ・四万十市の図書館を利用することが多いですが、オーテピアにどんな本があるのか、職員の方に調べて頂かないとわからないので、検索できる端末が地元の図書館にあるといいなと思います。
- ・OPAC に電子書籍が表示されない点が不便。
- ・私の期待が大きいためかも知れないが、もう少し私の期待に応えるものがあれば良いと思う。ヤナセ森林鉄道なんかは良かった。スマホや有益なアプリの説明コーナーなんかいかがですか。

◇問 10 で「(あまり) 期待しない」を選択された理由

① 本や雑誌の品ぞろえ

- ・高齢でここにある太字図書を借りて読むのが楽しみで利用させてもらっているの、今の状態で満足してます。

② 特にビジネスや就職活動に役立つ本・雑誌の品ぞろえ

- ・ビジネスに直結する本ばかりになっては困る。教養を高め、図書館の本来の役割である資料の保存、利用、収集や調査能力の向上をさらにブラッシュアップして頂きたいし、社会教育施設として静かに学習、研究をできる環境維持に向けた利用者マナー向上といったことにも注力していただきたい。
- ・ビジネスに関することに興味があまり持てないから。
- ・ビジネス本よりも参考書を充実させてほしい。
- ・公立図書館の性質上、ビジネス関連の図書がそこまで必要なのか疑問に思ったため。(街の本屋でも取り扱いが多く、また流動の激しい分野のように感じる)
- ・本、雑誌の種類は多岐に渡りすぎていて個人が希望するものはピンポイントすぎて全員満足することは難しいと思う。リクエストの本を買っていただけて、読めるのでそれがありがたいです。

③ 特に健康づくりや防災などについての本・雑誌の品ぞろえ

- ・健康に不安があれば医療機関を訪ねるし、防災に関してはそのときの状況による。家がつぶれれば(生きていれば)その先を考える。

④ 特に資格取得や学び直しに役立つ本・雑誌の品ぞろえ

- ・ビジネスや就職活動、資格や学び直しについて「あまり期待しない」のは、流動性が激しく、去年や半年前の情報が古くなってしまうことが多いからです。図書館のように長期保存を基本とする場での優先度が、他と比べて低いと感じています。しかし、自分は就職活動で関連書を探して借りました。

⑤ 電子書籍の品ぞろえ

- ・電子書籍は利用しないので。
- ・自分があまり電子書籍等を活用してない。できないから音声も合わせたものであれば、将来的に利用したい。
- ・使用する予定がないから。
- ・電子書籍はやったことがないのでわからない。
- ・電子書籍については必要性を感じていないため。
- ・電子書籍は図書館で扱うことはないのでは？！と。考えが古いでしょうか？
- ・電子書籍より、紙の書籍の方が扱いやすいから。
- ・紙媒体に比べ、電子書籍は慣れてないので見づらい様に感じているから。
- ・電子書籍が自分には合わない。(読みづらい) 電子書籍を利用する人は自分で購入するのではないかと思った。
- ・インターネットサービスで事足りている印象。(Amazon、オーディオブック、Peatix)
- ・品ぞろえが一番大事だと思っているから。

- ・電子書籍、データ等はわからないのであまり期待していない。自分は歴史小説をよく借りているが、古い先生の全集ものとかがないので残念に思っている。

⑥ 図書館の利用方法を学ぶ機会

- ・図書館の利用方法は学校で学ぶから。
- ・夜の時間帯がなく勤務する人にとっての利便性向上にあまり期待できないため。
- ・図書館は本の利用をする方が使用するものではあるものの、高知県にはこのような（オーデピア）勉強できるスペースが少ないのも現状で、これからの若い方達の為にも少しでも学問に取りくめる場所が増えるといいなと思っているので、ぜひ利用方法についてもご検討いただきたい。
- ・子供には良いサービスかもしれないが、自分で発見する楽しみがなくなりそうで効率的ではあると思うが、自分は利用しない。
- ・現状それほど困っていないため。
- ・そんなに来ないから。

⑦ さまざまなセミナーや相談会で学ぶ機会

- ・従来の自分の経験の範囲内で利用させていただいているので、新しい図書館のやり方を学ぶことができれば範囲が広がると思う。
- ・なかなか参加する機会がないため。必要な方には有益かと思います。
- ・利用しないと思うから。

⑧ 新しいコミュニケーションツールを活用した調べものの相談

- ・調べものについてはネットで検索すればだいたい用が足りるから。
- ・新しいコミュニケーションツールの必要性は感じていないから。
- ・興味があまりないことと、今の状態でも十分であると感じた。
- ・よく分からないので。

⑨ 調べものに対応する職員の専門性の向上

- ・図書館は自分自身で調べるために利用するものと思っているので、職員さんにそこまで求めるのはどうかと思う。職員さん自身が自分のスキルアップにする。（それを教えてもらうならよいかと）
- ・調べものに対応する職員の専門性の向上はそれほど求めているないため。
- ・図書館の職員として向上しようとする熱意をもって働いている人が少ないように思う。※日曜日とか緑色のエプロンのアルバイト、本2〜3冊持ってブラブラ動いて目障り、多すぎる。なぜこんなに多く働かすのか？税金無駄使い。

【その他の意見】

- ・今は必要としていないため。
- ・必要だと感じていないので。
- ・必要かどうかよくわからない。
- ・特に必要だと思わないから。

- ・特に必要としていない。職員に関しては、オーテピアが出来て以降ずっといる太めの女性の態度が悪く、書庫にある本すら出してくれないという対応をされた。もう片方の司書さんはいつも大変忙しそうで見ると耐えない。仕事しないのならやめて欲しい。
- ・自分にニーズがない。
- ・自分が利用する予定がないから。
- ・自分の図書館の利用目的ではないため。
- ・サービスを受ける予定が無いと思うから。
- ・自分が使う範囲で期待したい項目のみに絞りました。
- ・自分が利用することがあまり考えられないから。
- ・利用してないので必要ない。
- ・活用する予定がないから。
- ・自分にあまり関心のない分野のため期待しない。
- ・自分に関係のない部分に「あまり期待しない」としています。
- ・興味がない。関心のある事は自分で調べる。
- ・自分の趣味以外興味ないから。職員さんのサービスはおおむね満足しているから。
- ・本を借りる事だけなので。
- ・利用方法や調べものについては、おおむね自分でやっている。
- ・調べものを自分で、図書館でする時間が楽しいから。
- ・年長的に無理なところがあり、自分のみたい本があれば充分なので。
- ・自分には①と⑧⑨で十分である。
- ・自分は本を借りて読むだけで充分であるので、それ以上、それ以外のコンテンツに期待しない（必要としていない）の意味です。
- ・コストを意識して、ニーズの高い要求に対応して欲しい。
- ・偏りのない品揃えに期待したいと思い選択しました。
- ・CD、DVD があまりにもお粗末。寄付だけに頼っているようだが有り得ない。今のままならスペースの無駄！他のことに転用しては？

◇問 7・問 10 で選択項目を特定できない意見及びその他の自由記述

【興味がない・利用していないなどの意見】

- ・余り必要性を感じた事がない為。
- ・必要性を感じないから。
- ・利用しないサービスの為。
- ・使う予定がない。
- ・設問の内容にあまり関心がないから。
- ・本を借りるだけのことが多く、時間を合わせて参加する余裕がないので。
- ・自身があまり足を運ばないので。

【本や雑誌、CD・DVD などの意見や要望】

- ・洋書の種類をさらに増やして欲しいです。原文が英語のものは、あえて日本語版のみを用意するのではなく英語のものも用意して頂けるとかなり嬉しいです。お願いします！
- ・図書、本の管理がずさんで、よごれ、やぶれがあってもそのまま修理しない。

- ・問 7、問 12 の理由ではないですが、小説のオビを捨てずに貼るなどの作業をお願いしたい。オビも本の一部です。税金で購入したものを捨てるのはいかななものか?また、オビが貼ってあれば、選ぶ時の目安になります。
- ・20 年位前に県外の図書館から、本を取りよせていただいて、その配慮に感謝しています。20 年位前によく利用した。専門的な本や、新しい本があった。オーテピアにも新しい小説集があればよいと思っている。(読まれることが少なく専門的な分野でもあり古い本がある)
- ・本の配置が分かりにくい。分類コードと柱の表示が関連していないので本の位置 (2F か 3F か) がわからない。

【ネット環境や本の検索などの意見・要望】

- ・オーテピアアプリが使いづらいです。勝手にログアウトするなど。
- ・オーテピアアプリの動作が重すぎる。図書館の通帳?にも反映されていない。もっと使いやすくしてほしい。
- ・アプリについて、予約かごから本の登録番号などに遷移できず、不便なところがある。(PC 版の方が便利) プッシュ通知や貸し出しカード代わりとしては便利に使ってます。
- ・オーテピアのアプリの読み込み中画面で止まってしまうのが、とにかく不便です。アプリの質の改善に大いに期待しています。本の注文依頼が 10 冊までなのに、1 回 5 冊までというルールの意味が分からないので、廃止してほしいです。外国語の本の取りよせが遅すぎる。別の方法を検討改善してほしい。
- ・検索機も一文字違うと、全然本が出てこない。AI かなにかでファジーな要求にも答えて欲しい。
- ・このようにすばらしい施設があることで、市民生活はぐっと向上します。職員の皆様もいつも対応がよく”また来たい”と思う施設です。いつもありがとうございます。検索機の台数ももう少し増えたら…と思います。
- ・レファレンスサービス：興味はあるがどう使ったらいいか、誰に声をかけたらいいか分からない。①レファレンスサービスを使って、どんな疑問がどう解決したかの例、②レファレンスサービスの会話実例が知れば使いやすそう。
- ・調べものをお願いした時、職員により対応力に差がある。
- ・Wi-Fi に接続指示通りに手順に沿って行ったが作動しませんでした。2F、3F に行き相談した結果、親切に相手をして下さいましたが解決できませんでした。専門の方の有無を尋ねた結果、よくわからない様子でした。私の使用していた iPad で何度もこれまで使いつづけていたもので、きっと簡単な事柄で作動しなかったと思いますが結局駄目でした。今日は自宅でのみ Wi-Fi をつなげています。
- ・時代の趨勢もあると思うが、アナログでも使えるようにしてほしい。

【図書館への意見・要望】

- ・学生が専用で使えるブースが増えると良い。
- ・自習室以外の勉強机とイスの数を増やしてほしい。グループ室を長時間借りたい。
- ・質問に沿ってはいないが、学生が自習することはとても良いことだと思う。だが、一般人があまり使えない環境が多い。特にゲームを(携帯)したり、眠ったりすること、長時間の離席。とても不愉快です。老若男女がうまく使えるようにしてもらいたい。特に試験時、本を見たいが座れない。高知市内の県、市の施設を学生用に無料開放してみても…?

- ・不満はないですが、例えば教育関係で放送大学・大学院のテキストは一か所にまとめるなどはしていますか？高知学術センターがあるので重複するかもしれませんが、確か連携していますよね。（内容で分類されているので）学習室、その他は利便性もよいと思います。生徒たちが（大人も含めて）よく学習しています。やる気をもらいます。“場”の設定あってこそ。オーテピアの存在は大きいです。
- ・子供達のエリアと同じになって元気な声は楽しいのですが、あまりにも大騒ぎ、走り回るなど時々ああと思う事があります。ある程度の指導も大切な事ではないでしょうか？
- ・オーテピアは図書館なのか？図書館は静かに過ごすところ。子供が走り回り、泣き叫び、それを見守る職員おかしくないか、公民館ですか？「図書館では静かにする、おしゃべりをしない」このあたりまえが、この図書館にはない。将来この図書館を利用し県外に行った子供が県外の図書館を異常と思うのか、もう少し図書館らしく、走り回る子供とか別の区画を作ったらどうか。職員自身もう少し勤務態度を良くしたらどうか。職員に対する不満は言い尽くせないほどある。他に図書館があればこの図書館は利用しない。
- ・オーテピアには全く期待しません。他の図書館と比べて対応が悪すぎる。本棚の位置が高すぎてタイトル札が読めない。誰を対象としている図書館でしょうか？オーテピアだけ本の場所を聞くと「自分で探すように。基本は自分で」と必ず言われる。分からない＝聞くのではないですかねえ？オーテピアの方って本を読んでいますか？ほかの図書館の方は「～の本はないか」と聞くと出しますが、「タイトルが分かれば出しますが」と言われます。分かる本は自分で出しますよね。レファレンス最悪でしょ。国会図書館であるか他大学にないか調べてほしいと言うと自分で探して下さい。書庫の本は一度借りないといけないのは非常に不便。県外から来て郷土本を読む為にカードを作る理由が全く理解できない。このシステムを考えた人って図書館で本を借りているのでしょうか？はっきり言ってオーテピアだけ本を単に置いているだけに思っただけではない。図書館で働いている方は本を1ヶ月に何冊読んでいますか？英語の本も少なすぎる。逆にどういう時に図書館を利用するのか聞いてみたい。
- ・その昔、県立図書館や市民図書館の開架の本が限られていて、調べものをするのに「図書館の棚の端から端まで、すべて読み切った」と自慢したことがありますが、オーテピアになって本が増え、なかなか読み切れない状況になっています。また、新書の棚など、時々入れ替えをされているようで、新しい本が入ったのかなと思っていると、実は書庫から出して来たようであったり、世の中の動きに合わせて目に触れるようにされているのかな。「さすがは司書さん」と感心しています。勤め先が近くにあるので、ネットで調べものをしたい時にWi-Fiを使わせてもらっています。ギガを気にしなくて良いので大変ありがたく思っています。ただ、他人がキーボードを打つのが気になる 때가あって、ヘビーユーザーの方は、個別の部屋をもっと使ってもらえれば良いのではないかと思います。
- ・項目にはないのですが...利用中に気になる事を。横長の机でギシギシ音がするのと同じ列の人の筆圧で揺れるのが気になります。
- ・その他貸出機の近くに、本を袋（バッグ）等に入れるスペース（台）があるといい。機械の右横のスペースではやりにくい。

- ・ 間 12 にあてはまるものがないので、期待している点についてこのスペースに書かせてください。県外住人へも利用の窓を開けて下さりありがとうございます。通院のために高知に通っております。ここができるまでは映画館やホテル以外でおれるところがありませんでした。利用可能と知ってから通わせていただいております。予約の本棚、他ではどのような本があるのか見ることができず、人気落ち着くまで目にすることも（予約票で見えない）何があるかもわかりませんでした。本棚でもネットでも見れて次への意欲につながります。自己炎症性疾患の本は他利用図書館にはありませんし、そのような本の相談をしましたが、つながるものはありませんでした。おいてくださることで、理解や実際の支援につながるかと思います。出会えたことで希望も持てました。個室があるのも持病持ちには、中身をみて借りるものを調べることに助かっております。人生充実します。今はセルフネグレクト、8050 問題にとりくんでおります。ありがとう。もっと人がつながれる場になりますように。

【オーテピア全体への意見・要望など】

- ・ 駐車が毎回利用しにくい。機械式で停めるのに時間がかかったり、故障に巻き込まれたり。平面式は少ない。普段は子ども迎え前のひとり時間として大切にしたいのでどうにかスムーズに利用できると嬉しいです！
- ・ 駐車場の案内する方たちの対応の悪さにとても残念です。以前の会社の方たちがすばらしすぎたからそのように感じるのですが…今日は障害者 P に停めてと案内され、とまどいました。とても感じが悪いです。
- ・ 分室の利用時間で昼 12～13 時に返却、貸し出ししてほしい。
- ・ 営業時間の拡充（仕事をしている人の為、社会人の為の図書であるべき。21 時から 24 時頃まで開館すると利便性が高まる。）
- ・ 第 3 金曜日にも利用したいので休館は月曜だけにしてください。
- ・ 分からないというより、感覚過敏持ちにとって使いづらいことがある。カームダウンルーム等「少し休めば楽になれる場所」があるとうれしいけど、中心部はどこも設置していないので、使いづらい時間帯とかがどうしても起きる。
- ・ 職員の態度が悪い。（グループ室を利用したい時に）
- ・ もっと近かったら毎月でも利用したい。
- ・ 綺麗になって快適に使わせてもらっています。
- ・ みらい科学館を利用しましたがとても良かったです。
- ・ この設問の答えではありませんが、オーテピアが open する前の県立図書館の利用で長くお世話になってきました。近代的図書館のオーテピアも満足しております。今すぐというのは難しいと思いますが、時を見て、オーテピア入場又館内のサービス利用については有料とすべきと思っています。オーテピアの存在にはかなりの経費もかかっており無料に越したものはありませんが、利用への感謝としての料金は負担すべきだと思っています。

【その他・感謝など】

- ・ いつも勉強させていただいてありがとうございます。20 時まで開いていてすごく助かってます。
- ・ 病気あがりなので（長期）これから少しずつ自分を取りもどすのに利用させていただきたいと思います。

- ・オーテピアは私の生きる糧です。いつも来るのが楽しみです。職員の皆様ありがとうございます。
- ・日頃はよく利用させて頂き、ありがとうございます。職員さんの利用者へ対する対応も素晴らしいと思っております。
- ・帰省の折に気分転換に利用させていただきありがたく感謝しています。町中にあり便利で、観光に来てくれる友人にも勧めています。市民の憩いの場として、大切だと痛感しています。
- ・ありがたいとしか言えないです。これからも利用したいと思いますので。
- ・毎回楽しく使用させて頂いています。ありがとうございます。
- ・いつも刺激を受けながら利用させていただいてます。ありがとうございます。

IV-2 「その他」の記載事項

各設問における選択肢の「その他」に記載された回答を整理した。

なお、職業、業種については類似する回答をまとめ、それ以外の回答は基本的に原文ママとし、すべてを記載した。

◆属性

【問 4 職業】

- | | |
|---------|--------------|
| ・医師 | ・個人事業者 |
| ・教員 | ・同居家族の農作業手伝い |
| ・行政書士 | ・研究・開発 |
| ・社会福祉士 | ・福祉・教育 |
| ・高知警察 | ・専門職 |
| ・NS | ・司法修習生 |
| ・手話通訳 | ・予備校 |
| ・臨時職員 | ・年金 |
| ・派遣 | ・B型事業所 |
| ・会計年度職員 | ・障がい者施設利用中 |

【問 4-1 業種】

- | | |
|------------|------------|
| ・金融業 | ・研究教育 |
| ・画業 | ・保育補助 |
| ・技術サービス業 | ・販売 |
| ・清掃業 | ・イベント制作 |
| ・保険業 | ・社労士 |
| ・通信業 | ・管理栄養士 |
| ・出版業 | ・建設コンサルタント |
| ・造園業 | ・イラストレーター |
| ・事務 | ・シンクタンク |
| ・相談事業 | ・経済団体 |
| ・法律 | ・団体 |
| ・法律業務 | ・官庁 |
| ・県施設（農業関連） | ・政党 |
| ・会計、税務事務所 | ・公務 |
| ・学校売店 | ・フリーランス |
| ・警備 | |

【問 6 オーテピア図書館の利用目的】

- | | |
|-------------------------------|-------------|
| ・勉強のため | ・テスト勉強をするため |
| ・勉強するスペースを使いたい | ・学び直し |
| ・学習のため、放送大学の授業を受けるため(インターネット) | ・資格取得の為の勉強 |
| ・研究書類探し | ・研究活動 |
| | ・大学のレポートの為 |

- ・課題をするため
- ・仕事
- ・私用 PC を使用しての調べもの等
- ・仕事の事務作業
- ・所蔵本を使い、資料作り
- ・学習室の利用
- ・学習会（グループ室利用）
- ・グループ学習室を使った勉強会
- ・読書会～グループ室
- ・会議等 お部屋をかりています
- ・仕事の会議室
- ・研究個室が使えるので
- ・声と点字の図書館を利用するため
- ・声と展示の図書館でパッドを借りている
- ・点訳関係の為
- ・音訳ボランティア
- ・点訳ボランティア受講
- ・学校行事
- ・歴史本、宗教学本これに関連する書物
- ・仕事関係（福祉）で今どんな本がでているか参考にしたいから
- ・子供向けのイベント参加
- ・子ども 3 歳の絵本を借りに来ます
- ・国等の専門資料をパソコンでとっていただく
- ・絵を書いたり、折り紙で製作する為
- ・持病があって、プラネタリウムまでのバスの時間で静かな安心してすごせる避難場所
- ・休憩
- ・涼むため
- ・クールシェルター
- ・クーリングスポット
- ・夏場は涼みに
- ・涼みに、建築を見に
- ・ゆっくりするため
- ・クールダウン
- ・展示、空間を味わう
- ・お手洗い借りました
- ・トイレ
- ・プラネタリウム
- ・子供、プラネタリウムなど
- ・みらい科学館に向かうついで
- ・ほうちゅけんに会いに
- ・5F 科学館
- ・科学館、サイエンスショー見学、絵本
- ・帰省時に利用しようと思い、下見に来た
- ・施設見学
- ・システムや館内の見学
- ・初めてなので見学
- ・旅行先で来た。他のところの図書館をみにきた。新しいのでどんな内容なのか。
- ・近くに来訪、興味があったので
- ・観光
- ・観光がてらほぼ毎月寄らせてもらっています
- ・以前から興味があったので
- ・待ちあわせ
- ・ワイファイの利用

【問 9-1 オーテピア図書館が役立った事柄】

（資格名）

- ・ FP
- ・ TOEIC
- ・簿記
- ・英検
- ・看護師
- ・薬剤師
- ・保健師
- ・助産師
- ・公認心理士
- ・臨床心理士
- ・社会福祉士
- ・社労士
- ・ PT
- ・宅建士
- ・調理士
- ・技術士
- ・コンクリート診断士
- ・登録販売者
- ・普通自動車免許
- ・図書館司書
- ・子ども司書

- ・ IT パスポート
- ・ 消防
- ・ 危険物

(その他)

- ・ 研究
- ・ 課題研究
- ・ 自身の研究に役立った
- ・ ニュース
- ・ 学校の探究活動
- ・ 学校（内外）の活動
- ・ 学力向上
- ・ 生涯学習
- ・ 仕事
- ・ 副業
- ・ 情報収集
- ・ 資料集め
- ・ 虫をしらべる
- ・ 動物や植物
- ・ JR の時刻表で旅行の計画を立てる
- ・ 孫の疑問に答える
- ・ 旅行
- ・ ごはんづくり
- ・ 家づくり
- ・ 空家
- ・ 企画
- ・ 金融教育
- ・ 医療関係
- ・ 新聞記事
- ・ 絵本

- ・ 電気

- ・ 生活
- ・ 年金
- ・ 税金関係
- ・ 家計管理
- ・ 自家用車の利用検討
- ・ 自己啓発
- ・ 進路関係
- ・ 将来のこと
- ・ 人生上の悩み
- ・ 人生の悩みの解決
- ・ 人生や生き方について考える。知的好奇心を育てる、満たす
- ・ 人間関係の悩みについて
- ・ 発達障害に関すること
- ・ ルーツ探しに役立った、家系図調査
- ・ 地域活動
- ・ 戦前の高知県の行政の調査
- ・ 地域の歴史を調べるための資料として
- ・ 知人から頼まれた高知の歴史人物検索
- ・ 本という知識の媒体が今の私を支えてくれています。感謝しかない。
- ・ 歴史写真の収集
- ・ 小学生への読みきかせ

【問 11 オーテピア図書館以外に利用する図書館】

- ・ 塩見文庫
- ・ ソーレ図書
- ・ 県民室
- ・ 国会図書館
- ・ 県外
- ・ 在住地の図書館
- ・ 地元の図書館
- ・ 岡山県立図書館
- ・ 高梁市図書館
- ・ 新見市図書館

集計表

Ⅱ 回答者の属性

1 年齢

	人数	割合(%)
10代	218	15.3
20～29歳	157	11.0
30～39歳	156	11.0
40～49歳	242	17.0
50～59歳	222	15.6
60～69歳	226	15.9
70～79歳	153	10.8
80歳以上	45	3.2
無回答	3	0.2
計	1,422	100.0

2 居住地構成

	人数	割合(%)
高知市	1,118	78.6
県内市町村	194	13.6
県外	110	7.7
無回答	0	0.0
計	1,422	100.0

高知市以外県内市町村 内訳

	人数	割合(%)		人数	割合(%)		人数	割合(%)
室戸市	1	0.5	田野町	0	0.0	佐川町	8	4.1
安芸市	13	6.7	安田町	0	0.0	越知町	0	0.0
南国市	55	28.4	北川村	0	0.0	梶原町	0	0.0
土佐市	8	4.1	馬路村	0	0.0	日高村	1	0.5
須崎市	7	3.6	芸西村	1	0.5	津野町	0	0.0
宿毛市	3	1.5	本山町	2	1.0	四万十町	1	0.5
土佐清水市	1	0.5	大豊町	7	3.6	大月町	0	0.0
四万十市	4	2.1	土佐町	2	1.0	三原村	1	0.5
香南市	27	13.9	大川村	0	0.0	黒潮町	0	0.0
香美市	22	11.3	いの町	26	13.4	無回答	3	1.5
東洋町	0	0.0	仁淀川町	0	0.0			
奈半利町	0	0.0	中土佐町	1	0.5			
計						194		
						100.0		

県外 内訳

	人数	割合(%)		人数	割合(%)
北海道	1	0.9	和歌山県	2	1.8
宮城県	1	0.9	岡山県	10	9.1
埼玉県	4	3.6	広島県	3	2.7
千葉県	2	1.8	山口県	1	0.9
東京都	16	14.5	徳島県	2	1.8
神奈川県	3	2.7	香川県	12	10.9
岐阜県	1	0.9	愛媛県	11	10.0
愛知県	2	1.8	福岡県	2	1.8
京都府	4	3.6	熊本県	1	0.9
大阪府	13	11.8	海外	1	0.9
兵庫県	15	13.6	無回答	2	1.8
奈良県	1	0.9			
計			110		
			100.0		

3 勤務地（または学校所在地）

	人数	割合(%)
高知市	912	64.1
県内市町村	148	10.4
県外	112	7.9
その他	116	8.2
無回答	134	9.4
計	1,422	100.0

※家事専業、無職を除く

高知市以外県内市町村 内訳

	人数	割合(%)		人数	割合(%)		人数	割合(%)
室戸市	1	0.7	田野町	0	0.0	佐川町	3	2.0
安芸市	7	4.7	安田町	0	0.0	越知町	0	0.0
南国市	53	35.8	北川村	1	0.7	梶原町	0	0.0
土佐市	9	6.1	馬路村	1	0.7	日高村	3	2.0
須崎市	6	4.1	芸西村	2	1.4	津野町	0	0.0
宿毛市	2	1.4	本山町	0	0.0	四万十町	0	0.0
土佐清水市	1	0.7	大豊町	7	4.7	大月町	0	0.0
四万十市	3	2.0	土佐町	4	2.7	三原村	0	0.0
香南市	10	6.8	大川村	1	0.7	黒潮町	0	0.0
香美市	14	9.5	いの町	14	9.5	無回答	5	3.4
東洋町	0	0.0	仁淀川町	0	0.0			
奈半利町	0	0.0	中土佐町	1	0.7			
計							148	100.0

4 職業

	人数	割合(%)
会社員	320	22.5
自営業	71	5.0
会社役員	18	1.3
団体職員	39	2.7
自由業	16	1.1
パート・ アルバイト	150	10.5
公務員	170	12.0
家事専業	70	4.9
学生 (高校生)	178	12.5
学生 (大学・専門学校 生)	106	7.5
無職	231	16.2
その他	47	3.3
無回答	6	0.4
計	1,422	100.0

4-1 業種

	人数	割合(%)
農業	10	1.6
林業	2	0.3
漁業	1	0.2
鉱業	0	0.0
建設業	18	2.9
製造業	39	6.4
運輸業	10	1.6
卸売業	24	3.9
小売業	31	5.0
不動産業	10	1.6
飲食業	21	3.4
宿泊業	6	1.0
教育・学習支援業	57	9.3
情報サービス業	42	6.8
医療・福祉	142	23.1
サービス業	108	17.6
その他	74	12.1
無回答	19	3.1
計	614	100.0

※公務員、家事専業、学生、無職を除く

5 利用頻度

	人数	割合(%)
ほぼ毎日	88	6.2
週2～4回程度	241	16.9
週1回程度	280	19.7
月1～2回程度	534	37.6
年1～2回程度	185	13.0
初めて	89	6.3
無回答	5	0.4
計	1,422	100.0

Ⅲ-1 オーテピア高知図書館の利用目的

【問6】オーテピア高知図書館を主にどのような目的で利用していますか（複数回答）。

		を本 借り るた め	本 を 読 む た め	雑 誌 や 新 聞 を 読 む た め	た め D V D を 観 たり、 C D を 聴 く	本 や 雑 誌 を 使 っ て 調 べ 物 を す る た め	デ ー タ ベ ー ス や イ ン タ ー ネ ッ ト 用 の バ ッ コ ン を 使 っ て 調 べ 物 を す る た め	職 員 に 調 べ も の な ど の 相 談 を す る た め	お は な し 会 や 映 画 会 な ど の 行 事 に 参 加 す る た め	展 示 を 観 る た め	そ い こ ど も が 利 用 す る た め の つ き	題 集 な ど を 使 っ て 自 ら 参 考 書 や 問 答 を す る た め	時 間 に 目 的 は な く、 何 と な く、 つ ぶ し	そ の 他	無 回 答	計
全体		824 (57.9%)	630 (44.3%)	236 (16.6%)	44 (3.1%)	284 (20.0%)	48 (3.4%)	19 (1.3%)	64 (4.5%)	93 (6.5%)	153 (10.8%)	318 (22.4%)	128 (9.0%)	81 (5.7%)	26 (1.8%)	1,422 (-)
年齢	10代	44 (20.2%)	69 (31.7%)	2 (0.9%)	6 (2.8%)	22 (10.1%)	2 (0.9%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	6 (2.8%)	1 (0.5%)	173 (79.4%)	25 (11.5%)	15 (6.9%)	4 (1.8%)	218 (-)
	20～29歳	71 (45.2%)	85 (54.1%)	9 (5.7%)	3 (1.9%)	31 (19.7%)	6 (3.8%)	2 (1.3%)	2 (1.3%)	10 (6.4%)	3 (1.9%)	59 (37.6%)	35 (22.3%)	10 (6.4%)	1 (0.6%)	157 (-)
	30～39歳	103 (66.0%)	78 (50.0%)	20 (12.8%)	1 (0.6%)	36 (23.1%)	3 (1.9%)	1 (0.6%)	11 (7.1%)	12 (7.7%)	39 (25.0%)	17 (10.9%)	11 (7.1%)	7 (4.5%)	4 (2.6%)	156 (-)
	40～49歳	162 (66.9%)	96 (39.7%)	26 (10.7%)	7 (2.9%)	58 (24.0%)	9 (3.7%)	5 (2.1%)	14 (5.8%)	25 (10.3%)	73 (30.2%)	24 (9.9%)	16 (6.6%)	19 (7.9%)	3 (1.2%)	242 (-)
	50～59歳	145 (65.3%)	108 (48.6%)	52 (23.4%)	11 (5.0%)	51 (23.0%)	10 (4.5%)	3 (1.4%)	8 (3.6%)	21 (9.5%)	22 (9.9%)	19 (8.6%)	15 (6.8%)	12 (5.4%)	2 (0.9%)	222 (-)
	60～69歳	163 (72.1%)	114 (50.4%)	61 (27.0%)	5 (2.2%)	44 (19.5%)	10 (4.4%)	1 (0.4%)	13 (5.8%)	9 (4.0%)	11 (4.9%)	15 (6.6%)	12 (5.3%)	7 (3.1%)	6 (2.7%)	226 (-)
	70～79歳	111 (72.5%)	58 (37.9%)	47 (30.7%)	10 (6.5%)	31 (20.3%)	8 (5.2%)	5 (3.3%)	13 (8.5%)	7 (4.6%)	3 (2.0%)	5 (3.3%)	11 (7.2%)	6 (3.9%)	5 (3.3%)	153 (-)
	80歳以上	24 (53.3%)	21 (46.7%)	18 (40.0%)	1 (2.2%)	8 (17.8%)	0 (0.0%)	1 (2.2%)	1 (2.2%)	3 (6.7%)	0 (0.0%)	6 (13.3%)	3 (6.7%)	5 (11.1%)	1 (2.2%)	45 (-)
	無回答	1 (33.3%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (-)
居住地	高知市	710 (63.5%)	501 (44.8%)	210 (18.8%)	41 (3.7%)	235 (21.0%)	41 (3.7%)	14 (1.3%)	56 (5.0%)	63 (5.6%)	124 (11.1%)	245 (21.9%)	80 (7.2%)	53 (4.7%)	15 (1.3%)	1,118 (-)
	高知県内市町村	102 (52.6%)	90 (46.4%)	17 (8.8%)	3 (1.5%)	35 (18.0%)	4 (2.1%)	2 (1.0%)	5 (2.6%)	10 (5.2%)	22 (11.3%)	56 (28.9%)	17 (8.8%)	7 (3.6%)	5 (2.6%)	194 (-)
	県外	12 (10.9%)	39 (35.5%)	9 (8.2%)	0 (0.0%)	14 (12.7%)	3 (2.7%)	3 (2.7%)	3 (2.7%)	20 (18.2%)	7 (6.4%)	17 (15.5%)	31 (28.2%)	21 (19.1%)	6 (5.5%)	110 (-)
	無回答	0 (-)	0 (-)	0 (-)	0 (-)	0 (-)	0 (-)	0 (-)	0 (-)	0 (-)	0 (-)	0 (-)	0 (-)	0 (-)	0 (-)	0 (-)
職業	会社員	200 (62.5%)	149 (46.6%)	38 (11.9%)	6 (1.9%)	61 (19.1%)	10 (3.1%)	2 (0.6%)	12 (3.8%)	26 (8.1%)	46 (14.4%)	43 (13.4%)	23 (7.2%)	21 (6.6%)	7 (2.2%)	320 (-)
	自営業	52 (73.2%)	30 (42.3%)	21 (29.6%)	5 (7.0%)	21 (29.6%)	1 (1.4%)	3 (4.2%)	8 (11.3%)	6 (8.5%)	10 (14.1%)	5 (7.0%)	2 (2.8%)	1 (1.4%)	3 (4.2%)	71 (-)
	会社役員	15 (83.3%)	6 (33.3%)	2 (11.1%)	0 (0.0%)	4 (22.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (11.1%)	0 (0.0%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	18 (-)
	団体職員	26 (66.7%)	20 (51.3%)	8 (20.5%)	0 (0.0%)	8 (20.5%)	3 (7.7%)	2 (5.1%)	2 (5.1%)	1 (2.6%)	7 (17.9%)	5 (12.8%)	1 (2.6%)	3 (7.7%)	0 (0.0%)	39 (-)
	自由業	12 (75.0%)	7 (43.8%)	7 (43.8%)	2 (12.5%)	4 (25.0%)	2 (12.5%)	0 (0.0%)	2 (12.5%)	0 (0.0%)	1 (6.3%)	2 (12.5%)	2 (12.5%)	1 (6.3%)	1 (6.3%)	16 (-)
	パート・アルバイト	99 (66.0%)	77 (51.3%)	28 (18.7%)	5 (3.3%)	33 (22.0%)	6 (4.0%)	1 (0.7%)	9 (6.0%)	11 (7.3%)	26 (17.3%)	14 (9.3%)	14 (9.3%)	8 (5.3%)	2 (1.3%)	150 (-)
	公務員	113 (66.5%)	76 (44.7%)	21 (12.4%)	4 (2.4%)	44 (25.9%)	4 (2.4%)	4 (2.4%)	10 (5.9%)	10 (5.9%)	25 (14.7%)	17 (10.0%)	16 (9.4%)	9 (5.3%)	1 (0.6%)	170 (-)
	家事専業	56 (80.0%)	29 (41.4%)	14 (20.0%)	4 (5.7%)	8 (11.4%)	1 (1.4%)	0 (0.0%)	3 (4.3%)	8 (11.4%)	17 (24.3%)	1 (1.4%)	6 (8.6%)	3 (4.3%)	0 (0.0%)	70 (-)
	学生 (高校生)	39 (21.9%)	58 (32.6%)	2 (1.1%)	5 (2.8%)	17 (9.6%)	1 (0.6%)	1 (0.6%)	1 (2.8%)	5 (6.4%)	1 (1.1%)	144 (80.9%)	20 (11.2%)	11 (6.2%)	3 (1.7%)	178 (-)
	学生 (大学・専門学校生)	37 (34.9%)	47 (44.3%)	7 (6.6%)	2 (1.9%)	22 (20.8%)	3 (2.8%)	1 (0.9%)	1 (0.9%)	5 (4.7%)	1 (0.9%)	51 (48.1%)	19 (17.9%)	11 (10.4%)	1 (0.9%)	106 (-)
	無職	146 (63.2%)	108 (46.8%)	79 (34.2%)	11 (4.8%)	49 (21.2%)	11 (4.8%)	3 (1.3%)	14 (6.1%)	17 (7.4%)	12 (5.2%)	25 (10.8%)	17 (7.4%)	8 (3.5%)	5 (2.2%)	231 (-)
	その他	24 (51.1%)	20 (42.6%)	8 (17.0%)	0 (0.0%)	11 (23.4%)	5 (10.6%)	2 (4.3%)	1 (2.1%)	3 (6.4%)	7 (14.9%)	9 (19.1%)	8 (17.0%)	4 (8.5%)	3 (6.4%)	47 (-)
	無回答	5 (83.3%)	3 (50.0%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (-)
頻度	ほぼ毎日	36 (40.9%)	40 (45.5%)	21 (23.9%)	4 (4.5%)	21 (23.9%)	7 (8.0%)	4 (4.5%)	7 (8.0%)	5 (5.7%)	1 (1.1%)	53 (60.2%)	2 (2.3%)	8 (9.1%)	1 (1.1%)	88 (-)
	週2～4回程度	119 (49.4%)	137 (56.8%)	68 (28.2%)	11 (4.6%)	58 (24.1%)	9 (3.7%)	2 (0.8%)	12 (5.0%)	12 (5.0%)	11 (4.6%)	89 (36.9%)	21 (8.7%)	12 (5.0%)	4 (1.7%)	241 (-)
	週1回程度	198 (70.7%)	150 (53.6%)	70 (25.0%)	16 (5.7%)	70 (25.0%)	9 (3.2%)	4 (1.4%)	18 (6.4%)	16 (5.7%)	17 (6.1%)	50 (17.9%)	18 (6.4%)	12 (4.3%)	3 (1.1%)	280 (-)
	月1～2回程度	381 (71.3%)	210 (39.3%)	65 (12.2%)	11 (2.1%)	92 (17.2%)	16 (3.0%)	6 (1.1%)	20 (3.7%)	30 (5.6%)	90 (16.9%)	84 (15.7%)	28 (5.2%)	19 (3.6%)	8 (1.5%)	534 (-)
	年1～2回程度	83 (44.9%)	71 (38.4%)	8 (4.3%)	1 (0.5%)	37 (20.0%)	4 (2.2%)	2 (1.1%)	7 (3.8%)	14 (7.6%)	26 (14.1%)	35 (18.9%)	35 (18.9%)	10 (5.4%)	2 (1.1%)	185 (-)
	初めて	6 (6.7%)	21 (23.6%)	3 (3.4%)	1 (1.1%)	6 (6.7%)	3 (3.4%)	1 (1.1%)	0 (0.0%)	16 (18.0%)	8 (9.0%)	7 (7.9%)	23 (25.8%)	19 (21.3%)	8 (9.0%)	89 (-)
	無回答	1 (20.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	5 (-)

Ⅲ-2 オータピア高知図書館の利用満足度

【問7】 オータピア高知図書館を利用して、以下の項目についてどのように感じられていますか。

①本の品ぞろえ（紙媒体）

②本の品ぞろえ（電子書籍）

		大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	利用からしないことがない	無回答	計			大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	利用からしないことがない	無回答	計
全体		600 (42.2%)	623 (43.8%)	50 (3.5%)	14 (1.0%)	98 (6.9%)	37 (2.6%)	1,422 (100.0%)			201 (14.1%)	205 (14.4%)	37 (2.6%)	16 (1.1%)	835 (58.7%)	128 (9.0%)	1,422 (100.0%)
年齢	10代	133 (61.0%)	41 (18.8%)	3 (1.4%)	0 (0.0%)	36 (16.5%)	5 (2.3%)	218 (100.0%)			81 (37.2%)	19 (8.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	111 (50.9%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)
	20～29歳	80 (51.0%)	59 (37.6%)	2 (1.3%)	0 (0.0%)	14 (8.9%)	2 (1.3%)	157 (100.0%)			26 (16.6%)	26 (16.6%)	2 (1.3%)	0 (0.0%)	99 (63.1%)	4 (2.5%)	157 (100.0%)
	30～39歳	65 (41.7%)	73 (46.8%)	2 (1.3%)	1 (0.6%)	8 (5.1%)	7 (4.5%)	156 (100.0%)			19 (12.2%)	21 (13.5%)	5 (3.2%)	2 (1.3%)	98 (62.8%)	11 (7.1%)	156 (100.0%)
	40～49歳	111 (45.9%)	102 (42.1%)	8 (3.3%)	3 (1.2%)	15 (6.2%)	3 (1.2%)	242 (100.0%)			31 (12.8%)	33 (13.6%)	9 (3.7%)	4 (1.7%)	153 (63.2%)	12 (5.0%)	242 (100.0%)
	50～59歳	86 (38.7%)	108 (48.6%)	10 (4.5%)	3 (1.4%)	11 (5.0%)	4 (1.8%)	222 (100.0%)			16 (7.2%)	44 (19.8%)	2 (0.9%)	4 (1.8%)	145 (65.3%)	11 (5.0%)	222 (100.0%)
	60～69歳	68 (30.1%)	123 (54.4%)	17 (7.5%)	5 (2.2%)	7 (3.1%)	6 (2.7%)	226 (100.0%)			15 (6.6%)	41 (18.1%)	10 (4.4%)	2 (0.9%)	132 (58.4%)	26 (11.5%)	226 (100.0%)
	70～79歳	36 (23.5%)	97 (63.4%)	5 (3.3%)	2 (1.3%)	6 (3.9%)	7 (4.6%)	153 (100.0%)			9 (5.9%)	18 (11.8%)	8 (5.2%)	3 (2.0%)	81 (52.9%)	34 (22.2%)	153 (100.0%)
	80歳以上	20 (44.4%)	18 (40.0%)	3 (6.7%)	0 (0.0%)	1 (2.2%)	3 (6.7%)	45 (100.0%)			4 (8.9%)	2 (4.4%)	1 (2.2%)	1 (2.2%)	14 (31.1%)	23 (51.1%)	45 (100.0%)
	無回答	1 (33.3%)	2 (66.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)			0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (66.7%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)
居住地	高知市	471 (42.1%)	517 (46.2%)	49 (4.4%)	13 (1.2%)	46 (4.1%)	22 (2.0%)	1,118 (100.0%)			154 (13.8%)	167 (14.9%)	31 (2.8%)	16 (1.4%)	650 (58.1%)	100 (8.9%)	1,118 (100.0%)
	高知県内市町村	93 (47.9%)	76 (39.2%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	16 (8.2%)	7 (3.6%)	194 (100.0%)			30 (15.5%)	24 (12.4%)	5 (2.6%)	0 (0.0%)	118 (60.8%)	17 (8.8%)	194 (100.0%)
	県外	36 (32.7%)	30 (27.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	36 (32.7%)	8 (7.3%)	110 (100.0%)			17 (15.5%)	14 (12.7%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	67 (60.9%)	11 (10.0%)	110 (100.0%)
	無回答	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)			0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)
職業	会社員	129 (40.3%)	141 (44.1%)	14 (4.4%)	2 (0.6%)	22 (6.9%)	12 (3.8%)	320 (100.0%)			29 (9.1%)	60 (18.8%)	5 (1.6%)	2 (0.6%)	206 (64.4%)	18 (5.6%)	320 (100.0%)
	自営業	28 (39.4%)	33 (46.5%)	0 (0.0%)	2 (2.8%)	5 (7.0%)	3 (4.2%)	71 (100.0%)			9 (12.7%)	12 (16.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	41 (57.7%)	9 (12.7%)	71 (100.0%)
	会社役員	7 (38.9%)	11 (61.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	18 (100.0%)			1 (5.6%)	5 (27.8%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	11 (61.1%)	0 (0.0%)	18 (100.0%)
	団体職員	16 (41.0%)	20 (51.3%)	1 (2.6%)	0 (0.0%)	2 (5.1%)	0 (0.0%)	39 (100.0%)			4 (10.3%)	6 (15.4%)	2 (5.1%)	0 (0.0%)	24 (61.5%)	3 (7.7%)	39 (100.0%)
	自由業	6 (37.5%)	9 (56.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (6.3%)	0 (0.0%)	16 (100.0%)			2 (12.5%)	4 (25.0%)	1 (6.3%)	0 (0.0%)	9 (56.3%)	0 (0.0%)	16 (100.0%)
	パート・アルバイト	52 (34.7%)	78 (52.0%)	8 (5.3%)	1 (0.7%)	8 (5.3%)	3 (2.0%)	150 (100.0%)			16 (10.7%)	27 (18.0%)	5 (3.3%)	2 (1.3%)	87 (58.0%)	13 (8.7%)	150 (100.0%)
	公務員	79 (46.5%)	78 (45.9%)	4 (2.4%)	3 (1.8%)	5 (2.9%)	1 (0.6%)	170 (100.0%)			20 (11.8%)	28 (16.5%)	7 (4.1%)	6 (3.5%)	100 (58.8%)	9 (5.3%)	170 (100.0%)
	家事専業	26 (37.1%)	37 (52.9%)	4 (5.7%)	1 (1.4%)	2 (2.9%)	0 (0.0%)	70 (100.0%)			3 (4.3%)	5 (7.1%)	1 (1.4%)	1 (1.4%)	51 (72.9%)	9 (12.9%)	70 (100.0%)
	学生 (高校生)	109 (61.2%)	32 (18.0%)	3 (1.7%)	0 (0.0%)	30 (16.9%)	4 (2.2%)	178 (100.0%)			64 (36.0%)	16 (9.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	92 (51.7%)	6 (3.4%)	178 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	60 (56.6%)	33 (31.1%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	9 (8.5%)	3 (2.8%)	106 (100.0%)			32 (30.2%)	10 (9.4%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	57 (53.8%)	6 (5.7%)	106 (100.0%)
	無職	74 (32.0%)	122 (52.8%)	14 (6.1%)	3 (1.3%)	10 (4.3%)	8 (3.5%)	231 (100.0%)			17 (7.4%)	25 (10.8%)	10 (4.3%)	3 (1.3%)	130 (56.3%)	46 (19.9%)	231 (100.0%)
	その他	13 (27.7%)	27 (57.4%)	0 (0.0%)	2 (4.3%)	3 (6.4%)	2 (4.3%)	47 (100.0%)			3 (6.4%)	7 (14.9%)	4 (8.5%)	2 (4.3%)	24 (51.1%)	7 (14.9%)	47 (100.0%)
	無回答	1 (16.7%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	6 (100.0%)			1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (50.0%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)
頻度	ほぼ毎日	45 (51.1%)	27 (30.7%)	2 (2.3%)	1 (1.1%)	13 (14.8%)	0 (0.0%)	88 (100.0%)			22 (25.0%)	9 (10.2%)	3 (3.4%)	1 (1.1%)	49 (55.7%)	4 (4.5%)	88 (100.0%)
	週2～4回程度	100 (41.5%)	115 (47.7%)	9 (3.7%)	2 (0.8%)	8 (3.3%)	7 (2.9%)	241 (100.0%)			36 (14.9%)	35 (14.5%)	5 (2.1%)	3 (1.2%)	134 (55.6%)	28 (11.6%)	241 (100.0%)
	週1回程度	131 (46.8%)	121 (43.2%)	15 (5.4%)	0 (0.0%)	6 (2.1%)	7 (2.5%)	280 (100.0%)			28 (10.0%)	35 (12.5%)	11 (3.9%)	7 (2.5%)	167 (59.6%)	32 (11.4%)	280 (100.0%)
	月1～2回程度	217 (40.6%)	269 (50.4%)	19 (3.6%)	7 (1.3%)	11 (2.1%)	11 (2.1%)	534 (100.0%)			72 (13.5%)	76 (14.2%)	14 (2.6%)	4 (0.7%)	324 (60.7%)	44 (8.2%)	534 (100.0%)
	年1～2回程度	81 (43.8%)	74 (40.0%)	5 (2.7%)	3 (1.6%)	19 (10.3%)	3 (1.6%)	185 (100.0%)			31 (16.8%)	35 (18.9%)	3 (1.6%)	0 (0.0%)	108 (58.4%)	8 (4.3%)	185 (100.0%)
	初めて	24 (27.0%)	15 (16.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	41 (46.1%)	9 (10.1%)	89 (100.0%)			12 (13.5%)	15 (16.9%)	1 (1.1%)	0 (0.0%)	51 (57.3%)	10 (11.2%)	89 (100.0%)
	無回答	2 (40.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)			0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)

③雑誌や新聞の品ぞろえ

④CDやDVDの品ぞろえ

		大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	利用できないことがない	無回答	計			大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	利用できないことがない	無回答	計
全体		385 (27.1%)	475 (33.4%)	47 (3.3%)	8 (0.6%)	423 (29.7%)	84 (5.9%)	1,422 (100.0%)			140 (9.8%)	170 (12.0%)	69 (4.9%)	41 (2.9%)	875 (61.5%)	127 (8.9%)	1,422 (100.0%)
年齢	10代	86 (39.4%)	20 (9.2%)	2 (0.9%)	0 (0.0%)	103 (47.2%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)			70 (32.1%)	17 (7.8%)	3 (1.4%)	2 (0.9%)	118 (54.1%)	8 (3.7%)	218 (100.0%)
	20～29歳	40 (25.5%)	28 (17.8%)	3 (1.9%)	0 (0.0%)	82 (52.2%)	4 (2.5%)	157 (100.0%)			20 (12.7%)	19 (12.1%)	3 (1.9%)	1 (0.6%)	109 (69.4%)	5 (3.2%)	157 (100.0%)
	30～39歳	39 (25.0%)	43 (27.6%)	4 (2.6%)	1 (0.6%)	57 (36.5%)	12 (7.7%)	156 (100.0%)			10 (6.4%)	20 (12.8%)	4 (2.6%)	2 (1.3%)	108 (69.2%)	12 (7.7%)	156 (100.0%)
	40～49歳	67 (27.7%)	84 (34.7%)	5 (2.1%)	0 (0.0%)	73 (30.2%)	13 (5.4%)	242 (100.0%)			18 (7.4%)	25 (10.3%)	14 (5.8%)	7 (2.9%)	164 (67.8%)	14 (5.8%)	242 (100.0%)
	50～59歳	60 (27.0%)	93 (41.9%)	12 (5.4%)	2 (0.9%)	49 (22.1%)	6 (2.7%)	222 (100.0%)			11 (5.0%)	35 (15.8%)	11 (5.0%)	9 (4.1%)	145 (65.3%)	11 (5.0%)	222 (100.0%)
	60～69歳	48 (21.2%)	121 (53.5%)	14 (6.2%)	2 (0.9%)	26 (11.5%)	15 (6.6%)	226 (100.0%)			6 (2.7%)	31 (13.7%)	19 (8.4%)	8 (3.5%)	135 (59.7%)	27 (11.9%)	226 (100.0%)
	70～79歳	31 (20.3%)	70 (45.8%)	5 (3.3%)	3 (2.0%)	25 (16.3%)	19 (12.4%)	153 (100.0%)			4 (2.6%)	20 (13.1%)	14 (9.2%)	10 (6.5%)	75 (49.0%)	30 (19.6%)	153 (100.0%)
	80歳以上	14 (31.1%)	14 (31.1%)	2 (4.4%)	0 (0.0%)	7 (15.6%)	8 (17.8%)	45 (100.0%)			1 (2.2%)	2 (4.4%)	1 (2.2%)	2 (4.4%)	19 (42.2%)	20 (44.4%)	45 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	2 (66.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)			0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (66.7%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)
居住地	高知市	305 (27.3%)	394 (35.2%)	44 (3.9%)	6 (0.5%)	307 (27.5%)	62 (5.5%)	1,118 (100.0%)			102 (9.1%)	137 (12.3%)	67 (6.0%)	36 (3.2%)	678 (60.6%)	98 (8.8%)	1,118 (100.0%)
	高知県内市町村	57 (29.4%)	54 (27.8%)	3 (1.5%)	2 (1.0%)	66 (34.0%)	12 (6.2%)	194 (100.0%)			23 (11.9%)	22 (11.3%)	2 (1.0%)	5 (2.6%)	125 (64.4%)	17 (8.8%)	194 (100.0%)
	県外	23 (20.9%)	27 (24.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	50 (45.5%)	10 (9.1%)	110 (100.0%)			15 (13.6%)	11 (10.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	72 (65.5%)	12 (10.9%)	110 (100.0%)
	無回答	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)			0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)
職業	会社員	67 (20.9%)	122 (38.1%)	12 (3.8%)	0 (0.0%)	104 (32.5%)	15 (4.7%)	320 (100.0%)			15 (4.7%)	41 (12.8%)	13 (4.1%)	6 (1.9%)	227 (70.9%)	18 (5.6%)	320 (100.0%)
	自営業	24 (33.8%)	24 (33.8%)	1 (1.4%)	1 (1.4%)	14 (19.7%)	7 (9.9%)	71 (100.0%)			5 (7.0%)	11 (15.5%)	6 (8.5%)	3 (4.2%)	38 (53.5%)	8 (11.3%)	71 (100.0%)
	会社役員	4 (22.2%)	6 (33.3%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	7 (38.9%)	0 (0.0%)	18 (100.0%)			0 (0.0%)	4 (22.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	12 (66.7%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)
	団体職員	10 (25.6%)	17 (43.6%)	1 (2.6%)	0 (0.0%)	10 (25.6%)	1 (2.6%)	39 (100.0%)			0 (0.0%)	5 (12.8%)	1 (2.6%)	1 (2.6%)	29 (74.4%)	3 (7.7%)	39 (100.0%)
	自由業	4 (25.0%)	8 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (25.0%)	0 (0.0%)	16 (100.0%)			1 (6.3%)	2 (12.5%)	2 (12.5%)	1 (6.3%)	10 (62.5%)	0 (0.0%)	16 (100.0%)
	パート・アルバイト	39 (26.0%)	62 (41.3%)	4 (2.7%)	2 (1.3%)	33 (22.0%)	10 (6.7%)	150 (100.0%)			11 (7.3%)	27 (18.0%)	9 (6.0%)	5 (3.3%)	84 (56.0%)	14 (9.3%)	150 (100.0%)
	公務員	50 (29.4%)	58 (34.1%)	7 (4.1%)	2 (1.2%)	45 (26.5%)	8 (4.7%)	170 (100.0%)			11 (6.5%)	22 (12.9%)	8 (4.7%)	6 (3.5%)	113 (66.5%)	10 (5.9%)	170 (100.0%)
	家事専業	16 (22.9%)	31 (44.3%)	3 (4.3%)	1 (1.4%)	16 (22.9%)	3 (4.3%)	70 (100.0%)			3 (4.3%)	3 (4.3%)	4 (5.7%)	3 (4.3%)	48 (68.6%)	9 (12.9%)	70 (100.0%)
	学生 (高校生)	67 (37.6%)	15 (8.4%)	1 (0.6%)	0 (0.0%)	89 (50.0%)	6 (3.4%)	178 (100.0%)			53 (29.8%)	15 (8.4%)	3 (1.7%)	2 (1.1%)	98 (55.1%)	7 (3.9%)	178 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	36 (34.0%)	15 (14.2%)	2 (1.9%)	0 (0.0%)	48 (45.3%)	5 (4.7%)	106 (100.0%)			27 (25.5%)	9 (8.5%)	0 (0.0%)	1 (0.9%)	63 (59.4%)	6 (5.7%)	106 (100.0%)
	無職	56 (24.2%)	98 (42.4%)	12 (5.2%)	2 (0.9%)	40 (17.3%)	23 (10.0%)	231 (100.0%)			10 (4.3%)	26 (11.3%)	22 (9.5%)	12 (5.2%)	121 (52.4%)	40 (17.3%)	231 (100.0%)
	その他	11 (23.4%)	16 (34.0%)	3 (6.4%)	0 (0.0%)	11 (23.4%)	6 (12.8%)	47 (100.0%)			4 (8.5%)	5 (10.6%)	1 (2.1%)	1 (2.1%)	29 (61.7%)	7 (14.9%)	47 (100.0%)
	無回答	1 (16.7%)	3 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	0 (0.0%)	6 (100.0%)			0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (50.0%)	3 (50.0%)	6 (100.0%)
	ほぼ毎日	35 (39.8%)	22 (25.0%)	2 (2.3%)	0 (0.0%)	28 (31.8%)	1 (1.1%)	88 (100.0%)			17 (19.3%)	10 (11.4%)	7 (8.0%)	1 (1.1%)	47 (53.4%)	6 (6.8%)	88 (100.0%)
	週2～4回程度	79 (32.8%)	89 (36.9%)	7 (2.9%)	1 (0.4%)	49 (20.3%)	16 (6.6%)	241 (100.0%)			27 (11.2%)	28 (11.6%)	15 (6.2%)	14 (5.8%)	131 (54.4%)	26 (10.8%)	241 (100.0%)
頻度	週1回程度	83 (29.6%)	99 (35.4%)	16 (5.7%)	1 (0.4%)	62 (22.1%)	19 (6.8%)	280 (100.0%)			23 (8.2%)	26 (9.3%)	22 (7.9%)	12 (4.3%)	167 (59.6%)	30 (10.7%)	280 (100.0%)
	月1～2回程度	134 (25.1%)	185 (34.6%)	16 (3.0%)	4 (0.7%)	162 (30.3%)	33 (6.2%)	534 (100.0%)			44 (8.2%)	65 (12.2%)	22 (4.1%)	12 (2.2%)	348 (65.2%)	43 (8.1%)	534 (100.0%)
	年1～2回程度	35 (18.9%)	64 (34.6%)	6 (3.2%)	1 (0.5%)	74 (40.0%)	5 (2.7%)	185 (100.0%)			20 (10.8%)	29 (15.7%)	3 (1.6%)	1 (0.5%)	124 (67.0%)	8 (4.3%)	185 (100.0%)
	初めて	17 (19.1%)	15 (16.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	47 (52.8%)	10 (11.2%)	89 (100.0%)			9 (10.1%)	12 (13.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	56 (62.9%)	12 (13.5%)	89 (100.0%)
	無回答	2 (40.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)			0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)
	ほぼ毎日	35 (39.8%)	22 (25.0%)	2 (2.3%)	0 (0.0%)	28 (31.8%)	1 (1.1%)	88 (100.0%)			17 (19.3%)	10 (11.4%)	7 (8.0%)	1 (1.1%)	47 (53.4%)	6 (6.8%)	88 (100.0%)
	週2～4回程度	79 (32.8%)	89 (36.9%)	7 (2.9%)	1 (0.4%)	49 (20.3%)	16 (6.6%)	241 (100.0%)			27 (11.2%)	28 (11.6%)	15 (6.2%)	14 (5.8%)	131 (54.4%)	26 (10.8%)	241 (100.0%)

⑤調べものの案内の対応（レファレンスサービス）

⑥図書検索機（OPAC）の使いやすさ

		大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	利用からしないことがない	無回答	計			大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	利用からしないことがない	無回答	計
全体		336 (23.6%)	381 (26.8%)	19 (1.3%)	1 (0.1%)	572 (40.2%)	113 (7.9%)	1,422 (100.0%)			356 (25.0%)	526 (37.0%)	68 (4.8%)	19 (1.3%)	336 (23.6%)	117 (8.2%)	1,422 (100.0%)
年齢	10代	101 (46.3%)	29 (13.3%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	80 (36.7%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)			109 (50.0%)	36 (16.5%)	4 (1.8%)	1 (0.5%)	60 (27.5%)	8 (3.7%)	218 (100.0%)
	20～29歳	50 (31.8%)	35 (22.3%)	2 (1.3%)	0 (0.0%)	65 (41.4%)	5 (3.2%)	157 (100.0%)			53 (33.8%)	55 (35.0%)	3 (1.9%)	2 (1.3%)	39 (24.8%)	5 (3.2%)	157 (100.0%)
	30～39歳	32 (20.5%)	41 (26.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	72 (46.2%)	11 (7.1%)	156 (100.0%)			38 (24.4%)	69 (44.2%)	6 (3.8%)	0 (0.0%)	33 (21.2%)	10 (6.4%)	156 (100.0%)
	40～49歳	55 (22.7%)	69 (28.5%)	6 (2.5%)	0 (0.0%)	100 (41.3%)	12 (5.0%)	242 (100.0%)			57 (23.6%)	111 (45.9%)	13 (5.4%)	3 (1.2%)	47 (19.4%)	11 (4.5%)	242 (100.0%)
	50～59歳	42 (18.9%)	65 (29.3%)	4 (1.8%)	1 (0.5%)	99 (44.6%)	11 (5.0%)	222 (100.0%)			46 (20.7%)	102 (45.9%)	16 (7.2%)	4 (1.8%)	44 (19.8%)	10 (4.5%)	222 (100.0%)
	60～69歳	29 (12.8%)	78 (34.5%)	5 (2.2%)	0 (0.0%)	91 (40.3%)	23 (10.2%)	226 (100.0%)			31 (13.7%)	88 (38.9%)	19 (8.4%)	5 (2.2%)	62 (27.4%)	21 (9.3%)	226 (100.0%)
	70～79歳	18 (11.8%)	51 (33.3%)	1 (0.7%)	0 (0.0%)	53 (34.6%)	30 (19.6%)	153 (100.0%)			18 (11.8%)	58 (37.9%)	7 (4.6%)	2 (1.3%)	38 (24.8%)	30 (19.6%)	153 (100.0%)
	80歳以上	9 (20.0%)	10 (22.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	12 (26.7%)	14 (31.1%)	45 (100.0%)			4 (8.9%)	4 (8.9%)	0 (0.0%)	2 (4.4%)	13 (28.9%)	22 (48.9%)	45 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)			0 (0.0%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)
居住地	高知市	262 (23.4%)	321 (28.7%)	18 (1.6%)	1 (0.1%)	429 (38.4%)	87 (7.8%)	1,118 (100.0%)			280 (25.0%)	432 (38.6%)	58 (5.2%)	18 (1.6%)	239 (21.4%)	91 (8.1%)	1,118 (100.0%)
	高知県内市町村	51 (26.3%)	44 (22.7%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	83 (42.8%)	15 (7.7%)	194 (100.0%)			56 (28.9%)	72 (37.1%)	9 (4.6%)	0 (0.0%)	44 (22.7%)	13 (6.7%)	194 (100.0%)
	県外	23 (20.9%)	16 (14.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	60 (54.5%)	11 (10.0%)	110 (100.0%)			20 (18.2%)	22 (20.0%)	1 (0.9%)	1 (0.9%)	53 (48.2%)	13 (11.8%)	110 (100.0%)
	無回答	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)			0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)
職業	会社員	56 (17.5%)	98 (30.6%)	5 (1.6%)	0 (0.0%)	142 (44.4%)	19 (5.9%)	320 (100.0%)			67 (20.9%)	139 (43.4%)	16 (5.0%)	6 (1.9%)	77 (24.1%)	15 (4.7%)	320 (100.0%)
	自営業	19 (26.8%)	20 (28.2%)	1 (1.4%)	0 (0.0%)	23 (32.4%)	8 (11.3%)	71 (100.0%)			17 (23.9%)	25 (35.2%)	9 (12.7%)	0 (0.0%)	12 (16.9%)	8 (11.3%)	71 (100.0%)
	会社役員	5 (27.8%)	7 (38.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (33.3%)	0 (0.0%)	18 (100.0%)			3 (16.7%)	10 (55.6%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	3 (16.7%)	1 (5.6%)	18 (100.0%)
	団体職員	6 (15.4%)	16 (41.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	15 (38.5%)	2 (5.1%)	39 (100.0%)			9 (23.1%)	19 (48.7%)	2 (5.1%)	0 (0.0%)	8 (20.5%)	1 (2.6%)	39 (100.0%)
	自由業	2 (12.5%)	8 (50.0%)	1 (6.3%)	0 (0.0%)	5 (31.3%)	0 (0.0%)	16 (100.0%)			3 (18.8%)	8 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (6.3%)	3 (18.8%)	1 (6.3%)	16 (100.0%)
	パート・アルバイト	37 (24.7%)	49 (32.7%)	2 (1.3%)	0 (0.0%)	51 (34.0%)	11 (7.3%)	150 (100.0%)			27 (18.0%)	68 (45.3%)	9 (6.0%)	2 (1.3%)	34 (22.7%)	10 (6.7%)	150 (100.0%)
	公務員	35 (20.6%)	41 (24.1%)	3 (1.8%)	0 (0.0%)	81 (47.6%)	10 (5.9%)	170 (100.0%)			44 (25.9%)	72 (42.4%)	7 (4.1%)	1 (0.6%)	39 (22.9%)	7 (4.1%)	170 (100.0%)
	家事専業	9 (12.9%)	18 (25.7%)	1 (1.4%)	1 (1.4%)	33 (47.1%)	8 (11.4%)	70 (100.0%)			16 (22.9%)	21 (30.0%)	4 (5.7%)	1 (1.4%)	18 (25.7%)	10 (14.3%)	70 (100.0%)
	学生 (高校生)	78 (43.8%)	25 (14.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	69 (38.8%)	6 (3.4%)	178 (100.0%)			87 (48.9%)	30 (16.9%)	4 (2.2%)	0 (0.0%)	50 (28.1%)	7 (3.9%)	178 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	47 (44.3%)	18 (17.0%)	2 (1.9%)	0 (0.0%)	33 (31.1%)	6 (5.7%)	106 (100.0%)			46 (43.4%)	30 (28.3%)	2 (1.9%)	2 (1.9%)	20 (18.9%)	6 (5.7%)	106 (100.0%)
	無職	35 (15.2%)	68 (29.4%)	3 (1.3%)	0 (0.0%)	91 (39.4%)	34 (14.7%)	231 (100.0%)			30 (13.0%)	80 (34.6%)	13 (5.6%)	6 (2.6%)	61 (26.4%)	41 (17.7%)	231 (100.0%)
	その他	7 (14.9%)	13 (27.7%)	1 (2.1%)	0 (0.0%)	20 (42.6%)	6 (12.8%)	47 (100.0%)			7 (14.9%)	23 (48.9%)	1 (2.1%)	0 (0.0%)	9 (19.1%)	7 (14.9%)	47 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (50.0%)	3 (50.0%)	6 (100.0%)			0 (0.0%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	3 (50.0%)	6 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (50.0%)	3 (50.0%)	6 (100.0%)			0 (0.0%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	3 (50.0%)	6 (100.0%)
頻度	ほぼ毎日	32 (36.4%)	21 (23.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	32 (36.4%)	3 (3.4%)	88 (100.0%)			31 (35.2%)	22 (25.0%)	2 (2.3%)	0 (0.0%)	27 (30.7%)	6 (6.8%)	88 (100.0%)
	週2～4回程度	66 (27.4%)	63 (26.1%)	4 (1.7%)	0 (0.0%)	84 (34.9%)	24 (10.0%)	241 (100.0%)			64 (26.6%)	88 (36.5%)	8 (3.3%)	6 (2.5%)	54 (22.4%)	21 (8.7%)	241 (100.0%)
	週1回程度	67 (23.9%)	68 (24.3%)	6 (2.1%)	0 (0.0%)	110 (39.3%)	29 (10.4%)	280 (100.0%)			71 (25.4%)	109 (38.9%)	12 (4.3%)	6 (2.1%)	51 (18.2%)	31 (11.1%)	280 (100.0%)
	月1～2回程度	108 (20.2%)	167 (31.3%)	6 (1.1%)	0 (0.0%)	216 (40.4%)	37 (6.9%)	534 (100.0%)			133 (24.9%)	229 (42.9%)	35 (6.6%)	4 (0.7%)	95 (17.8%)	38 (7.1%)	534 (100.0%)
	年1～2回程度	47 (25.4%)	49 (26.5%)	3 (1.6%)	0 (0.0%)	79 (42.7%)	7 (3.8%)	185 (100.0%)			43 (23.2%)	67 (36.2%)	10 (5.4%)	3 (1.6%)	55 (29.7%)	7 (3.8%)	185 (100.0%)
	初めて	16 (18.0%)	11 (12.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	51 (57.3%)	11 (12.4%)	89 (100.0%)			14 (15.7%)	11 (12.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	52 (58.4%)	12 (13.5%)	89 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)			0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)			0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)

⑦データベースの種類

⑧資料展示のテーマや内容

		大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	利用できないことがない	無回答	計			大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	利用できないことがない	無回答	計
全体		226 (15.9%)	306 (21.5%)	24 (1.7%)	2 (0.1%)	717 (50.4%)	147 (10.3%)	1,422 (100.0%)			255 (17.9%)	448 (31.5%)	20 (1.4%)	2 (0.1%)	577 (40.6%)	120 (8.4%)	1,422 (100.0%)
年齢	10代	90 (41.3%)	20 (9.2%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	100 (45.9%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)			93 (42.7%)	23 (10.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	95 (43.6%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)
	20～29歳	42 (26.8%)	35 (22.3%)	1 (0.6%)	1 (0.6%)	72 (45.9%)	6 (3.8%)	157 (100.0%)			46 (29.3%)	31 (19.7%)	1 (0.6%)	0 (0.0%)	75 (47.8%)	4 (2.5%)	157 (100.0%)
	30～39歳	17 (10.9%)	40 (25.6%)	1 (0.6%)	0 (0.0%)	86 (55.1%)	12 (7.7%)	156 (100.0%)			26 (16.7%)	52 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	67 (42.9%)	11 (7.1%)	156 (100.0%)
	40～49歳	35 (14.5%)	59 (24.4%)	2 (0.8%)	0 (0.0%)	131 (54.1%)	15 (6.2%)	242 (100.0%)			37 (15.3%)	99 (40.9%)	3 (1.2%)	0 (0.0%)	90 (37.2%)	13 (5.4%)	242 (100.0%)
	50～59歳	23 (10.4%)	63 (28.4%)	6 (2.7%)	1 (0.5%)	115 (51.8%)	14 (6.3%)	222 (100.0%)			27 (12.2%)	96 (43.2%)	5 (2.3%)	1 (0.5%)	82 (36.9%)	11 (5.0%)	222 (100.0%)
	60～69歳	13 (5.8%)	56 (24.8%)	8 (3.5%)	0 (0.0%)	119 (52.7%)	30 (13.3%)	226 (100.0%)			17 (7.5%)	86 (38.1%)	7 (3.1%)	0 (0.0%)	92 (40.7%)	24 (10.6%)	226 (100.0%)
	70～79歳	5 (3.3%)	28 (18.3%)	4 (2.6%)	0 (0.0%)	75 (49.0%)	41 (26.8%)	153 (100.0%)			5 (3.3%)	51 (33.3%)	2 (1.3%)	1 (0.7%)	61 (39.9%)	33 (21.6%)	153 (100.0%)
	80歳以上	1 (2.2%)	3 (6.7%)	1 (2.2%)	0 (0.0%)	18 (40.0%)	22 (48.9%)	45 (100.0%)			4 (8.9%)	7 (15.6%)	2 (4.4%)	0 (0.0%)	15 (33.3%)	17 (37.8%)	45 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	2 (66.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)			0 (0.0%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)
居住地	高知市	169 (15.1%)	250 (22.4%)	19 (1.7%)	2 (0.2%)	560 (50.1%)	118 (10.6%)	1,118 (100.0%)			191 (17.1%)	370 (33.1%)	16 (1.4%)	1 (0.1%)	445 (39.8%)	95 (8.5%)	1,118 (100.0%)
	高知県内市町村	39 (20.1%)	41 (21.1%)	4 (2.1%)	0 (0.0%)	95 (49.0%)	15 (7.7%)	194 (100.0%)			39 (20.1%)	54 (27.8%)	4 (2.1%)	1 (0.5%)	82 (42.3%)	14 (7.2%)	194 (100.0%)
	県外	18 (16.4%)	15 (13.6%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	62 (56.4%)	14 (12.7%)	110 (100.0%)			25 (22.7%)	24 (21.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	50 (45.5%)	11 (10.0%)	110 (100.0%)
	無回答	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)			0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)
職業	会社員	31 (9.7%)	94 (29.4%)	6 (1.9%)	0 (0.0%)	167 (52.2%)	22 (6.9%)	320 (100.0%)			40 (12.5%)	120 (37.5%)	3 (0.9%)	1 (0.3%)	136 (42.5%)	20 (6.3%)	320 (100.0%)
	自営業	11 (15.5%)	15 (21.1%)	2 (2.8%)	0 (0.0%)	33 (46.5%)	10 (14.1%)	71 (100.0%)			14 (19.7%)	18 (25.4%)	2 (2.8%)	0 (0.0%)	27 (38.0%)	10 (14.1%)	71 (100.0%)
	会社役員	0 (0.0%)	4 (22.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	12 (66.7%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)			2 (11.1%)	6 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	8 (44.4%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)
	団体職員	3 (7.7%)	12 (30.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	20 (51.3%)	4 (10.3%)	39 (100.0%)			2 (5.1%)	21 (53.8%)	1 (2.6%)	0 (0.0%)	12 (30.8%)	3 (7.7%)	39 (100.0%)
	自由業	1 (6.3%)	6 (37.5%)	2 (12.5%)	0 (0.0%)	6 (37.5%)	1 (6.3%)	16 (100.0%)			3 (18.8%)	8 (50.0%)	1 (6.3%)	0 (0.0%)	4 (25.0%)	0 (0.0%)	16 (100.0%)
	パート・アルバイト	21 (14.0%)	42 (28.0%)	3 (2.0%)	1 (0.7%)	69 (46.0%)	14 (9.3%)	150 (100.0%)			25 (16.7%)	51 (34.0%)	1 (0.7%)	0 (0.0%)	63 (42.0%)	10 (6.7%)	150 (100.0%)
	公務員	25 (14.7%)	36 (21.2%)	2 (1.2%)	0 (0.0%)	96 (56.5%)	11 (6.5%)	170 (100.0%)			29 (17.1%)	67 (39.4%)	3 (1.8%)	0 (0.0%)	62 (36.5%)	9 (5.3%)	170 (100.0%)
	家事専業	7 (10.0%)	9 (12.9%)	3 (4.3%)	0 (0.0%)	40 (57.1%)	11 (15.7%)	70 (100.0%)			5 (7.1%)	25 (35.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	31 (44.3%)	9 (12.9%)	70 (100.0%)
	学生 (高校生)	71 (39.9%)	16 (9.0%)	1 (0.6%)	0 (0.0%)	84 (47.2%)	6 (3.4%)	178 (100.0%)			74 (41.6%)	18 (10.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	80 (44.9%)	6 (3.4%)	178 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	37 (34.9%)	17 (16.0%)	1 (0.9%)	1 (0.9%)	44 (41.5%)	6 (5.7%)	106 (100.0%)			39 (36.8%)	13 (12.3%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	48 (45.3%)	5 (4.7%)	106 (100.0%)
	無職	16 (6.9%)	43 (18.6%)	3 (1.3%)	0 (0.0%)	121 (52.4%)	48 (20.8%)	231 (100.0%)			20 (8.7%)	77 (33.3%)	7 (3.0%)	1 (0.4%)	89 (38.5%)	37 (16.0%)	231 (100.0%)
	その他	3 (6.4%)	12 (25.5%)	1 (2.1%)	0 (0.0%)	22 (46.8%)	9 (19.1%)	47 (100.0%)			2 (4.3%)	22 (46.8%)	1 (2.1%)	0 (0.0%)	15 (31.9%)	7 (14.9%)	47 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (50.0%)	3 (50.0%)	6 (100.0%)			0 (0.0%)	2 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)
	ほぼ毎日	21 (23.9%)	15 (17.0%)	3 (3.4%)	0 (0.0%)	42 (47.7%)	7 (8.0%)	88 (100.0%)			30 (34.1%)	22 (25.0%)	0 (0.0%)	1 (1.1%)	33 (37.5%)	2 (2.3%)	88 (100.0%)
	週2～4回程度	44 (18.3%)	51 (21.2%)	3 (1.2%)	0 (0.0%)	113 (46.9%)	30 (12.4%)	241 (100.0%)			43 (17.8%)	79 (32.8%)	3 (1.2%)	1 (0.4%)	91 (37.8%)	24 (10.0%)	241 (100.0%)
頻度	週1回程度	45 (16.1%)	55 (19.6%)	5 (1.8%)	0 (0.0%)	142 (50.7%)	33 (11.8%)	280 (100.0%)			45 (16.1%)	93 (33.2%)	5 (1.8%)	0 (0.0%)	108 (38.6%)	29 (10.4%)	280 (100.0%)
	月1～2回程度	71 (13.3%)	131 (24.5%)	9 (1.7%)	1 (0.2%)	271 (50.7%)	51 (9.6%)	534 (100.0%)			87 (16.3%)	182 (34.1%)	9 (1.7%)	0 (0.0%)	211 (39.5%)	45 (8.4%)	534 (100.0%)
	年1～2回程度	32 (17.3%)	44 (23.8%)	3 (1.6%)	0 (0.0%)	96 (51.9%)	10 (5.4%)	185 (100.0%)			35 (18.9%)	53 (28.6%)	3 (1.6%)	0 (0.0%)	86 (46.5%)	8 (4.3%)	185 (100.0%)
	初めて	13 (14.6%)	10 (11.2%)	0 (0.0%)	1 (1.1%)	52 (58.4%)	13 (14.6%)	89 (100.0%)			15 (16.9%)	17 (19.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	47 (52.8%)	10 (11.2%)	89 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	3 (60.0%)	5 (100.0%)			0 (0.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)
	ほぼ毎日	21 (23.9%)	15 (17.0%)	3 (3.4%)	0 (0.0%)	42 (47.7%)	7 (8.0%)	88 (100.0%)			30 (34.1%)	22 (25.0%)	0 (0.0%)	1 (1.1%)	33 (37.5%)	2 (2.3%)	88 (100.0%)
	週2～4回程度	44 (18.3%)	51 (21.2%)	3 (1.2%)	0 (0.0%)	113 (46.9%)	30 (12.4%)	241 (100.0%)			43 (17.8%)	79 (32.8%)	3 (1.2%)	1 (0.4%)	91 (37.8%)	24 (10.0%)	241 (100.0%)

⑨行事のテーマや内容

		大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	利用からしないことがない	無回答	計
全体		260 (18.3%)	415 (29.2%)	18 (1.3%)	1 (0.1%)	611 (43.0%)	117 (8.2%)	1,422 (100.0%)
年齢	10代	93 (42.7%)	18 (8.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	100 (45.9%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)
	20～29歳	41 (26.1%)	30 (19.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	82 (52.2%)	4 (2.5%)	157 (100.0%)
	30～39歳	28 (17.9%)	49 (31.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	69 (44.2%)	10 (6.4%)	156 (100.0%)
	40～49歳	37 (15.3%)	88 (36.4%)	5 (2.1%)	1 (0.4%)	98 (40.5%)	13 (5.4%)	242 (100.0%)
	50～59歳	30 (13.5%)	88 (39.6%)	3 (1.4%)	0 (0.0%)	92 (41.4%)	9 (4.1%)	222 (100.0%)
	60～69歳	18 (8.0%)	86 (38.1%)	3 (1.3%)	0 (0.0%)	94 (41.6%)	25 (11.1%)	226 (100.0%)
	70～79歳	8 (5.2%)	47 (30.7%)	5 (3.3%)	0 (0.0%)	61 (39.9%)	32 (20.9%)	153 (100.0%)
	80歳以上	5 (11.1%)	6 (13.3%)	2 (4.4%)	0 (0.0%)	15 (33.3%)	17 (37.8%)	45 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)
居住地	高知市	203 (18.2%)	347 (31.0%)	16 (1.4%)	0 (0.0%)	459 (41.1%)	93 (8.3%)	1,118 (100.0%)
	高知県内市町村	37 (19.1%)	47 (24.2%)	2 (1.0%)	0 (0.0%)	95 (49.0%)	13 (6.7%)	194 (100.0%)
	県外	20 (18.2%)	21 (19.1%)	0 (0.0%)	1 (0.9%)	57 (51.8%)	11 (10.0%)	110 (100.0%)
	無回答	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)
職業	会社員	38 (11.9%)	124 (38.8%)	3 (0.9%)	0 (0.0%)	137 (42.8%)	18 (5.6%)	320 (100.0%)
	自営業	13 (18.3%)	20 (28.2%)	1 (1.4%)	0 (0.0%)	28 (39.4%)	9 (12.7%)	71 (100.0%)
	会社役員	3 (16.7%)	5 (27.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	8 (44.4%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)
	団体職員	2 (5.1%)	16 (41.0%)	0 (0.0%)	1 (2.6%)	17 (43.6%)	3 (7.7%)	39 (100.0%)
	自由業	1 (6.3%)	8 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	7 (43.8%)	0 (0.0%)	16 (100.0%)
	パート・アルバイト	25 (16.7%)	47 (31.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	67 (44.7%)	11 (7.3%)	150 (100.0%)
	公務員	30 (17.6%)	65 (38.2%)	3 (1.8%)	0 (0.0%)	63 (37.1%)	9 (5.3%)	170 (100.0%)
	家事専業	8 (11.4%)	20 (28.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	33 (47.1%)	9 (12.9%)	70 (100.0%)
	学生 (高校生)	73 (41.0%)	16 (9.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	83 (46.6%)	6 (3.4%)	178 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	38 (35.8%)	9 (8.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	54 (50.9%)	5 (4.7%)	106 (100.0%)
	無職	24 (10.4%)	72 (31.2%)	8 (3.5%)	0 (0.0%)	91 (39.4%)	36 (15.6%)	231 (100.0%)
	その他	4 (8.5%)	13 (27.7%)	3 (6.4%)	0 (0.0%)	21 (44.7%)	6 (12.8%)	47 (100.0%)
	無回答	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	3 (50.0%)	6 (100.0%)
頻度	ほぼ毎日	33 (37.5%)	16 (18.2%)	4 (4.5%)	0 (0.0%)	33 (37.5%)	2 (2.3%)	88 (100.0%)
	週2～4回程度	42 (17.4%)	72 (29.9%)	2 (0.8%)	0 (0.0%)	100 (41.5%)	25 (10.4%)	241 (100.0%)
	週1回程度	47 (16.8%)	80 (28.6%)	4 (1.4%)	0 (0.0%)	120 (42.9%)	29 (10.4%)	280 (100.0%)
	月1～2回程度	87 (16.3%)	178 (33.3%)	7 (1.3%)	0 (0.0%)	220 (41.2%)	42 (7.9%)	534 (100.0%)
	年1～2回程度	37 (20.0%)	50 (27.0%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	89 (48.1%)	7 (3.8%)	185 (100.0%)
	初めて	14 (15.7%)	17 (19.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	48 (53.9%)	10 (11.2%)	89 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)

Ⅲ-3 オーテピア高知図書館のサービス認知度

【問8】オーテピア高知図書館にはさまざまなサービスを知っていますか。また、このサービスを利用したことはありますか。

① 調べものの案内
(レファレンスサービス)

② 本や雑誌の複写(コピー)サービス

③ 視聴覚資料コーナーでのCDの試聴、DVD
の鑑賞

		使 っ た こ と が あ る	と 知 が つ て い る が 使 っ た こ と あ る	知 ら な い	無 回 答	計	使 っ た こ と が あ る	と 知 が つ て い る が 使 っ た こ と あ る	知 ら な い	無 回 答	計	使 っ た こ と が あ る	と 知 が つ て い る が 使 っ た こ と あ る	知 ら な い	無 回 答	計
全体		504 (35.4%)	453 (31.9%)	373 (26.2%)	92 (6.5%)	1,422 (100.0%)	255 (17.9%)	621 (43.7%)	472 (33.2%)	74 (5.2%)	1,422 (100.0%)	154 (10.8%)	747 (52.5%)	418 (29.4%)	103 (7.2%)	1,422 (100.0%)
年齢	10代	79 (36.2%)	69 (31.7%)	63 (28.9%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)	23 (10.6%)	92 (42.2%)	98 (45.0%)	5 (2.3%)	218 (100.0%)	27 (12.4%)	108 (49.5%)	76 (34.9%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)
	20～29歳	70 (44.6%)	48 (30.6%)	33 (21.0%)	6 (3.8%)	157 (100.0%)	22 (14.0%)	77 (49.0%)	53 (33.8%)	5 (3.2%)	157 (100.0%)	10 (6.4%)	93 (59.2%)	48 (30.6%)	6 (3.8%)	157 (100.0%)
	30～39歳	56 (35.9%)	47 (30.1%)	40 (25.6%)	13 (8.3%)	156 (100.0%)	31 (19.9%)	56 (35.9%)	59 (37.8%)	10 (6.4%)	156 (100.0%)	8 (5.1%)	85 (54.5%)	49 (31.4%)	14 (9.0%)	156 (100.0%)
	40～49歳	95 (39.3%)	65 (26.9%)	76 (31.4%)	6 (2.5%)	242 (100.0%)	41 (16.9%)	115 (47.5%)	83 (34.3%)	3 (1.2%)	242 (100.0%)	30 (12.4%)	142 (58.7%)	66 (27.3%)	4 (1.7%)	242 (100.0%)
	50～59歳	67 (30.2%)	93 (41.9%)	54 (24.3%)	8 (3.6%)	222 (100.0%)	38 (17.1%)	98 (44.1%)	77 (34.7%)	9 (4.1%)	222 (100.0%)	26 (11.7%)	120 (54.1%)	65 (29.3%)	11 (5.0%)	222 (100.0%)
	60～69歳	75 (33.2%)	81 (35.8%)	53 (23.5%)	17 (7.5%)	226 (100.0%)	43 (19.0%)	114 (50.4%)	57 (25.2%)	12 (5.3%)	226 (100.0%)	20 (8.8%)	122 (54.0%)	65 (28.8%)	19 (8.4%)	226 (100.0%)
	70～79歳	49 (32.0%)	37 (24.2%)	44 (28.8%)	23 (15.0%)	153 (100.0%)	43 (28.1%)	52 (34.0%)	36 (23.5%)	22 (14.4%)	153 (100.0%)	27 (17.6%)	61 (39.9%)	36 (23.5%)	29 (19.0%)	153 (100.0%)
	80歳以上	12 (26.7%)	11 (24.4%)	10 (22.2%)	12 (26.7%)	45 (100.0%)	14 (31.1%)	16 (35.6%)	7 (15.6%)	8 (17.8%)	45 (100.0%)	6 (13.3%)	14 (31.1%)	12 (26.7%)	13 (28.9%)	45 (100.0%)
	無回答	1 (33.3%)	2 (66.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	2 (66.7%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)
居住地	高知市	424 (37.9%)	358 (32.0%)	262 (23.4%)	74 (6.6%)	1,118 (100.0%)	221 (19.8%)	486 (43.5%)	354 (31.7%)	57 (5.1%)	1,118 (100.0%)	138 (12.3%)	587 (52.5%)	309 (27.6%)	84 (7.5%)	1,118 (100.0%)
	高知県内市町村	61 (31.4%)	65 (33.5%)	61 (31.4%)	7 (3.6%)	194 (100.0%)	23 (11.9%)	102 (52.6%)	63 (32.5%)	6 (3.1%)	194 (100.0%)	15 (7.7%)	113 (58.2%)	58 (29.9%)	8 (4.1%)	194 (100.0%)
	県外	19 (17.3%)	30 (27.3%)	50 (45.6%)	11 (10.0%)	110 (100.0%)	11 (10.0%)	33 (30.0%)	55 (50.0%)	11 (10.0%)	110 (100.0%)	1 (0.9%)	47 (42.7%)	51 (46.4%)	11 (10.0%)	110 (100.0%)
	無回答	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)
職業	会社員	113 (35.3%)	91 (28.4%)	102 (31.9%)	14 (4.4%)	320 (100.0%)	52 (16.3%)	125 (39.1%)	130 (40.6%)	13 (4.1%)	320 (100.0%)	20 (6.3%)	178 (55.6%)	107 (33.4%)	15 (4.7%)	320 (100.0%)
	自営業	31 (43.7%)	20 (28.2%)	13 (18.3%)	7 (9.9%)	71 (100.0%)	20 (28.2%)	28 (39.4%)	19 (26.8%)	4 (5.6%)	71 (100.0%)	14 (19.7%)	32 (45.1%)	18 (25.4%)	7 (9.9%)	71 (100.0%)
	会社役員	9 (50.0%)	3 (16.7%)	5 (27.8%)	1 (5.6%)	18 (100.0%)	4 (22.2%)	7 (38.9%)	6 (33.3%)	1 (5.6%)	18 (100.0%)	3 (16.7%)	9 (50.0%)	4 (22.2%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)
	団体職員	17 (43.6%)	11 (28.2%)	6 (15.4%)	5 (12.8%)	39 (100.0%)	8 (20.5%)	18 (46.2%)	9 (23.1%)	4 (10.3%)	39 (100.0%)	3 (7.7%)	21 (53.8%)	11 (28.2%)	4 (10.3%)	39 (100.0%)
	自由業	7 (43.8%)	5 (31.3%)	2 (12.5%)	2 (12.5%)	16 (100.0%)	2 (12.5%)	6 (37.5%)	5 (31.3%)	3 (18.8%)	16 (100.0%)	2 (12.5%)	9 (56.3%)	2 (12.5%)	3 (18.8%)	16 (100.0%)
	パート・アルバイト	51 (34.0%)	40 (26.7%)	50 (33.3%)	9 (6.0%)	150 (100.0%)	23 (15.3%)	69 (46.0%)	52 (34.7%)	6 (4.0%)	150 (100.0%)	18 (12.0%)	76 (50.7%)	48 (32.0%)	8 (5.3%)	150 (100.0%)
	公務員	57 (33.5%)	73 (42.9%)	35 (20.6%)	5 (2.9%)	170 (100.0%)	31 (18.2%)	95 (55.9%)	41 (24.1%)	3 (1.8%)	170 (100.0%)	20 (11.8%)	103 (60.6%)	42 (24.7%)	5 (2.9%)	170 (100.0%)
	家事専業	17 (24.3%)	21 (30.0%)	25 (35.7%)	7 (10.0%)	70 (100.0%)	12 (17.1%)	27 (38.6%)	26 (37.1%)	5 (7.1%)	70 (100.0%)	7 (10.0%)	28 (40.0%)	26 (37.1%)	9 (12.9%)	70 (100.0%)
	学生 (高校生)	63 (35.4%)	57 (32.0%)	53 (29.8%)	5 (2.8%)	178 (100.0%)	17 (9.6%)	76 (42.7%)	82 (46.1%)	3 (1.7%)	178 (100.0%)	23 (12.9%)	88 (49.4%)	62 (34.8%)	5 (2.8%)	178 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	53 (50.0%)	32 (30.2%)	16 (15.1%)	5 (4.7%)	106 (100.0%)	16 (15.1%)	50 (47.2%)	35 (33.0%)	5 (4.7%)	106 (100.0%)	10 (9.4%)	60 (56.6%)	30 (28.3%)	6 (5.7%)	106 (100.0%)
	無職	70 (30.3%)	80 (34.6%)	56 (24.2%)	25 (10.8%)	231 (100.0%)	57 (24.7%)	100 (43.3%)	52 (22.5%)	22 (9.5%)	231 (100.0%)	31 (13.4%)	112 (48.5%)	56 (24.2%)	32 (13.9%)	231 (100.0%)
	その他	16 (34.0%)	18 (38.3%)	8 (17.0%)	5 (10.6%)	47 (100.0%)	11 (23.4%)	18 (38.3%)	14 (29.8%)	4 (8.5%)	47 (100.0%)	3 (6.4%)	29 (61.7%)	10 (21.3%)	5 (10.6%)	47 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	6 (100.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	6 (100.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)
頻度	ほぼ毎日	36 (40.9%)	24 (27.3%)	25 (28.4%)	3 (3.4%)	88 (100.0%)	26 (29.5%)	36 (40.9%)	24 (27.3%)	2 (2.3%)	88 (100.0%)	20 (22.7%)	42 (47.7%)	22 (25.0%)	4 (4.5%)	88 (100.0%)
	週2～4回程度	85 (35.3%)	88 (36.5%)	48 (19.9%)	20 (8.3%)	241 (100.0%)	55 (22.8%)	111 (46.1%)	62 (25.7%)	13 (5.4%)	241 (100.0%)	34 (14.1%)	138 (57.3%)	47 (19.5%)	22 (9.1%)	241 (100.0%)
	週1回程度	106 (37.9%)	97 (34.6%)	54 (19.3%)	23 (8.2%)	280 (100.0%)	64 (22.9%)	131 (46.8%)	65 (23.2%)	20 (7.1%)	280 (100.0%)	42 (15.0%)	154 (55.0%)	57 (20.4%)	27 (9.6%)	280 (100.0%)
	月1～2回程度	212 (39.7%)	162 (30.3%)	132 (24.7%)	28 (5.2%)	534 (100.0%)	87 (16.3%)	247 (46.3%)	182 (34.1%)	18 (3.4%)	534 (100.0%)	46 (8.6%)	294 (55.1%)	165 (30.9%)	29 (5.4%)	534 (100.0%)
	年1～2回程度	60 (32.4%)	62 (33.5%)	57 (30.8%)	6 (3.2%)	185 (100.0%)	20 (10.8%)	75 (40.5%)	82 (44.3%)	8 (4.3%)	185 (100.0%)	9 (4.9%)	97 (52.4%)	71 (38.4%)	8 (4.3%)	185 (100.0%)
	初めて	4 (4.5%)	18 (20.2%)	56 (62.9%)	11 (12.4%)	89 (100.0%)	2 (2.2%)	19 (21.3%)	57 (64.0%)	11 (12.4%)	89 (100.0%)	1 (1.1%)	21 (23.6%)	56 (62.9%)	11 (12.4%)	89 (100.0%)
	無回答	1 (20.0%)	2 (40.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	5 (100.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)	2 (40.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)
	無回答	1 (20.0%)	2 (40.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	5 (100.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)	2 (40.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)

④データベースの提供

⑤インターネット閲覧用パソコンの提供

⑥研究個室の提供

		使 っ た こ と が あ る	と 知 っ て い る が 使 っ た こ と	知 ら な い	無 回 答	計			使 っ た こ と が あ る	と 知 っ て い る が 使 っ た こ と	知 ら な い	無 回 答	計			使 っ た こ と が あ る	と 知 っ て い る が 使 っ た こ と	知 ら な い	無 回 答	計
全体		131 (9.2%)	569 (40.0%)	616 (43.3%)	106 (7.5%)	1,422 (100.0%)			192 (13.5%)	650 (45.7%)	484 (34.0%)	96 (6.8%)	1,422 (100.0%)			127 (8.9%)	678 (47.7%)	508 (35.7%)	109 (7.7%)	1,422 (100.0%)
年齢	10代	17 (7.8%)	83 (38.1%)	111 (50.9%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)			21 (9.6%)	120 (55.0%)	69 (31.7%)	8 (3.7%)	218 (100.0%)			28 (12.8%)	114 (52.3%)	68 (31.2%)	8 (3.7%)	218 (100.0%)
	20～29歳	20 (12.7%)	71 (45.2%)	60 (38.2%)	6 (3.8%)	157 (100.0%)			17 (10.8%)	86 (54.8%)	47 (29.9%)	7 (4.5%)	157 (100.0%)			22 (14.0%)	70 (44.6%)	58 (36.9%)	7 (4.5%)	157 (100.0%)
	30～39歳	19 (12.2%)	57 (36.5%)	67 (42.9%)	13 (8.3%)	156 (100.0%)			19 (12.2%)	60 (38.5%)	63 (40.4%)	14 (9.0%)	156 (100.0%)			11 (7.1%)	83 (53.2%)	49 (31.4%)	13 (8.3%)	156 (100.0%)
	40～49歳	25 (10.3%)	101 (41.7%)	111 (45.9%)	5 (2.1%)	242 (100.0%)			31 (12.8%)	109 (45.0%)	98 (40.5%)	4 (1.7%)	242 (100.0%)			18 (7.4%)	105 (43.4%)	115 (47.5%)	4 (1.7%)	242 (100.0%)
	50～59歳	18 (8.1%)	98 (44.1%)	96 (43.2%)	10 (4.5%)	222 (100.0%)			28 (12.6%)	111 (50.0%)	74 (33.3%)	9 (4.1%)	222 (100.0%)			19 (8.6%)	116 (52.3%)	76 (34.2%)	11 (5.0%)	222 (100.0%)
	60～69歳	24 (10.6%)	94 (41.6%)	91 (40.3%)	17 (7.5%)	226 (100.0%)			43 (19.0%)	95 (42.0%)	73 (32.3%)	15 (6.6%)	226 (100.0%)			13 (5.8%)	124 (54.9%)	71 (31.4%)	18 (8.0%)	226 (100.0%)
	70～79歳	6 (3.9%)	51 (33.3%)	63 (41.2%)	33 (21.6%)	153 (100.0%)			31 (20.3%)	52 (34.0%)	44 (28.8%)	26 (17.0%)	153 (100.0%)			12 (7.8%)	50 (32.7%)	57 (37.3%)	34 (22.2%)	153 (100.0%)
	80歳以上	2 (4.4%)	12 (26.7%)	16 (35.6%)	15 (33.3%)	45 (100.0%)			2 (4.4%)	14 (31.1%)	16 (35.6%)	13 (28.9%)	45 (100.0%)			3 (6.7%)	14 (31.1%)	14 (31.1%)	14 (31.1%)	45 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)			0 (0.0%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)			1 (33.3%)	2 (66.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)
居住地	高知市	116 (10.4%)	449 (40.2%)	468 (41.9%)	85 (7.6%)	1,118 (100.0%)			169 (15.1%)	503 (45.0%)	370 (33.1%)	76 (6.8%)	1,118 (100.0%)			111 (9.9%)	539 (48.2%)	377 (33.7%)	91 (8.1%)	1,118 (100.0%)
	高知県内市町村	11 (5.7%)	88 (45.4%)	88 (45.4%)	7 (3.6%)	194 (100.0%)			16 (8.2%)	106 (54.6%)	65 (33.5%)	7 (3.6%)	194 (100.0%)			8 (4.1%)	110 (56.7%)	69 (35.6%)	7 (3.6%)	194 (100.0%)
	県外	4 (3.6%)	32 (29.1%)	60 (54.5%)	14 (12.7%)	110 (100.0%)			7 (6.4%)	41 (37.3%)	49 (44.5%)	13 (11.8%)	110 (100.0%)			8 (7.3%)	29 (26.4%)	62 (56.4%)	11 (10.0%)	110 (100.0%)
	無回答	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)			0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)			0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)
職業	会社員	34 (10.6%)	114 (35.6%)	156 (48.8%)	16 (5.0%)	320 (100.0%)			28 (8.8%)	141 (44.1%)	136 (42.5%)	15 (4.7%)	320 (100.0%)			22 (6.9%)	146 (45.6%)	138 (43.1%)	14 (4.4%)	320 (100.0%)
	自営業	8 (11.3%)	40 (56.3%)	17 (23.9%)	6 (8.5%)	71 (100.0%)			13 (18.3%)	34 (47.9%)	18 (25.4%)	6 (8.5%)	71 (100.0%)			8 (11.3%)	33 (46.5%)	22 (31.0%)	8 (11.3%)	71 (100.0%)
	会社役員	1 (5.6%)	8 (44.4%)	7 (38.9%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)			0 (0.0%)	10 (55.6%)	6 (33.3%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)			4 (22.2%)	7 (38.9%)	5 (27.8%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)
	団体職員	5 (12.8%)	14 (35.9%)	16 (41.0%)	4 (10.3%)	39 (100.0%)			7 (17.9%)	13 (33.3%)	15 (38.5%)	4 (10.3%)	39 (100.0%)			2 (5.1%)	18 (46.2%)	15 (38.5%)	4 (10.3%)	39 (100.0%)
	自由業	2 (12.5%)	5 (31.3%)	7 (43.8%)	2 (12.5%)	16 (100.0%)			1 (6.3%)	9 (56.3%)	3 (18.8%)	3 (18.8%)	16 (100.0%)			2 (12.5%)	10 (62.5%)	1 (6.3%)	3 (18.8%)	16 (100.0%)
	パート・アルバイト	10 (6.7%)	47 (31.3%)	82 (54.7%)	11 (7.3%)	150 (100.0%)			22 (14.7%)	60 (40.0%)	60 (40.0%)	8 (5.3%)	150 (100.0%)			11 (7.3%)	66 (44.0%)	63 (42.0%)	10 (6.7%)	150 (100.0%)
	公務員	16 (9.4%)	98 (57.6%)	50 (29.4%)	6 (3.5%)	170 (100.0%)			27 (15.9%)	85 (50.0%)	54 (31.8%)	4 (2.4%)	170 (100.0%)			14 (8.2%)	101 (59.4%)	49 (28.8%)	6 (3.5%)	170 (100.0%)
	家事専業	5 (7.1%)	17 (24.3%)	39 (55.7%)	9 (12.9%)	70 (100.0%)			12 (17.1%)	26 (37.1%)	25 (35.7%)	7 (10.0%)	70 (100.0%)			4 (5.7%)	23 (32.9%)	33 (47.1%)	10 (14.3%)	70 (100.0%)
	学生 (高校生)	12 (6.7%)	67 (37.6%)	95 (53.4%)	4 (2.2%)	178 (100.0%)			15 (8.4%)	100 (56.2%)	58 (32.6%)	5 (2.8%)	178 (100.0%)			20 (11.2%)	97 (54.5%)	55 (30.9%)	6 (3.4%)	178 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	17 (16.0%)	45 (42.5%)	37 (34.9%)	7 (6.6%)	106 (100.0%)			15 (14.2%)	58 (54.7%)	25 (23.6%)	8 (7.5%)	106 (100.0%)			18 (17.0%)	49 (46.2%)	33 (31.1%)	6 (5.7%)	106 (100.0%)
	無職	15 (6.5%)	94 (40.7%)	89 (38.5%)	33 (14.3%)	231 (100.0%)			44 (19.0%)	92 (39.8%)	68 (29.4%)	27 (11.7%)	231 (100.0%)			15 (6.5%)	105 (45.5%)	79 (34.2%)	32 (13.9%)	231 (100.0%)
	その他	5 (10.6%)	20 (42.6%)	18 (38.3%)	4 (8.5%)	47 (100.0%)			7 (14.9%)	22 (46.8%)	13 (27.7%)	5 (10.6%)	47 (100.0%)			7 (14.9%)	21 (44.7%)	13 (27.7%)	6 (12.8%)	47 (100.0%)
	無回答	1 (16.7%)	0 (0.0%)	3 (50.0%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)			1 (16.7%)	0 (0.0%)	3 (50.0%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)			0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)
頻度	ほぼ毎日	12 (13.6%)	35 (39.8%)	38 (43.2%)	3 (3.4%)	88 (100.0%)			18 (20.5%)	43 (48.9%)	24 (27.3%)	3 (3.4%)	88 (100.0%)			16 (18.2%)	44 (50.0%)	23 (26.1%)	5 (5.7%)	88 (100.0%)
	週2～4回程度	17 (7.1%)	120 (49.8%)	81 (33.6%)	23 (9.5%)	241 (100.0%)			40 (16.6%)	130 (53.9%)	50 (20.7%)	21 (8.7%)	241 (100.0%)			32 (13.3%)	133 (55.2%)	48 (19.9%)	28 (11.6%)	241 (100.0%)
	週1回程度	36 (12.9%)	114 (40.7%)	101 (36.1%)	29 (10.4%)	280 (100.0%)			45 (16.1%)	129 (46.1%)	81 (28.9%)	25 (8.9%)	280 (100.0%)			33 (11.8%)	144 (51.4%)	76 (27.1%)	27 (9.6%)	280 (100.0%)
	月1～2回程度	48 (9.0%)	209 (39.1%)	248 (46.4%)	29 (5.4%)	534 (100.0%)			73 (13.7%)	234 (43.8%)	202 (37.8%)	25 (4.7%)	534 (100.0%)			31 (5.8%)	259 (48.5%)	217 (40.6%)	27 (5.1%)	534 (100.0%)
	年1～2回程度	14 (7.6%)	75 (40.5%)	87 (47.0%)	9 (4.9%)	185 (100.0%)			13 (7.0%)	95 (51.4%)	68 (36.8%)	9 (4.9%)	185 (100.0%)			12 (6.5%)	84 (45.4%)	80 (43.2%)	9 (4.9%)	185 (100.0%)
	初めて	2 (2.2%)	16 (18.0%)	60 (67.4%)	11 (12.4%)	89 (100.0%)			2 (2.2%)	18 (20.2%)	58 (65.2%)	11 (12.4%)	89 (100.0%)			1 (1.1%)	13 (14.6%)	64 (71.9%)	11 (12.4%)	89 (100.0%)
	無回答	2 (40.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)			1 (20.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)			2 (40.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)

⑦おはなし会や映画会などの行事の開催

⑧館内ツアー・図書館活用ミニ講座の開催

⑨公開書庫

		使ったことがある	と知っているが使ったこと	知らない	無回答	計	使ったことがある	と知っているが使ったこと	知らない	無回答	計	使ったことがある	と知っているが使ったこと	知らない	無回答	計
全体		184 (12.9%)	812 (57.1%)	332 (23.3%)	94 (6.6%)	1,422 (100.0%)	70 (4.9%)	668 (47.0%)	584 (41.1%)	100 (7.0%)	1,422 (100.0%)	91 (6.4%)	487 (34.2%)	741 (52.1%)	103 (7.2%)	1,422 (100.0%)
年齢	10代	10 (4.6%)	125 (57.3%)	76 (34.9%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)	16 (7.3%)	92 (42.2%)	103 (47.2%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)	25 (11.5%)	74 (33.9%)	113 (51.8%)	6 (2.8%)	218 (100.0%)
	20～29歳	8 (5.1%)	93 (59.2%)	51 (32.5%)	5 (3.2%)	157 (100.0%)	5 (3.2%)	64 (40.8%)	82 (52.2%)	6 (3.8%)	157 (100.0%)	13 (8.3%)	59 (37.6%)	80 (51.0%)	5 (3.2%)	157 (100.0%)
	30～39歳	38 (24.4%)	70 (44.9%)	37 (23.7%)	11 (7.1%)	156 (100.0%)	3 (1.9%)	78 (50.0%)	62 (39.7%)	13 (8.3%)	156 (100.0%)	9 (5.8%)	56 (35.9%)	78 (50.0%)	13 (8.3%)	156 (100.0%)
	40～49歳	35 (14.5%)	159 (65.7%)	44 (18.2%)	4 (1.7%)	242 (100.0%)	15 (6.2%)	123 (50.8%)	100 (41.3%)	4 (1.7%)	242 (100.0%)	11 (4.5%)	91 (37.6%)	135 (55.8%)	5 (2.1%)	242 (100.0%)
	50～59歳	28 (12.6%)	144 (64.9%)	41 (18.5%)	9 (4.1%)	222 (100.0%)	12 (5.4%)	112 (50.5%)	90 (40.5%)	8 (3.6%)	222 (100.0%)	10 (4.5%)	82 (36.9%)	122 (55.0%)	8 (3.6%)	222 (100.0%)
	60～69歳	27 (11.9%)	142 (62.8%)	42 (18.6%)	15 (6.6%)	226 (100.0%)	11 (4.9%)	125 (55.3%)	73 (32.3%)	17 (7.5%)	226 (100.0%)	11 (4.9%)	77 (34.1%)	118 (52.2%)	20 (8.8%)	226 (100.0%)
	70～79歳	29 (19.0%)	60 (39.2%)	35 (22.9%)	29 (19.0%)	153 (100.0%)	4 (2.6%)	58 (37.9%)	60 (39.2%)	31 (20.3%)	153 (100.0%)	7 (4.6%)	37 (24.2%)	79 (51.6%)	30 (19.6%)	153 (100.0%)
	80歳以上	7 (15.6%)	18 (40.0%)	6 (13.3%)	14 (31.1%)	45 (100.0%)	4 (8.9%)	14 (31.1%)	13 (28.9%)	14 (31.1%)	45 (100.0%)	5 (11.1%)	10 (22.2%)	14 (31.1%)	16 (35.6%)	45 (100.0%)
	無回答	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	2 (66.7%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)
居住地	高知市	165 (14.8%)	654 (58.5%)	222 (19.9%)	77 (6.9%)	1,118 (100.0%)	59 (5.3%)	545 (48.7%)	431 (38.6%)	83 (7.4%)	1,118 (100.0%)	66 (5.9%)	393 (35.2%)	576 (51.5%)	83 (7.4%)	1,118 (100.0%)
	高知県内市町村	15 (7.7%)	115 (59.3%)	58 (29.9%)	6 (3.1%)	194 (100.0%)	8 (4.1%)	92 (47.4%)	88 (45.4%)	6 (3.1%)	194 (100.0%)	18 (9.3%)	70 (36.1%)	98 (50.5%)	8 (4.1%)	194 (100.0%)
	県外	4 (3.6%)	43 (39.1%)	52 (47.3%)	11 (10.0%)	110 (100.0%)	3 (2.7%)	31 (28.2%)	65 (59.1%)	11 (10.0%)	110 (100.0%)	7 (6.4%)	24 (21.8%)	67 (60.9%)	12 (10.9%)	110 (100.0%)
	無回答	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)
職業	会社員	44 (13.8%)	183 (57.2%)	79 (24.7%)	14 (4.4%)	320 (100.0%)	13 (4.1%)	152 (47.5%)	142 (44.4%)	13 (4.1%)	320 (100.0%)	16 (5.0%)	110 (34.4%)	181 (56.6%)	13 (4.1%)	320 (100.0%)
	自営業	12 (16.9%)	40 (56.3%)	11 (15.5%)	8 (11.3%)	71 (100.0%)	5 (7.0%)	37 (52.1%)	22 (31.0%)	7 (9.9%)	71 (100.0%)	5 (7.0%)	30 (42.3%)	30 (42.3%)	6 (8.5%)	71 (100.0%)
	会社役員	3 (16.7%)	10 (55.6%)	3 (16.7%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)	1 (5.6%)	10 (55.6%)	5 (27.8%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)	1 (5.6%)	7 (38.9%)	8 (44.4%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)
	団体職員	5 (12.8%)	24 (61.5%)	7 (17.9%)	3 (7.7%)	39 (100.0%)	0 (0.0%)	19 (48.7%)	16 (41.0%)	4 (10.3%)	39 (100.0%)	0 (0.0%)	9 (23.1%)	26 (66.7%)	4 (10.3%)	39 (100.0%)
	自由業	3 (18.8%)	5 (31.3%)	6 (37.5%)	2 (12.5%)	16 (100.0%)	2 (12.5%)	5 (31.3%)	6 (37.5%)	3 (18.8%)	16 (100.0%)	0 (0.0%)	7 (43.8%)	6 (37.5%)	3 (18.8%)	16 (100.0%)
	パート・アルバイト	19 (12.7%)	84 (56.0%)	39 (26.0%)	8 (5.3%)	150 (100.0%)	7 (4.7%)	71 (47.3%)	62 (41.3%)	10 (6.7%)	150 (100.0%)	6 (4.0%)	47 (31.3%)	85 (56.7%)	12 (8.0%)	150 (100.0%)
	公務員	28 (16.5%)	110 (64.7%)	29 (17.1%)	3 (1.8%)	170 (100.0%)	12 (7.1%)	93 (54.7%)	62 (36.5%)	3 (1.8%)	170 (100.0%)	10 (5.9%)	75 (44.1%)	81 (47.6%)	4 (2.4%)	170 (100.0%)
	家事専業	15 (21.4%)	31 (44.3%)	16 (22.9%)	8 (11.4%)	70 (100.0%)	2 (2.9%)	26 (37.1%)	33 (47.1%)	9 (12.9%)	70 (100.0%)	4 (5.7%)	16 (22.9%)	41 (58.6%)	9 (12.9%)	70 (100.0%)
	学生 (高校生)	8 (4.5%)	102 (57.3%)	63 (35.4%)	5 (2.8%)	178 (100.0%)	12 (6.7%)	73 (41.0%)	88 (49.4%)	5 (2.8%)	178 (100.0%)	21 (11.8%)	57 (32.0%)	96 (53.9%)	4 (2.2%)	178 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	6 (5.7%)	64 (60.4%)	31 (29.2%)	5 (4.7%)	106 (100.0%)	6 (5.7%)	45 (42.5%)	49 (46.2%)	6 (5.7%)	106 (100.0%)	14 (13.2%)	40 (37.7%)	47 (44.3%)	5 (4.7%)	106 (100.0%)
	無職	36 (15.6%)	127 (55.0%)	40 (17.3%)	28 (12.1%)	231 (100.0%)	8 (3.5%)	113 (48.9%)	80 (34.6%)	30 (13.0%)	231 (100.0%)	12 (5.2%)	72 (31.2%)	115 (49.8%)	32 (13.9%)	231 (100.0%)
	その他	4 (8.5%)	30 (63.8%)	7 (14.9%)	6 (12.8%)	47 (100.0%)	2 (4.3%)	21 (44.7%)	18 (38.3%)	6 (12.8%)	47 (100.0%)	2 (4.3%)	15 (31.9%)	23 (48.9%)	7 (14.9%)	47 (100.0%)
	無回答	1 (16.7%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)	0 (0.0%)	3 (50.0%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)
	無回答	1 (16.7%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)	0 (0.0%)	3 (50.0%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)
頻度	ほぼ毎日	20 (22.7%)	46 (52.3%)	18 (20.5%)	4 (4.5%)	88 (100.0%)	5 (5.7%)	43 (48.9%)	36 (40.9%)	4 (4.5%)	88 (100.0%)	8 (9.1%)	38 (43.2%)	39 (44.3%)	3 (3.4%)	88 (100.0%)
	週2～4回程度	30 (12.4%)	155 (64.3%)	34 (14.1%)	22 (9.1%)	241 (100.0%)	11 (4.6%)	129 (53.5%)	75 (31.1%)	26 (10.8%)	241 (100.0%)	23 (9.5%)	84 (34.9%)	108 (44.8%)	26 (10.8%)	241 (100.0%)
	週1回程度	44 (15.1%)	166 (59.3%)	45 (16.1%)	25 (8.9%)	280 (100.0%)	18 (6.4%)	145 (51.8%)	91 (32.5%)	26 (9.3%)	280 (100.0%)	20 (7.1%)	110 (39.3%)	123 (43.9%)	27 (9.6%)	280 (100.0%)
	月1～2回程度	75 (14.0%)	325 (60.9%)	112 (21.0%)	22 (4.1%)	534 (100.0%)	28 (5.2%)	259 (48.5%)	223 (41.8%)	24 (4.5%)	534 (100.0%)	30 (5.6%)	182 (34.1%)	297 (55.6%)	25 (4.7%)	534 (100.0%)
	年1～2回程度	14 (7.6%)	95 (51.4%)	68 (36.8%)	8 (4.3%)	185 (100.0%)	8 (4.3%)	73 (39.5%)	96 (51.9%)	8 (4.3%)	185 (100.0%)	10 (5.4%)	60 (32.4%)	106 (57.3%)	9 (4.9%)	185 (100.0%)
	初めて	0 (0.0%)	23 (25.8%)	55 (61.8%)	11 (12.4%)	89 (100.0%)	0 (0.0%)	16 (18.0%)	63 (70.8%)	10 (11.2%)	89 (100.0%)	0 (0.0%)	12 (13.5%)	66 (74.2%)	11 (12.4%)	89 (100.0%)
	無回答	1 (20.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)	0 (0.0%)	3 (60.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)
	無回答	1 (20.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)	0 (0.0%)	3 (60.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)

⑩ 電子書籍サービス(高知県電子図書館)

⑪ 電子書籍サービス (KinoDen)

⑫ オータピアアプリの提供

		使 っ た こ と が あ る	と 知 っ て い る が 使 っ た こ と	知 ら な い	無 回 答	計			使 っ た こ と が あ る	と 知 っ て い る が 使 っ た こ と	知 ら な い	無 回 答	計			使 っ た こ と が あ る	と 知 っ て い る が 使 っ た こ と	知 ら な い	無 回 答	計
全体		90 (6.3%)	596 (41.9%)	633 (44.5%)	103 (7.2%)	1,422 (100.0%)			63 (4.4%)	552 (38.8%)	702 (49.4%)	105 (7.4%)	1,422 (100.0%)			348 (24.5%)	374 (26.3%)	601 (42.3%)	99 (7.0%)	1,422 (100.0%)
年 齢	10代	14 (6.4%)	85 (39.0%)	112 (51.4%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)			8 (3.7%)	79 (36.2%)	123 (56.4%)	8 (3.7%)	218 (100.0%)			24 (11.0%)	76 (34.9%)	111 (50.9%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)
	20～29歳	14 (8.9%)	61 (38.9%)	76 (48.4%)	6 (3.8%)	157 (100.0%)			7 (4.5%)	59 (37.6%)	85 (54.1%)	6 (3.8%)	157 (100.0%)			32 (20.4%)	40 (25.5%)	78 (49.7%)	7 (4.5%)	157 (100.0%)
	30～39歳	11 (7.1%)	63 (40.4%)	69 (44.2%)	13 (8.3%)	156 (100.0%)			7 (4.5%)	59 (37.8%)	77 (49.4%)	13 (8.3%)	156 (100.0%)			51 (32.7%)	26 (16.7%)	67 (42.9%)	12 (7.7%)	156 (100.0%)
	40～49歳	21 (8.7%)	102 (42.1%)	115 (47.5%)	4 (1.7%)	242 (100.0%)			19 (7.9%)	91 (37.6%)	127 (52.5%)	5 (2.1%)	242 (100.0%)			81 (33.5%)	56 (23.1%)	101 (41.7%)	4 (1.7%)	242 (100.0%)
	50～59歳	12 (5.4%)	103 (46.4%)	98 (44.1%)	9 (4.1%)	222 (100.0%)			10 (4.5%)	96 (43.2%)	107 (48.2%)	9 (4.1%)	222 (100.0%)			74 (33.3%)	60 (27.0%)	81 (36.5%)	7 (3.2%)	222 (100.0%)
	60～69歳	13 (5.8%)	116 (51.3%)	79 (35.0%)	18 (8.0%)	226 (100.0%)			10 (4.4%)	102 (45.1%)	96 (42.5%)	18 (8.0%)	226 (100.0%)			62 (27.4%)	69 (30.5%)	78 (34.5%)	17 (7.5%)	226 (100.0%)
	70～79歳	4 (2.6%)	50 (32.7%)	67 (43.8%)	32 (20.9%)	153 (100.0%)			1 (0.7%)	51 (33.3%)	69 (45.1%)	32 (20.9%)	153 (100.0%)			21 (13.7%)	36 (23.5%)	66 (43.1%)	30 (19.6%)	153 (100.0%)
	80歳以上	1 (2.2%)	14 (31.1%)	16 (35.6%)	14 (31.1%)	45 (100.0%)			1 (2.2%)	14 (31.1%)	16 (35.6%)	14 (31.1%)	45 (100.0%)			2 (4.4%)	11 (24.4%)	17 (37.8%)	15 (33.3%)	45 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)			0 (0.0%)	1 (33.3%)	2 (66.7%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)			1 (33.3%)	0 (0.0%)	2 (66.7%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)
居 住 地	高知市	72 (6.4%)	476 (42.6%)	485 (43.4%)	85 (7.6%)	1,118 (100.0%)			50 (4.5%)	441 (39.4%)	540 (48.3%)	87 (7.8%)	1,118 (100.0%)			298 (26.7%)	300 (26.8%)	439 (39.3%)	81 (7.2%)	1,118 (100.0%)
	高知県内市町村	12 (6.2%)	95 (49.0%)	80 (41.2%)	7 (3.6%)	194 (100.0%)			9 (4.6%)	90 (46.4%)	88 (45.4%)	7 (3.6%)	194 (100.0%)			47 (24.2%)	55 (28.4%)	85 (43.8%)	7 (3.6%)	194 (100.0%)
	県外	6 (5.5%)	25 (22.7%)	68 (61.8%)	11 (10.0%)	110 (100.0%)			4 (3.6%)	21 (19.1%)	74 (67.3%)	11 (10.0%)	110 (100.0%)			3 (2.7%)	19 (17.3%)	77 (70.0%)	11 (10.0%)	110 (100.0%)
	無回答	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)			0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)			0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)
職 業	会社員	17 (5.3%)	132 (41.3%)	157 (49.1%)	14 (4.4%)	320 (100.0%)			16 (5.0%)	125 (39.1%)	164 (51.3%)	15 (4.7%)	320 (100.0%)			102 (31.9%)	61 (19.1%)	144 (45.0%)	13 (4.1%)	320 (100.0%)
	自営業	5 (7.0%)	36 (50.7%)	24 (33.8%)	6 (8.5%)	71 (100.0%)			4 (5.6%)	34 (47.9%)	26 (36.6%)	7 (9.9%)	71 (100.0%)			19 (26.8%)	18 (25.4%)	28 (39.4%)	6 (8.5%)	71 (100.0%)
	会社役員	1 (5.6%)	8 (44.4%)	7 (38.9%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)			0 (0.0%)	9 (50.0%)	7 (38.9%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)			7 (38.9%)	3 (16.7%)	6 (33.3%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)
	団体職員	2 (5.1%)	17 (43.6%)	16 (41.0%)	4 (10.3%)	39 (100.0%)			2 (5.1%)	14 (35.9%)	19 (48.7%)	4 (10.3%)	39 (100.0%)			11 (28.2%)	8 (20.5%)	18 (46.2%)	2 (5.1%)	39 (100.0%)
	自由業	0 (0.0%)	9 (56.3%)	4 (25.0%)	3 (18.8%)	16 (100.0%)			2 (12.5%)	7 (43.8%)	4 (25.0%)	3 (18.8%)	16 (100.0%)			5 (31.3%)	6 (37.5%)	2 (12.5%)	3 (18.8%)	16 (100.0%)
	パート・アルバイト	6 (4.0%)	64 (42.7%)	69 (46.0%)	11 (7.3%)	150 (100.0%)			3 (2.0%)	57 (38.0%)	79 (52.7%)	11 (7.3%)	150 (100.0%)			41 (27.3%)	35 (23.3%)	63 (42.0%)	11 (7.3%)	150 (100.0%)
	公務員	19 (11.2%)	78 (45.9%)	69 (40.6%)	4 (2.4%)	170 (100.0%)			14 (8.2%)	70 (41.2%)	82 (48.2%)	4 (2.4%)	170 (100.0%)			48 (28.2%)	55 (32.4%)	63 (37.1%)	4 (2.4%)	170 (100.0%)
	家事専業	3 (4.3%)	21 (30.0%)	37 (52.9%)	9 (12.9%)	70 (100.0%)			2 (2.9%)	20 (28.6%)	39 (55.7%)	9 (12.9%)	70 (100.0%)			22 (31.4%)	11 (15.7%)	28 (40.0%)	9 (12.9%)	70 (100.0%)
	学生 (高校生)	11 (6.2%)	67 (37.6%)	95 (53.4%)	5 (2.8%)	178 (100.0%)			4 (2.2%)	63 (35.4%)	105 (59.0%)	6 (3.4%)	178 (100.0%)			22 (12.4%)	59 (33.1%)	92 (51.7%)	5 (2.8%)	178 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	15 (14.2%)	44 (41.5%)	41 (38.7%)	6 (5.7%)	106 (100.0%)			9 (8.5%)	41 (38.7%)	50 (47.2%)	6 (5.7%)	106 (100.0%)			15 (14.2%)	35 (33.0%)	50 (47.2%)	6 (5.7%)	106 (100.0%)
	無職	7 (3.0%)	101 (43.7%)	92 (39.8%)	31 (13.4%)	231 (100.0%)			3 (1.3%)	94 (40.7%)	104 (45.0%)	30 (13.0%)	231 (100.0%)			43 (18.6%)	68 (29.4%)	89 (38.5%)	31 (13.4%)	231 (100.0%)
	その他	4 (8.5%)	18 (38.3%)	19 (40.4%)	6 (12.8%)	47 (100.0%)			4 (8.5%)	16 (34.0%)	21 (44.7%)	6 (12.8%)	47 (100.0%)			11 (23.4%)	14 (29.8%)	17 (36.2%)	5 (10.6%)	47 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	1 (16.7%)	3 (50.0%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)			0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)			2 (33.3%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)
頻 度	ほぼ毎日	3 (3.4%)	35 (39.8%)	46 (52.3%)	4 (4.5%)	88 (100.0%)			4 (4.5%)	31 (35.2%)	48 (54.5%)	5 (5.7%)	88 (100.0%)			14 (15.9%)	30 (34.1%)	40 (45.5%)	4 (4.5%)	88 (100.0%)
	週2～4回程度	13 (5.4%)	109 (45.2%)	91 (37.8%)	28 (11.6%)	241 (100.0%)			8 (3.3%)	109 (45.2%)	97 (40.2%)	27 (11.2%)	241 (100.0%)			54 (22.4%)	84 (34.9%)	79 (32.8%)	24 (10.0%)	241 (100.0%)
	週1回程度	30 (10.7%)	129 (46.1%)	95 (33.9%)	26 (9.3%)	280 (100.0%)			21 (7.5%)	120 (42.9%)	113 (40.4%)	26 (9.3%)	280 (100.0%)			114 (40.7%)	65 (23.2%)	74 (26.4%)	27 (9.6%)	280 (100.0%)
	月1～2回程度	32 (6.0%)	231 (43.3%)	248 (46.4%)	23 (4.3%)	534 (100.0%)			24 (4.5%)	209 (39.1%)	277 (51.9%)	24 (4.5%)	534 (100.0%)			150 (28.1%)	132 (24.7%)	230 (43.1%)	22 (4.1%)	534 (100.0%)
	年1～2回程度	11 (5.9%)	74 (40.0%)	91 (49.2%)	9 (4.9%)	185 (100.0%)			6 (3.2%)	67 (36.2%)	102 (55.1%)	10 (5.4%)	185 (100.0%)			16 (8.6%)	48 (25.9%)	111 (60.0%)	10 (5.4%)	185 (100.0%)
	初めて	1 (1.1%)	16 (18.0%)	61 (68.5%)	11 (12.4%)	89 (100.0%)			0 (0.0%)	14 (15.7%)	64 (71.9%)	11 (12.4%)	89 (100.0%)			0 (0.0%)	12 (13.5%)	67 (75.3%)	10 (11.2%)	89 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	2 (40.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)			0 (0.0%)	2 (40.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)			0 (0.0%)	3 (60.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)

当館の本・雑誌をお住まいの近くの図書
⑬ 館を通じて借りるサービス

		使 っ た こ と が あ る	と 知 が っ て い る が 使 っ た こ	知 ら な い	無 回 答	計
全体		489 (34.4%)	496 (34.9%)	341 (24.0%)	96 (6.8%)	1,422 (100.0%)
年齢	10代	54 (24.8%)	69 (31.7%)	88 (40.4%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)
	20～29歳	36 (22.9%)	58 (36.9%)	56 (35.7%)	7 (4.5%)	157 (100.0%)
	30～39歳	56 (35.9%)	58 (37.2%)	29 (18.6%)	13 (8.3%)	156 (100.0%)
	40～49歳	94 (38.8%)	89 (36.8%)	54 (22.3%)	5 (2.1%)	242 (100.0%)
	50～59歳	96 (43.2%)	78 (35.1%)	41 (18.5%)	7 (3.2%)	222 (100.0%)
	60～69歳	88 (38.9%)	85 (37.6%)	37 (16.4%)	16 (7.1%)	226 (100.0%)
	70～79歳	54 (35.3%)	44 (28.8%)	28 (18.3%)	27 (17.6%)	153 (100.0%)
	80歳以上	9 (20.0%)	15 (33.3%)	7 (15.6%)	14 (31.1%)	45 (100.0%)
	無回答	2 (66.7%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)
居住地	高知市	413 (36.9%)	394 (35.2%)	233 (20.8%)	78 (7.0%)	1,118 (100.0%)
	高知県内市町村	66 (34.0%)	77 (39.7%)	44 (22.7%)	7 (3.6%)	194 (100.0%)
	県外	10 (9.1%)	25 (22.7%)	64 (58.2%)	11 (10.0%)	110 (100.0%)
	無回答	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)
職業	会社員	114 (35.6%)	107 (33.4%)	85 (26.6%)	14 (4.4%)	320 (100.0%)
	自営業	30 (42.3%)	22 (31.0%)	13 (18.3%)	6 (8.5%)	71 (100.0%)
	会社役員	5 (27.8%)	7 (38.9%)	4 (22.2%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)
	団体職員	18 (46.2%)	10 (25.6%)	8 (20.5%)	3 (7.7%)	39 (100.0%)
	自由業	6 (37.5%)	6 (37.5%)	1 (6.3%)	3 (18.8%)	16 (100.0%)
	パート・アルバイト	53 (35.3%)	47 (31.3%)	41 (27.3%)	9 (6.0%)	150 (100.0%)
	公務員	61 (35.9%)	75 (44.1%)	29 (17.1%)	5 (2.9%)	170 (100.0%)
	家事専業	35 (50.0%)	16 (22.9%)	10 (14.3%)	9 (12.9%)	70 (100.0%)
	学生 (高校生)	45 (25.3%)	57 (32.0%)	71 (39.9%)	5 (2.8%)	178 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	27 (25.5%)	38 (35.8%)	35 (33.0%)	6 (5.7%)	106 (100.0%)
	無職	77 (33.3%)	89 (38.5%)	37 (16.0%)	28 (12.1%)	231 (100.0%)
	その他	15 (31.9%)	22 (46.8%)	6 (12.8%)	4 (8.5%)	47 (100.0%)
	無回答	3 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)
頻度	ほぼ毎日	23 (26.1%)	38 (43.2%)	23 (26.1%)	4 (4.5%)	88 (100.0%)
	週2～4回程度	75 (31.1%)	95 (39.4%)	48 (19.9%)	23 (9.5%)	241 (100.0%)
	週1回程度	122 (43.6%)	88 (31.4%)	44 (15.7%)	26 (9.3%)	280 (100.0%)
	月1～2回程度	217 (40.6%)	190 (35.6%)	104 (19.5%)	23 (4.3%)	534 (100.0%)
	年1～2回程度	50 (27.0%)	70 (37.8%)	57 (30.8%)	8 (4.3%)	185 (100.0%)
	初めて	2 (2.2%)	13 (14.6%)	64 (71.9%)	10 (11.2%)	89 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	2 (40.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)

Ⅲ-4 オーテピア高知図書館が困りごとの解決に役立ったことの有無

【問9】図書館が暮らしや仕事で直面する「疑問」・「困りごと」の解決に役立ったことがありますか。

		ある	ない	わからない	無回答	
						計
全体		890 (62.6%)	222 (15.6%)	282 (19.8%)	28 (2.0%)	1,422 (100.0%)
年齢	10代	120 (55.0%)	41 (18.8%)	52 (23.9%)	5 (2.3%)	218 (100.0%)
	20～29歳	106 (67.5%)	20 (12.7%)	30 (19.1%)	1 (0.6%)	157 (100.0%)
	30～39歳	98 (62.8%)	22 (14.1%)	29 (18.6%)	7 (4.5%)	156 (100.0%)
	40～49歳	162 (66.9%)	30 (12.4%)	50 (20.7%)	0 (0.0%)	242 (100.0%)
	50～59歳	159 (71.6%)	26 (11.7%)	34 (15.3%)	3 (1.4%)	222 (100.0%)
	60～69歳	129 (57.1%)	47 (20.8%)	46 (20.4%)	4 (1.8%)	226 (100.0%)
	70～79歳	84 (54.9%)	29 (19.0%)	34 (22.2%)	6 (3.9%)	153 (100.0%)
	80歳以上	29 (64.4%)	7 (15.6%)	7 (15.6%)	2 (4.4%)	45 (100.0%)
	無回答	3 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)
居住地	高知市	703 (62.9%)	195 (17.4%)	200 (17.9%)	20 (1.8%)	1,118 (100.0%)
	高知県内市町村	121 (62.4%)	19 (9.8%)	49 (25.3%)	5 (2.6%)	194 (100.0%)
	県外	66 (60.0%)	8 (7.3%)	33 (30.0%)	3 (2.7%)	110 (100.0%)
	無回答	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)
職業	会社員	206 (64.4%)	51 (15.9%)	56 (17.5%)	7 (2.2%)	320 (100.0%)
	自営業	43 (60.6%)	11 (15.5%)	16 (22.5%)	1 (1.4%)	71 (100.0%)
	会社役員	11 (61.1%)	6 (33.3%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	18 (100.0%)
	団体職員	29 (74.4%)	5 (12.8%)	5 (12.8%)	0 (0.0%)	39 (100.0%)
	自由業	10 (62.5%)	3 (18.8%)	3 (18.8%)	0 (0.0%)	16 (100.0%)
	パート・アルバイト	103 (68.7%)	22 (14.7%)	21 (14.0%)	4 (2.7%)	150 (100.0%)
	公務員	120 (70.6%)	18 (10.6%)	32 (18.8%)	0 (0.0%)	170 (100.0%)
	家事専業	45 (64.3%)	10 (14.3%)	14 (20.0%)	1 (1.4%)	70 (100.0%)
	学生 (高校生)	101 (56.7%)	34 (19.1%)	40 (22.5%)	3 (1.7%)	178 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	65 (61.3%)	14 (13.2%)	25 (23.6%)	2 (1.9%)	106 (100.0%)
	無職	127 (55.0%)	40 (17.3%)	56 (24.2%)	8 (3.5%)	231 (100.0%)
	その他	28 (59.6%)	7 (14.9%)	11 (23.4%)	1 (2.1%)	47 (100.0%)
	無回答	2 (33.3%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	6 (100.0%)
頻度	ほぼ毎日	51 (58.0%)	23 (26.1%)	14 (15.9%)	0 (0.0%)	88 (100.0%)
	週2～4回程度	162 (67.2%)	30 (12.4%)	44 (18.3%)	5 (2.1%)	241 (100.0%)
	週1回程度	183 (65.4%)	34 (12.1%)	58 (20.7%)	5 (1.8%)	280 (100.0%)
	月1～2回程度	343 (64.2%)	100 (18.7%)	83 (15.5%)	8 (1.5%)	534 (100.0%)
	年1～2回程度	102 (55.1%)	23 (12.4%)	55 (29.7%)	5 (2.7%)	185 (100.0%)
	初めて	47 (52.8%)	11 (12.4%)	26 (29.2%)	5 (5.6%)	89 (100.0%)
	無回答	2 (40.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)

【問9-1】問9で「ある」と答えた方におたずねします。どういったことに図書館が役に立ちましたか。（複数回答）

		ビジネス	起業・創業	就職活動	学校の宿題やレポート	学校受験対策	資格取得	語学学習	介護	子育て	趣味	ボランティア活動	防災や防犯	移住	法的問題の解決	病気や健康づくり	その他	無回答	計
全体		251 (28.2%)	27 (3.0%)	54 (6.1%)	246 (27.6%)	70 (7.9%)	84 (9.4%)	108 (12.1%)	63 (7.1%)	132 (14.8%)	489 (54.9%)	42 (4.7%)	59 (6.6%)	6 (0.7%)	48 (5.4%)	228 (25.6%)	63 (7.1%)	4 (0.4%)	890 (－)
年齢	10代	2 (1.7%)	0 (0.0%)	2 (1.7%)	93 (77.5%)	39 (32.5%)	6 (5.0%)	14 (11.7%)	0 (0.0%)	2 (1.7%)	30 (25.0%)	3 (2.5%)	3 (2.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (3.3%)	6 (5.0%)	0 (0.0%)	120 (－)
	20～29歳	31 (29.2%)	4 (3.8%)	20 (18.9%)	51 (48.1%)	12 (11.3%)	17 (16.0%)	16 (15.1%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	43 (40.6%)	3 (2.8%)	3 (2.8%)	0 (0.0%)	3 (2.8%)	14 (13.2%)	5 (4.7%)	0 (0.0%)	106 (－)
	30～39歳	35 (35.7%)	2 (2.0%)	8 (8.2%)	26 (26.5%)	2 (2.0%)	11 (11.2%)	6 (6.1%)	5 (5.1%)	27 (27.6%)	56 (57.1%)	3 (3.1%)	6 (6.1%)	0 (0.0%)	1 (1.0%)	19 (19.4%)	7 (7.1%)	1 (1.0%)	98 (－)
	40～49歳	72 (44.4%)	9 (5.6%)	11 (6.8%)	44 (27.2%)	6 (3.7%)	17 (10.5%)	20 (12.3%)	8 (4.9%)	57 (35.2%)	82 (50.6%)	10 (6.2%)	14 (8.6%)	2 (1.2%)	12 (7.4%)	39 (24.1%)	14 (8.6%)	0 (0.0%)	162 (－)
	50～59歳	57 (35.8%)	7 (4.4%)	9 (5.7%)	18 (11.3%)	7 (4.4%)	16 (10.1%)	19 (11.9%)	17 (10.7%)	29 (18.2%)	106 (66.7%)	6 (3.8%)	15 (9.4%)	2 (1.3%)	13 (8.2%)	50 (31.4%)	11 (6.9%)	0 (0.0%)	159 (－)
	60～69歳	40 (31.0%)	3 (2.3%)	2 (1.6%)	8 (6.2%)	2 (1.6%)	11 (8.5%)	15 (11.6%)	15 (11.6%)	12 (9.3%)	88 (68.2%)	8 (6.2%)	8 (6.2%)	0 (0.0%)	7 (5.4%)	48 (37.2%)	13 (10.1%)	1 (0.8%)	129 (－)
	70～79歳	10 (11.9%)	2 (2.4%)	2 (2.4%)	5 (6.0%)	2 (2.4%)	3 (3.6%)	13 (15.5%)	9 (10.7%)	3 (3.6%)	62 (73.8%)	6 (7.1%)	7 (8.3%)	1 (1.2%)	10 (11.9%)	36 (42.9%)	7 (8.3%)	2 (2.4%)	84 (－)
	80歳以上	4 (13.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (6.9%)	5 (17.2%)	7 (24.1%)	1 (3.4%)	19 (65.5%)	3 (10.3%)	2 (6.9%)	1 (3.4%)	2 (6.9%)	16 (55.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	29 (－)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (66.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (－)
居住地	高知市	205 (29.2%)	21 (3.0%)	39 (5.5%)	176 (25.0%)	44 (6.3%)	67 (9.5%)	82 (11.7%)	50 (7.1%)	106 (15.1%)	392 (55.8%)	36 (5.1%)	50 (7.1%)	3 (0.4%)	44 (6.3%)	199 (28.3%)	42 (6.0%)	3 (0.4%)	703 (－)
	高知県内市町村	32 (26.4%)	4 (3.3%)	6 (5.0%)	39 (32.2%)	14 (11.6%)	14 (11.6%)	16 (13.2%)	8 (6.6%)	17 (14.0%)	64 (52.9%)	4 (3.3%)	5 (4.1%)	2 (1.7%)	3 (2.5%)	21 (17.4%)	14 (11.6%)	0 (0.0%)	121 (－)
	県外	14 (21.2%)	2 (3.0%)	9 (13.6%)	31 (47.0%)	12 (18.2%)	3 (4.5%)	10 (15.2%)	5 (7.6%)	9 (13.6%)	33 (50.0%)	2 (3.0%)	4 (6.1%)	1 (1.5%)	1 (1.5%)	8 (12.1%)	7 (10.6%)	1 (1.5%)	66 (－)
	無回答	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)
職業	会社員	100 (48.5%)	8 (3.9%)	15 (7.3%)	41 (19.9%)	8 (3.9%)	32 (15.5%)	21 (10.2%)	12 (5.8%)	36 (17.5%)	110 (53.4%)	4 (1.9%)	13 (6.3%)	0 (0.0%)	10 (4.9%)	40 (19.4%)	14 (6.8%)	1 (0.5%)	206 (－)
	自営業	25 (58.1%)	5 (11.6%)	0 (0.0%)	7 (16.3%)	2 (4.7%)	3 (7.0%)	6 (14.0%)	4 (9.3%)	10 (23.3%)	28 (65.1%)	4 (9.3%)	5 (11.6%)	0 (0.0%)	6 (14.0%)	14 (32.6%)	2 (4.7%)	0 (0.0%)	43 (－)
	会社役員	4 (36.4%)	1 (9.1%)	0 (0.0%)	1 (9.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (18.2%)	6 (54.5%)	0 (0.0%)	1 (9.1%)	0 (0.0%)	1 (9.1%)	3 (27.3%)	1 (9.1%)	0 (0.0%)	11 (－)
	団体職員	16 (55.2%)	3 (10.3%)	3 (10.3%)	3 (10.3%)	0 (0.0%)	1 (3.4%)	5 (17.2%)	2 (6.9%)	9 (31.0%)	20 (69.0%)	0 (0.0%)	2 (6.9%)	2 (6.9%)	3 (10.3%)	4 (13.8%)	4 (13.8%)	1 (3.4%)	29 (－)
	自由業	4 (40.0%)	2 (20.0%)	0 (0.0%)	3 (30.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (10.0%)	8 (80.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (30.0%)	1 (10.0%)	0 (0.0%)	10 (－)
	パート・アルバイト	21 (20.4%)	2 (1.9%)	6 (5.8%)	18 (17.5%)	2 (1.9%)	11 (10.7%)	11 (10.7%)	11 (10.7%)	20 (19.4%)	61 (59.2%)	6 (5.8%)	7 (6.8%)	1 (1.0%)	4 (3.9%)	40 (38.8%)	7 (6.8%)	2 (1.9%)	103 (－)
	公務員	46 (38.3%)	1 (0.8%)	12 (10.0%)	29 (24.2%)	4 (3.3%)	10 (8.3%)	11 (9.2%)	1 (0.8%)	22 (18.3%)	66 (55.0%)	7 (5.8%)	10 (8.3%)	0 (0.0%)	8 (6.7%)	30 (25.0%)	7 (5.8%)	0 (0.0%)	120 (－)
	家事専業	3 (6.7%)	1 (2.2%)	1 (2.2%)	8 (17.8%)	2 (4.4%)	2 (4.4%)	3 (6.7%)	5 (11.1%)	15 (33.3%)	33 (73.3%)	2 (4.4%)	3 (6.7%)	0 (0.0%)	2 (4.4%)	22 (48.9%)	2 (4.4%)	0 (0.0%)	45 (－)
	学生 (高校生)	2 (2.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	82 (81.2%)	33 (32.7%)	6 (5.9%)	10 (9.9%)	0 (0.0%)	2 (2.0%)	27 (26.7%)	2 (2.0%)	2 (2.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (3.0%)	6 (5.9%)	0 (0.0%)	101 (－)
	学生 (大学・専門学校生)	5 (7.7%)	1 (1.5%)	8 (12.3%)	42 (64.6%)	14 (21.5%)	6 (9.2%)	15 (23.1%)	3 (4.6%)	1 (1.5%)	22 (33.8%)	3 (4.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (1.5%)	7 (10.8%)	4 (6.2%)	0 (0.0%)	65 (－)
	無職	18 (14.2%)	1 (0.8%)	5 (3.9%)	9 (7.1%)	4 (3.1%)	11 (8.7%)	22 (17.3%)	23 (18.1%)	10 (7.9%)	91 (71.7%)	11 (8.7%)	15 (11.8%)	2 (1.6%)	9 (7.1%)	56 (44.1%)	9 (7.1%)	0 (0.0%)	127 (－)
	その他	7 (25.0%)	2 (7.1%)	4 (14.3%)	2 (7.1%)	1 (3.6%)	2 (7.1%)	3 (10.7%)	2 (7.1%)	4 (14.3%)	15 (53.6%)	2 (7.1%)	1 (3.6%)	1 (3.6%)	4 (14.3%)	5 (17.9%)	6 (21.4%)	0 (0.0%)	28 (－)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (－)
頻度	ほぼ毎日	10 (19.6%)	2 (3.9%)	5 (9.8%)	21 (41.2%)	11 (21.6%)	5 (9.8%)	12 (23.5%)	6 (11.8%)	1 (2.0%)	22 (43.1%)	4 (7.8%)	6 (11.8%)	0 (0.0%)	6 (11.8%)	14 (27.5%)	3 (5.9%)	0 (0.0%)	51 (－)
	週2～4回程度	40 (24.7%)	6 (3.7%)	9 (5.6%)	49 (30.2%)	20 (12.3%)	22 (13.6%)	18 (11.1%)	4 (2.5%)	11 (6.8%)	93 (57.4%)	8 (4.9%)	8 (4.9%)	1 (0.6%)	7 (4.3%)	43 (26.5%)	12 (7.4%)	1 (0.6%)	162 (－)
	週1回程度	59 (32.2%)	5 (2.7%)	9 (4.9%)	31 (16.9%)	7 (3.8%)	18 (9.8%)	36 (19.7%)	14 (7.7%)	32 (17.5%)	111 (60.7%)	12 (6.6%)	15 (8.2%)	1 (0.5%)	19 (10.4%)	56 (30.6%)	10 (5.5%)	1 (0.5%)	183 (－)
	月1～2回程度	108 (31.5%)	13 (3.8%)	21 (6.1%)	83 (24.2%)	17 (5.0%)	32 (9.3%)	30 (8.7%)	32 (9.3%)	70 (20.4%)	194 (56.6%)	14 (4.1%)	21 (6.1%)	4 (1.2%)	14 (4.1%)	89 (25.9%)	25 (7.3%)	1 (0.3%)	343 (－)
	年1～2回程度	24 (23.5%)	0 (0.0%)	6 (5.9%)	44 (43.1%)	9 (8.8%)	5 (4.9%)	6 (5.9%)	3 (2.9%)	12 (11.8%)	43 (42.2%)	4 (3.9%)	5 (4.9%)	0 (0.0%)	1 (1.0%)	17 (16.7%)	5 (4.9%)	1 (1.0%)	102 (－)
	初めて	9 (19.1%)	1 (2.1%)	4 (8.5%)	18 (38.3%)	6 (12.8%)	1 (2.1%)	6 (12.8%)	3 (6.4%)	6 (12.8%)	24 (51.1%)	0 (0.0%)	4 (8.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	7 (14.9%)	8 (17.0%)	0 (0.0%)	47 (－)
	無回答	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (－)

Ⅲ-5 オーテピア高知図書館のサービス期待度

【問10】オーテピア高知図書館のこれからのサービスについてどの程度期待しますか。

①本や雑誌の品ぞろえ

②特にビジネスや就職活動に役立つ本・雑誌の品ぞろえ

		大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計			大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計
全体		1,047 (73.6%)	251 (17.7%)	7 (0.5%)	2 (0.1%)	52 (3.7%)	63 (4.4%)	1,422 (100.0%)			650 (45.7%)	414 (29.1%)	70 (4.9%)	15 (1.1%)	150 (10.5%)	123 (8.6%)	1,422 (100.0%)
年齢	10代	159 (72.9%)	34 (15.6%)	0 (0.0%)	1 (0.5%)	18 (8.3%)	6 (2.8%)	218 (100.0%)			126 (57.8%)	45 (20.6%)	3 (1.4%)	1 (0.5%)	36 (16.5%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)
	20～29歳	115 (73.2%)	30 (19.1%)	1 (0.6%)	0 (0.0%)	6 (3.8%)	5 (3.2%)	157 (100.0%)			81 (51.6%)	49 (31.2%)	5 (3.2%)	3 (1.9%)	14 (8.9%)	5 (3.2%)	157 (100.0%)
	30～39歳	114 (73.1%)	28 (17.9%)	1 (0.6%)	0 (0.0%)	4 (2.6%)	9 (5.8%)	156 (100.0%)			83 (53.2%)	40 (25.6%)	11 (7.1%)	0 (0.0%)	12 (7.7%)	10 (6.4%)	156 (100.0%)
	40～49歳	189 (78.1%)	37 (15.3%)	1 (0.4%)	0 (0.0%)	9 (3.7%)	6 (2.5%)	242 (100.0%)			130 (53.7%)	72 (29.8%)	10 (4.1%)	1 (0.4%)	20 (8.3%)	9 (3.7%)	242 (100.0%)
	50～59歳	169 (76.1%)	41 (18.5%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	4 (1.8%)	6 (2.7%)	222 (100.0%)			108 (48.6%)	77 (34.7%)	10 (4.5%)	1 (0.5%)	17 (7.7%)	9 (4.1%)	222 (100.0%)
	60～69歳	163 (72.1%)	48 (21.2%)	1 (0.4%)	0 (0.0%)	4 (1.8%)	10 (4.4%)	226 (100.0%)			78 (34.5%)	86 (38.1%)	17 (7.5%)	1 (0.4%)	22 (9.7%)	22 (9.7%)	226 (100.0%)
	70～79歳	104 (68.0%)	26 (17.0%)	1 (0.7%)	0 (0.0%)	6 (3.9%)	16 (10.5%)	153 (100.0%)			36 (23.5%)	36 (23.5%)	12 (7.8%)	5 (3.3%)	23 (15.0%)	41 (26.8%)	153 (100.0%)
	80歳以上	32 (71.1%)	6 (13.3%)	1 (2.2%)	0 (0.0%)	1 (2.2%)	5 (11.1%)	45 (100.0%)			7 (15.6%)	7 (15.6%)	2 (4.4%)	3 (6.7%)	6 (13.3%)	20 (44.4%)	45 (100.0%)
	無回答	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)			1 (33.3%)	2 (66.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)
居住地	高知市	853 (76.3%)	191 (17.1%)	6 (0.5%)	1 (0.1%)	20 (1.8%)	47 (4.2%)	1,118 (100.0%)			522 (46.7%)	317 (28.4%)	57 (5.1%)	10 (0.9%)	111 (9.9%)	101 (9.0%)	1,118 (100.0%)
	高知県内市町村	130 (67.0%)	46 (23.7%)	0 (0.0%)	1 (0.5%)	9 (4.6%)	8 (4.1%)	194 (100.0%)			84 (43.3%)	68 (35.1%)	11 (5.7%)	3 (1.5%)	14 (7.2%)	14 (7.2%)	194 (100.0%)
	県外	64 (58.2%)	14 (12.7%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	23 (20.9%)	8 (7.3%)	110 (100.0%)			44 (40.0%)	29 (26.4%)	2 (1.8%)	2 (1.8%)	25 (22.7%)	8 (7.3%)	110 (100.0%)
	無回答	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)			0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)
職業	会社員	245 (76.6%)	53 (16.6%)	1 (0.3%)	0 (0.0%)	11 (3.4%)	10 (3.1%)	320 (100.0%)			171 (53.4%)	92 (28.8%)	20 (6.3%)	1 (0.3%)	24 (7.5%)	12 (3.8%)	320 (100.0%)
	自営業	54 (76.1%)	9 (12.7%)	1 (1.4%)	0 (0.0%)	4 (5.6%)	3 (4.2%)	71 (100.0%)			36 (50.7%)	15 (21.1%)	5 (7.0%)	2 (2.8%)	5 (7.0%)	8 (11.3%)	71 (100.0%)
	会社役員	15 (83.3%)	3 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	18 (100.0%)			12 (66.7%)	1 (5.6%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	3 (16.7%)	1 (5.6%)	18 (100.0%)
	団体職員	29 (74.4%)	8 (20.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (5.1%)	39 (100.0%)			14 (35.9%)	18 (46.2%)	2 (5.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (12.8%)	39 (100.0%)
	自由業	11 (68.8%)	5 (31.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	16 (100.0%)			7 (43.8%)	5 (31.3%)	3 (18.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (6.3%)	16 (100.0%)
	パート・アルバイト	105 (70.0%)	31 (20.7%)	3 (2.0%)	0 (0.0%)	6 (4.0%)	5 (3.3%)	150 (100.0%)			66 (44.0%)	51 (34.0%)	7 (4.7%)	1 (0.7%)	11 (7.3%)	14 (9.3%)	150 (100.0%)
	公務員	136 (80.0%)	26 (15.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (1.2%)	6 (3.5%)	170 (100.0%)			94 (55.3%)	53 (31.2%)	5 (2.9%)	0 (0.0%)	11 (6.5%)	7 (4.1%)	170 (100.0%)
	家事専業	52 (74.3%)	11 (15.7%)	0 (0.0%)	1 (1.4%)	2 (2.9%)	4 (5.7%)	70 (100.0%)			24 (34.3%)	22 (31.4%)	2 (2.9%)	1 (1.4%)	11 (15.7%)	10 (14.3%)	70 (100.0%)
	学生 (高校生)	129 (72.5%)	29 (16.3%)	0 (0.0%)	1 (0.6%)	14 (7.9%)	5 (2.8%)	178 (100.0%)			96 (53.9%)	39 (21.9%)	3 (1.7%)	2 (1.1%)	32 (18.0%)	6 (3.4%)	178 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	79 (74.5%)	18 (17.0%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	4 (3.8%)	4 (3.8%)	106 (100.0%)			60 (56.6%)	28 (26.4%)	4 (3.8%)	2 (1.9%)	8 (7.5%)	4 (3.8%)	106 (100.0%)
	無職	157 (68.0%)	47 (20.3%)	1 (0.4%)	0 (0.0%)	6 (2.6%)	20 (8.7%)	231 (100.0%)			50 (21.6%)	74 (32.0%)	16 (6.9%)	6 (2.6%)	38 (16.5%)	47 (20.3%)	231 (100.0%)
	その他	31 (66.0%)	11 (23.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (4.3%)	3 (6.4%)	47 (100.0%)			18 (38.3%)	16 (34.0%)	2 (4.3%)	0 (0.0%)	5 (10.6%)	6 (12.8%)	47 (100.0%)
	無回答	4 (66.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	6 (100.0%)			2 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)
	頻度	64 (72.7%)	14 (15.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (6.8%)	4 (4.5%)	88 (100.0%)			39 (44.3%)	27 (30.7%)	7 (8.0%)	0 (0.0%)	10 (11.4%)	5 (5.7%)	88 (100.0%)
	週2～4回程度	173 (71.8%)	51 (21.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (2.5%)	11 (4.6%)	241 (100.0%)			110 (45.6%)	63 (26.1%)	10 (4.1%)	2 (0.8%)	29 (12.0%)	27 (11.2%)	241 (100.0%)
	週1回程度	222 (79.3%)	38 (13.6%)	4 (1.4%)	0 (0.0%)	2 (0.7%)	14 (5.0%)	280 (100.0%)			124 (44.3%)	82 (29.3%)	14 (5.0%)	3 (1.1%)	26 (9.3%)	31 (11.1%)	280 (100.0%)
	月1～2回程度	412 (77.2%)	98 (18.4%)	2 (0.4%)	0 (0.0%)	5 (0.9%)	17 (3.2%)	534 (100.0%)			256 (47.9%)	163 (30.5%)	31 (5.8%)	5 (0.9%)	42 (7.9%)	37 (6.9%)	534 (100.0%)
	年1～2回程度	126 (68.1%)	41 (22.2%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	9 (4.9%)	7 (3.8%)	185 (100.0%)			81 (43.8%)	62 (33.5%)	7 (3.8%)	4 (2.2%)	19 (10.3%)	12 (6.5%)	185 (100.0%)
	初めて	47 (52.8%)	9 (10.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	24 (27.0%)	9 (10.1%)	89 (100.0%)			39 (43.8%)	16 (18.0%)	1 (1.1%)	0 (0.0%)	24 (27.0%)	9 (10.1%)	89 (100.0%)
	無回答	3 (60.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	5 (100.0%)			1 (20.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)

③特に健康づくりや防災などについての本・雑誌の品ぞろえ

④特に資格取得や学び直しに役立つ本・雑誌の品ぞろえ

		大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計			大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計
全体		692 (48.7%)	433 (30.5%)	45 (3.2%)	12 (0.8%)	126 (8.9%)	114 (8.0%)	1,422 (100.0%)			720 (50.6%)	382 (26.9%)	56 (3.9%)	18 (1.3%)	123 (8.6%)	123 (8.6%)	1,422 (100.0%)
年齢	10代	123 (56.4%)	48 (22.0%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	38 (17.4%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)			143 (65.6%)	37 (17.0%)	3 (1.4%)	1 (0.5%)	27 (12.4%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)
	20～29歳	79 (50.3%)	48 (30.6%)	5 (3.2%)	3 (1.9%)	17 (10.8%)	5 (3.2%)	157 (100.0%)			100 (63.7%)	37 (23.6%)	2 (1.3%)	3 (1.9%)	10 (6.4%)	5 (3.2%)	157 (100.0%)
	30～39歳	76 (48.7%)	50 (32.1%)	6 (3.8%)	1 (0.6%)	12 (7.7%)	11 (7.1%)	156 (100.0%)			85 (54.5%)	43 (27.6%)	7 (4.5%)	0 (0.0%)	11 (7.1%)	10 (6.4%)	156 (100.0%)
	40～49歳	130 (53.7%)	72 (29.8%)	10 (4.1%)	1 (0.4%)	19 (7.9%)	10 (4.1%)	242 (100.0%)			144 (59.5%)	62 (25.6%)	11 (4.5%)	1 (0.4%)	17 (7.0%)	7 (2.9%)	242 (100.0%)
	50～59歳	108 (48.6%)	84 (37.8%)	8 (3.6%)	1 (0.5%)	10 (4.5%)	11 (5.0%)	222 (100.0%)			118 (53.2%)	74 (33.3%)	6 (2.7%)	1 (0.5%)	11 (5.0%)	12 (5.4%)	222 (100.0%)
	60～69歳	98 (43.4%)	83 (36.7%)	10 (4.4%)	1 (0.4%)	13 (5.8%)	21 (9.3%)	226 (100.0%)			87 (38.5%)	85 (37.6%)	15 (6.6%)	3 (1.3%)	14 (6.2%)	22 (9.7%)	226 (100.0%)
	70～79歳	60 (39.2%)	41 (26.8%)	5 (3.3%)	2 (1.3%)	12 (7.8%)	33 (21.6%)	153 (100.0%)			37 (24.2%)	33 (21.6%)	12 (7.8%)	6 (3.9%)	23 (15.0%)	42 (27.5%)	153 (100.0%)
	80歳以上	16 (35.6%)	6 (13.3%)	0 (0.0%)	2 (4.4%)	5 (11.1%)	16 (35.6%)	45 (100.0%)			5 (11.1%)	9 (20.0%)	0 (0.0%)	3 (6.7%)	10 (22.2%)	18 (40.0%)	45 (100.0%)
	無回答	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)			1 (33.3%)	2 (66.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)
居住地	高知市	562 (50.3%)	333 (29.8%)	34 (3.0%)	9 (0.8%)	89 (8.0%)	91 (8.1%)	1,118 (100.0%)			578 (51.7%)	294 (26.3%)	45 (4.0%)	14 (1.3%)	86 (7.7%)	101 (9.0%)	1,118 (100.0%)
	高知県内市町村	86 (44.3%)	70 (36.1%)	8 (4.1%)	2 (1.0%)	13 (6.7%)	15 (7.7%)	194 (100.0%)			92 (47.4%)	64 (33.0%)	8 (4.1%)	2 (1.0%)	14 (7.2%)	14 (7.2%)	194 (100.0%)
	県外	44 (40.0%)	30 (27.3%)	3 (2.7%)	1 (0.9%)	24 (21.8%)	8 (7.3%)	110 (100.0%)			50 (45.5%)	24 (21.8%)	3 (2.7%)	2 (1.8%)	23 (20.9%)	8 (7.3%)	110 (100.0%)
	無回答	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)			0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)
職業	会社員	157 (49.1%)	108 (33.8%)	15 (4.7%)	2 (0.6%)	23 (7.2%)	15 (4.7%)	320 (100.0%)			178 (55.6%)	97 (30.3%)	15 (4.7%)	0 (0.0%)	18 (5.6%)	12 (3.8%)	320 (100.0%)
	自営業	34 (47.9%)	16 (22.5%)	3 (4.2%)	3 (4.2%)	6 (8.5%)	9 (12.7%)	71 (100.0%)			35 (49.3%)	14 (19.7%)	5 (7.0%)	3 (4.2%)	6 (8.5%)	8 (11.3%)	71 (100.0%)
	会社役員	10 (55.6%)	4 (22.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (11.1%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)			7 (38.9%)	4 (22.2%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	4 (22.2%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)
	団体職員	17 (43.6%)	11 (28.2%)	4 (10.3%)	0 (0.0%)	2 (5.1%)	5 (12.8%)	39 (100.0%)			18 (46.2%)	11 (28.2%)	3 (7.7%)	0 (0.0%)	2 (5.1%)	5 (12.8%)	39 (100.0%)
	自由業	7 (43.8%)	7 (43.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (6.3%)	1 (6.3%)	16 (100.0%)			6 (37.5%)	8 (50.0%)	1 (6.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (6.3%)	16 (100.0%)
	パート・アルバイト	76 (50.7%)	49 (32.7%)	5 (3.3%)	0 (0.0%)	9 (6.0%)	11 (7.3%)	150 (100.0%)			76 (50.7%)	39 (26.0%)	7 (4.7%)	1 (0.7%)	12 (8.0%)	15 (10.0%)	150 (100.0%)
	公務員	89 (52.4%)	60 (35.3%)	5 (2.9%)	0 (0.0%)	8 (4.7%)	8 (4.7%)	170 (100.0%)			94 (55.3%)	55 (32.4%)	4 (2.4%)	1 (0.6%)	7 (4.1%)	9 (5.3%)	170 (100.0%)
	家事専業	35 (50.0%)	17 (24.3%)	1 (1.4%)	1 (1.4%)	6 (8.6%)	10 (14.3%)	70 (100.0%)			31 (44.3%)	20 (28.6%)	1 (1.4%)	1 (1.4%)	7 (10.0%)	10 (14.3%)	70 (100.0%)
	学生 (高校生)	97 (54.5%)	39 (21.9%)	1 (0.6%)	2 (1.1%)	33 (18.5%)	6 (3.4%)	178 (100.0%)			113 (63.5%)	31 (17.4%)	3 (1.7%)	2 (1.1%)	23 (12.9%)	6 (3.4%)	178 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	58 (54.7%)	30 (28.3%)	3 (2.8%)	2 (1.9%)	9 (8.5%)	4 (3.8%)	106 (100.0%)			72 (67.9%)	21 (19.8%)	1 (0.9%)	2 (1.9%)	6 (5.7%)	4 (3.8%)	106 (100.0%)
	無職	92 (39.8%)	74 (32.0%)	7 (3.0%)	2 (0.9%)	21 (9.1%)	35 (15.2%)	231 (100.0%)			68 (29.4%)	67 (29.0%)	14 (6.1%)	8 (3.5%)	32 (13.9%)	42 (18.2%)	231 (100.0%)
	その他	18 (38.3%)	18 (38.3%)	1 (2.1%)	0 (0.0%)	4 (8.5%)	6 (12.8%)	47 (100.0%)			21 (44.7%)	14 (29.8%)	1 (2.1%)	0 (0.0%)	4 (8.5%)	7 (14.9%)	47 (100.0%)
	無回答	2 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)			1 (16.7%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)
	無回答	2 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)			1 (16.7%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)
頻度	ほぼ毎日	42 (47.7%)	24 (27.3%)	4 (4.5%)	0 (0.0%)	13 (14.8%)	5 (5.7%)	88 (100.0%)			45 (51.1%)	23 (26.1%)	3 (3.4%)	0 (0.0%)	12 (13.6%)	5 (5.7%)	88 (100.0%)
	週2～4回程度	116 (48.1%)	73 (30.3%)	4 (1.7%)	2 (0.8%)	24 (10.0%)	22 (9.1%)	241 (100.0%)			121 (50.2%)	58 (24.1%)	7 (2.9%)	2 (0.8%)	22 (9.1%)	31 (12.9%)	241 (100.0%)
	週1回程度	135 (48.2%)	88 (31.4%)	10 (3.6%)	3 (1.1%)	15 (5.4%)	29 (10.4%)	280 (100.0%)			148 (52.9%)	65 (23.2%)	16 (5.7%)	7 (2.5%)	14 (5.0%)	30 (10.7%)	280 (100.0%)
	月1～2回程度	272 (50.9%)	168 (31.5%)	22 (4.1%)	2 (0.4%)	35 (6.6%)	35 (6.6%)	534 (100.0%)			267 (50.0%)	166 (31.1%)	25 (4.7%)	4 (0.7%)	35 (6.6%)	37 (6.9%)	534 (100.0%)
	年1～2回程度	84 (45.4%)	65 (35.1%)	5 (2.7%)	4 (2.2%)	15 (8.1%)	12 (6.5%)	185 (100.0%)			98 (53.0%)	54 (29.2%)	5 (2.7%)	4 (2.2%)	15 (8.1%)	9 (4.9%)	185 (100.0%)
	初めて	42 (47.2%)	14 (15.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	24 (27.0%)	9 (10.1%)	89 (100.0%)			40 (44.9%)	16 (18.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	24 (27.0%)	9 (10.1%)	89 (100.0%)
	無回答	1 (20.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)			1 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)
	無回答	1 (20.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)			1 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)

⑤電子書籍の品ぞろえ

⑥図書館の利用方法を学ぶ機会

		大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計			大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計
全体		453 (31.9%)	365 (25.7%)	117 (8.2%)	34 (2.4%)	318 (22.4%)	135 (9.5%)	1,422 (100.0%)			410 (28.8%)	449 (31.6%)	141 (9.9%)	51 (3.6%)	239 (16.8%)	132 (9.3%)	1,422 (100.0%)
年齢	10代	108 (49.5%)	42 (19.3%)	6 (2.8%)	2 (0.9%)	53 (24.3%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)			110 (50.5%)	49 (22.5%)	7 (3.2%)	4 (1.8%)	41 (18.8%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)
	20～29歳	57 (36.3%)	42 (26.8%)	13 (8.3%)	5 (3.2%)	35 (22.3%)	5 (3.2%)	157 (100.0%)			51 (32.5%)	49 (31.2%)	18 (11.5%)	8 (5.1%)	26 (16.6%)	5 (3.2%)	157 (100.0%)
	30～39歳	46 (29.5%)	51 (32.7%)	14 (9.0%)	1 (0.6%)	32 (20.5%)	12 (7.7%)	156 (100.0%)			39 (25.0%)	53 (34.0%)	21 (13.5%)	5 (3.2%)	27 (17.3%)	11 (7.1%)	156 (100.0%)
	40～49歳	86 (35.5%)	70 (28.9%)	21 (8.7%)	6 (2.5%)	48 (19.8%)	11 (4.5%)	242 (100.0%)			71 (29.3%)	82 (33.9%)	27 (11.2%)	12 (5.0%)	39 (16.1%)	11 (4.5%)	242 (100.0%)
	50～59歳	84 (37.8%)	62 (27.9%)	23 (10.4%)	5 (2.3%)	37 (16.7%)	11 (5.0%)	222 (100.0%)			62 (27.9%)	89 (40.1%)	27 (12.2%)	3 (1.4%)	29 (13.1%)	12 (5.4%)	222 (100.0%)
	60～69歳	48 (21.2%)	73 (32.3%)	20 (8.8%)	4 (1.8%)	53 (23.5%)	28 (12.4%)	226 (100.0%)			46 (20.4%)	87 (38.5%)	20 (8.8%)	11 (4.9%)	35 (15.5%)	27 (11.9%)	226 (100.0%)
	70～79歳	20 (13.1%)	17 (11.1%)	19 (12.4%)	8 (5.2%)	48 (31.4%)	41 (26.8%)	153 (100.0%)			22 (14.4%)	33 (21.6%)	20 (13.1%)	5 (3.3%)	33 (21.6%)	40 (26.1%)	153 (100.0%)
	80歳以上	3 (6.7%)	7 (15.6%)	1 (2.2%)	3 (6.7%)	11 (24.4%)	20 (44.4%)	45 (100.0%)			8 (17.8%)	6 (13.3%)	1 (2.2%)	3 (6.7%)	8 (17.8%)	19 (42.2%)	45 (100.0%)
	無回答	1 (33.3%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)			1 (33.3%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)
居住地	高知市	346 (30.9%)	280 (25.0%)	96 (8.6%)	27 (2.4%)	257 (23.0%)	112 (10.0%)	1,118 (100.0%)			322 (28.8%)	348 (31.1%)	113 (10.1%)	42 (3.8%)	183 (16.4%)	110 (9.8%)	1,118 (100.0%)
	高知県内市町村	66 (34.0%)	62 (32.0%)	15 (7.7%)	6 (3.1%)	31 (16.0%)	14 (7.2%)	194 (100.0%)			52 (26.8%)	74 (38.1%)	21 (10.8%)	8 (4.1%)	26 (13.4%)	13 (6.7%)	194 (100.0%)
	県外	41 (37.3%)	23 (20.9%)	6 (5.5%)	1 (0.9%)	30 (27.3%)	9 (8.2%)	110 (100.0%)			36 (32.7%)	27 (24.5%)	7 (6.4%)	1 (0.9%)	30 (27.3%)	9 (8.2%)	110 (100.0%)
	無回答	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)			0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)
職業	会社員	111 (34.7%)	98 (30.6%)	31 (9.7%)	7 (2.2%)	57 (17.8%)	16 (5.0%)	320 (100.0%)			89 (27.8%)	114 (35.6%)	41 (12.8%)	14 (4.4%)	48 (15.0%)	14 (4.4%)	320 (100.0%)
	自営業	20 (28.2%)	20 (28.2%)	7 (9.9%)	2 (2.8%)	12 (16.9%)	10 (14.1%)	71 (100.0%)			21 (29.6%)	21 (29.6%)	9 (12.7%)	0 (0.0%)	12 (16.9%)	8 (11.3%)	71 (100.0%)
	会社役員	3 (16.7%)	7 (38.9%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	5 (27.8%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)			1 (5.6%)	8 (44.4%)	2 (11.1%)	0 (0.0%)	5 (27.8%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)
	団体職員	12 (30.8%)	12 (30.8%)	6 (15.4%)	0 (0.0%)	3 (7.7%)	6 (15.4%)	39 (100.0%)			8 (20.5%)	15 (38.5%)	6 (15.4%)	1 (2.6%)	3 (7.7%)	6 (15.4%)	39 (100.0%)
	自由業	3 (18.8%)	5 (31.3%)	2 (12.5%)	1 (6.3%)	4 (25.0%)	1 (6.3%)	16 (100.0%)			5 (31.3%)	6 (37.5%)	2 (12.5%)	1 (6.3%)	1 (6.3%)	1 (6.3%)	16 (100.0%)
	パート・アルバイト	37 (24.7%)	35 (23.3%)	15 (10.0%)	7 (4.7%)	41 (27.3%)	15 (10.0%)	150 (100.0%)			38 (25.3%)	49 (32.7%)	17 (11.3%)	6 (4.0%)	26 (17.3%)	14 (9.3%)	150 (100.0%)
	公務員	67 (39.4%)	54 (31.8%)	14 (8.2%)	3 (1.8%)	23 (13.5%)	9 (5.3%)	170 (100.0%)			53 (31.2%)	59 (34.7%)	18 (10.6%)	8 (4.7%)	21 (12.4%)	11 (6.5%)	170 (100.0%)
	家事専業	21 (30.0%)	10 (14.3%)	5 (7.1%)	2 (2.9%)	21 (30.0%)	11 (15.7%)	70 (100.0%)			13 (18.6%)	27 (38.6%)	4 (5.7%)	1 (1.4%)	13 (18.6%)	12 (17.1%)	70 (100.0%)
	学生 (高校生)	88 (49.4%)	35 (19.7%)	3 (1.7%)	3 (1.7%)	43 (24.2%)	6 (3.4%)	178 (100.0%)			90 (50.6%)	38 (21.3%)	6 (3.4%)	4 (2.2%)	34 (19.1%)	6 (3.4%)	178 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	44 (41.5%)	24 (22.6%)	9 (8.5%)	1 (0.9%)	23 (21.7%)	5 (4.7%)	106 (100.0%)			38 (35.8%)	31 (29.2%)	10 (9.4%)	6 (5.7%)	16 (15.1%)	5 (4.7%)	106 (100.0%)
	無職	33 (14.3%)	53 (22.9%)	19 (8.2%)	8 (3.5%)	73 (31.6%)	45 (19.5%)	231 (100.0%)			42 (18.2%)	65 (28.1%)	22 (9.5%)	10 (4.3%)	49 (21.2%)	43 (18.6%)	231 (100.0%)
	その他	13 (27.7%)	11 (23.4%)	5 (10.6%)	0 (0.0%)	11 (23.4%)	7 (14.9%)	47 (100.0%)			11 (23.4%)	15 (31.9%)	4 (8.5%)	0 (0.0%)	9 (19.1%)	8 (17.0%)	47 (100.0%)
	無回答	1 (16.7%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)			1 (16.7%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)
	無回答	1 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)			1 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)
頻度	ほぼ毎日	32 (36.4%)	20 (22.7%)	8 (9.1%)	0 (0.0%)	22 (25.0%)	6 (6.8%)	88 (100.0%)			38 (43.2%)	23 (26.1%)	6 (6.8%)	0 (0.0%)	16 (18.2%)	5 (5.7%)	88 (100.0%)
	週2～4回程度	61 (25.3%)	67 (27.8%)	17 (7.1%)	6 (2.5%)	58 (24.1%)	32 (13.3%)	241 (100.0%)			63 (26.1%)	76 (31.5%)	18 (7.5%)	4 (1.7%)	47 (19.5%)	33 (13.7%)	241 (100.0%)
	週1回程度	81 (28.9%)	77 (27.5%)	22 (7.9%)	9 (3.2%)	55 (19.6%)	36 (12.9%)	280 (100.0%)			62 (22.1%)	90 (32.1%)	33 (11.8%)	20 (7.1%)	37 (13.2%)	38 (13.6%)	280 (100.0%)
	月1～2回程度	186 (34.8%)	128 (24.0%)	54 (10.1%)	13 (2.4%)	116 (21.7%)	37 (6.9%)	534 (100.0%)			157 (29.4%)	181 (33.9%)	65 (12.2%)	15 (2.8%)	83 (15.5%)	33 (6.2%)	534 (100.0%)
	年1～2回程度	51 (27.6%)	62 (33.5%)	14 (7.6%)	5 (2.7%)	40 (21.6%)	13 (7.0%)	185 (100.0%)			50 (27.0%)	69 (37.3%)	14 (7.6%)	10 (5.4%)	30 (16.2%)	12 (6.5%)	185 (100.0%)
	初めて	41 (46.1%)	11 (12.4%)	2 (2.2%)	0 (0.0%)	26 (29.2%)	9 (10.1%)	89 (100.0%)			39 (43.8%)	10 (11.2%)	5 (5.6%)	1 (1.1%)	25 (28.1%)	9 (10.1%)	89 (100.0%)
	無回答	1 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)			1 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)

⑦さまざまなセミナーや相談会で学ぶ機会

新しいコミュニケーションツールを活用した
⑧調べものの相談

		大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計			大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計
全体		501 (35.2%)	436 (30.7%)	111 (7.8%)	39 (2.7%)	211 (14.8%)	124 (8.7%)	1,422 (100.0%)			479 (33.7%)	432 (30.4%)	104 (7.3%)	29 (2.0%)	249 (17.5%)	129 (9.1%)	1,422 (100.0%)
年齢	10代	108 (49.5%)	41 (18.8%)	12 (5.5%)	2 (0.9%)	48 (22.0%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)			114 (52.3%)	36 (16.5%)	11 (5.0%)	1 (0.5%)	49 (22.5%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)
	20～29歳	56 (35.7%)	45 (28.7%)	20 (12.7%)	7 (4.5%)	24 (15.3%)	5 (3.2%)	157 (100.0%)			58 (36.9%)	47 (29.9%)	14 (8.9%)	8 (5.1%)	25 (15.9%)	5 (3.2%)	157 (100.0%)
	30～39歳	49 (31.4%)	55 (35.3%)	15 (9.6%)	6 (3.8%)	21 (13.5%)	10 (6.4%)	156 (100.0%)			56 (35.9%)	51 (32.7%)	15 (9.6%)	2 (1.3%)	22 (14.1%)	10 (6.4%)	156 (100.0%)
	40～49歳	100 (41.3%)	78 (32.2%)	19 (7.9%)	6 (2.5%)	32 (13.2%)	7 (2.9%)	242 (100.0%)			99 (40.9%)	76 (31.4%)	12 (5.0%)	7 (2.9%)	38 (15.7%)	10 (4.1%)	242 (100.0%)
	50～59歳	81 (36.5%)	84 (37.8%)	18 (8.1%)	2 (0.9%)	22 (9.9%)	15 (6.8%)	222 (100.0%)			72 (32.4%)	85 (38.3%)	23 (10.4%)	2 (0.9%)	28 (12.6%)	12 (5.4%)	222 (100.0%)
	60～69歳	70 (31.0%)	82 (36.3%)	14 (6.2%)	8 (3.5%)	29 (12.8%)	23 (10.2%)	226 (100.0%)			54 (23.9%)	84 (37.2%)	17 (7.5%)	3 (1.3%)	41 (18.1%)	27 (11.9%)	226 (100.0%)
	70～79歳	29 (19.0%)	39 (25.5%)	12 (7.8%)	5 (3.3%)	29 (19.0%)	39 (25.5%)	153 (100.0%)			21 (13.7%)	40 (26.1%)	12 (7.8%)	3 (2.0%)	38 (24.8%)	39 (25.5%)	153 (100.0%)
	80歳以上	6 (13.3%)	11 (24.4%)	1 (2.2%)	3 (6.7%)	6 (13.3%)	18 (40.0%)	45 (100.0%)			3 (6.7%)	12 (26.7%)	0 (0.0%)	3 (6.7%)	8 (17.8%)	19 (42.2%)	45 (100.0%)
	無回答	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)			2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)
居住地	高知市	400 (35.8%)	341 (30.5%)	83 (7.4%)	31 (2.8%)	162 (14.5%)	101 (9.0%)	1,118 (100.0%)			368 (32.9%)	341 (30.5%)	81 (7.2%)	25 (2.2%)	195 (17.4%)	108 (9.7%)	1,118 (100.0%)
	高知県内市町村	60 (30.9%)	70 (36.1%)	21 (10.8%)	5 (2.6%)	22 (11.3%)	16 (8.2%)	194 (100.0%)			71 (36.6%)	66 (34.0%)	17 (8.8%)	3 (1.5%)	24 (12.4%)	13 (6.7%)	194 (100.0%)
	県外	41 (37.3%)	25 (22.7%)	7 (6.4%)	3 (2.7%)	27 (24.5%)	7 (6.4%)	110 (100.0%)			40 (36.4%)	25 (22.7%)	6 (5.5%)	1 (0.9%)	30 (27.3%)	8 (7.3%)	110 (100.0%)
	無回答	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)			0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)	0 (—)
職業	会社員	109 (34.1%)	114 (35.6%)	32 (10.0%)	9 (2.8%)	41 (12.8%)	15 (4.7%)	320 (100.0%)			111 (34.7%)	108 (33.8%)	34 (10.6%)	8 (2.5%)	44 (13.8%)	15 (4.7%)	320 (100.0%)
	自営業	25 (35.2%)	14 (19.7%)	11 (15.5%)	3 (4.2%)	10 (14.1%)	8 (11.3%)	71 (100.0%)			24 (33.8%)	23 (32.4%)	4 (5.6%)	1 (1.4%)	11 (15.5%)	8 (11.3%)	71 (100.0%)
	会社役員	1 (5.6%)	9 (50.0%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	5 (27.8%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)			1 (5.6%)	10 (55.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (27.8%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)
	団体職員	13 (33.3%)	16 (41.0%)	3 (7.7%)	0 (0.0%)	2 (5.1%)	5 (12.8%)	39 (100.0%)			10 (25.6%)	14 (35.9%)	5 (12.8%)	0 (0.0%)	5 (12.8%)	5 (12.8%)	39 (100.0%)
	自由業	4 (25.0%)	6 (37.5%)	4 (25.0%)	0 (0.0%)	1 (6.3%)	1 (6.3%)	16 (100.0%)			6 (37.5%)	7 (43.8%)	2 (12.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (6.3%)	16 (100.0%)
	パート・アルバイト	50 (33.3%)	55 (36.7%)	7 (4.7%)	4 (2.7%)	22 (14.7%)	12 (8.0%)	150 (100.0%)			49 (32.7%)	46 (30.7%)	8 (5.3%)	4 (2.7%)	28 (18.7%)	15 (10.0%)	150 (100.0%)
	公務員	67 (39.4%)	58 (34.1%)	13 (7.6%)	4 (2.4%)	20 (11.8%)	8 (4.7%)	170 (100.0%)			63 (37.1%)	59 (34.7%)	12 (7.1%)	3 (1.8%)	22 (12.9%)	11 (6.5%)	170 (100.0%)
	家事専業	30 (42.9%)	19 (27.1%)	2 (2.9%)	2 (2.9%)	7 (10.0%)	10 (14.3%)	70 (100.0%)			20 (28.6%)	23 (32.9%)	2 (2.9%)	1 (1.4%)	14 (20.0%)	10 (14.3%)	70 (100.0%)
	学生 (高校生)	89 (50.0%)	30 (16.9%)	9 (5.1%)	3 (1.7%)	41 (23.0%)	6 (3.4%)	178 (100.0%)			92 (51.7%)	28 (15.7%)	9 (5.1%)	2 (1.1%)	41 (23.0%)	6 (3.4%)	178 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	43 (40.6%)	28 (26.4%)	13 (12.3%)	4 (3.8%)	14 (13.2%)	4 (3.8%)	106 (100.0%)			49 (46.2%)	25 (23.6%)	10 (9.4%)	4 (3.8%)	14 (13.2%)	4 (3.8%)	106 (100.0%)
	無職	53 (22.9%)	71 (30.7%)	13 (5.6%)	10 (4.3%)	41 (17.7%)	43 (18.6%)	231 (100.0%)			39 (16.9%)	73 (31.6%)	15 (6.5%)	6 (2.6%)	55 (23.8%)	43 (18.6%)	231 (100.0%)
	その他	15 (31.9%)	15 (31.9%)	3 (6.4%)	0 (0.0%)	6 (12.8%)	8 (17.0%)	47 (100.0%)			13 (27.7%)	16 (34.0%)	3 (6.4%)	0 (0.0%)	8 (17.0%)	7 (14.9%)	47 (100.0%)
	無回答	2 (33.3%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)			2 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)
	頻度	36 (40.9%)	23 (26.1%)	8 (9.1%)	0 (0.0%)	15 (17.0%)	6 (6.8%)	88 (100.0%)			35 (39.8%)	24 (27.3%)	7 (8.0%)	0 (0.0%)	17 (19.3%)	5 (5.7%)	88 (100.0%)
	週2～4回程度	79 (32.8%)	74 (30.7%)	10 (4.1%)	4 (1.7%)	46 (19.1%)	28 (11.6%)	241 (100.0%)			78 (32.4%)	65 (27.0%)	16 (6.6%)	3 (1.2%)	48 (19.9%)	31 (12.9%)	241 (100.0%)
	週1回程度	92 (32.9%)	83 (29.6%)	26 (9.3%)	16 (5.7%)	30 (10.7%)	33 (11.8%)	280 (100.0%)			86 (30.7%)	89 (31.8%)	21 (7.5%)	11 (3.9%)	39 (13.9%)	34 (12.1%)	280 (100.0%)
	月1～2回程度	195 (36.5%)	185 (34.6%)	45 (8.4%)	8 (1.5%)	65 (12.2%)	36 (6.7%)	534 (100.0%)			187 (35.0%)	173 (32.4%)	45 (8.4%)	7 (1.3%)	85 (15.9%)	37 (6.9%)	534 (100.0%)
	年1～2回程度	57 (30.8%)	61 (33.0%)	19 (10.3%)	8 (4.3%)	29 (15.7%)	11 (5.9%)	185 (100.0%)			52 (28.1%)	67 (36.2%)	14 (7.6%)	6 (3.2%)	34 (18.4%)	12 (6.5%)	185 (100.0%)
	初めて	40 (44.9%)	10 (11.2%)	3 (3.4%)	2 (2.2%)	26 (29.2%)	8 (9.0%)	89 (100.0%)			39 (43.8%)	14 (15.7%)	1 (1.1%)	1 (1.1%)	26 (29.2%)	8 (9.0%)	89 (100.0%)
	無回答	2 (40.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)			2 (40.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)

⑨調べものに対応する職員の専門性の向上

		大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計
全体		580 (40.8%)	439 (30.9%)	61 (4.3%)	19 (1.3%)	203 (14.3%)	120 (8.4%)	1,422 (100.0%)
年齢	10代	123 (56.4%)	43 (19.7%)	5 (2.3%)	1 (0.5%)	39 (17.9%)	7 (3.2%)	218 (100.0%)
	20～29歳	66 (42.0%)	45 (28.7%)	10 (6.4%)	4 (2.5%)	27 (17.2%)	5 (3.2%)	157 (100.0%)
	30～39歳	65 (41.7%)	48 (30.8%)	9 (5.8%)	3 (1.9%)	21 (13.5%)	10 (6.4%)	156 (100.0%)
	40～49歳	112 (46.3%)	79 (32.6%)	9 (3.7%)	1 (0.4%)	32 (13.2%)	9 (3.7%)	242 (100.0%)
	50～59歳	80 (36.0%)	89 (40.1%)	13 (5.9%)	2 (0.9%)	27 (12.2%)	11 (5.0%)	222 (100.0%)
	60～69歳	78 (34.5%)	84 (37.2%)	12 (5.3%)	4 (1.8%)	25 (11.1%)	23 (10.2%)	226 (100.0%)
	70～79歳	46 (30.1%)	42 (27.5%)	3 (2.0%)	1 (0.7%)	25 (16.3%)	36 (23.5%)	153 (100.0%)
	80歳以上	8 (17.8%)	8 (17.8%)	0 (0.0%)	3 (6.7%)	7 (15.6%)	19 (42.2%)	45 (100.0%)
	無回答	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)
居住地	高知市	467 (41.8%)	339 (30.3%)	48 (4.3%)	15 (1.3%)	151 (13.5%)	98 (8.8%)	1,118 (100.0%)
	高知県内市町村	66 (34.0%)	77 (39.7%)	11 (5.7%)	3 (1.5%)	24 (12.4%)	13 (6.7%)	194 (100.0%)
	県外	47 (42.7%)	23 (20.9%)	2 (1.8%)	1 (0.9%)	28 (25.5%)	9 (8.2%)	110 (100.0%)
	無回答	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)
職業	会社員	128 (40.0%)	101 (31.6%)	24 (7.5%)	6 (1.9%)	46 (14.4%)	15 (4.7%)	320 (100.0%)
	自営業	28 (39.4%)	20 (28.2%)	3 (4.2%)	1 (1.4%)	10 (14.1%)	9 (12.7%)	71 (100.0%)
	会社役員	4 (22.2%)	8 (44.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (22.2%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)
	団体職員	14 (35.9%)	15 (38.5%)	3 (7.7%)	0 (0.0%)	3 (7.7%)	4 (10.3%)	39 (100.0%)
	自由業	9 (56.3%)	5 (31.3%)	1 (6.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (6.3%)	16 (100.0%)
	パート・アルバイト	56 (37.3%)	51 (34.0%)	5 (3.3%)	2 (1.3%)	24 (16.0%)	12 (8.0%)	150 (100.0%)
	公務員	74 (43.5%)	65 (38.2%)	6 (3.5%)	1 (0.6%)	15 (8.8%)	9 (5.3%)	170 (100.0%)
	家事専業	24 (34.3%)	24 (34.3%)	1 (1.4%)	1 (1.4%)	10 (14.3%)	10 (14.3%)	70 (100.0%)
	学生 (高校生)	96 (53.9%)	36 (20.2%)	5 (2.8%)	2 (1.1%)	33 (18.5%)	6 (3.4%)	178 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	58 (54.7%)	23 (21.7%)	5 (4.7%)	2 (1.9%)	14 (13.2%)	4 (3.8%)	106 (100.0%)
	無職	70 (30.3%)	75 (32.5%)	6 (2.6%)	4 (1.7%)	37 (16.0%)	39 (16.9%)	231 (100.0%)
	その他	17 (36.2%)	16 (34.0%)	2 (4.3%)	0 (0.0%)	5 (10.6%)	7 (14.9%)	47 (100.0%)
	無回答	2 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)
頻度	ほぼ毎日	53 (60.2%)	17 (19.3%)	1 (1.1%)	1 (1.1%)	12 (13.6%)	4 (4.5%)	88 (100.0%)
	週2～4回程度	101 (41.9%)	71 (29.5%)	7 (2.9%)	2 (0.8%)	33 (13.7%)	27 (11.2%)	241 (100.0%)
	週1回程度	110 (39.3%)	80 (28.6%)	12 (4.3%)	8 (2.9%)	36 (12.9%)	34 (12.1%)	280 (100.0%)
	月1～2回程度	210 (39.3%)	191 (35.8%)	32 (6.0%)	2 (0.4%)	66 (12.4%)	33 (6.2%)	534 (100.0%)
	年1～2回程度	63 (34.1%)	71 (38.4%)	7 (3.8%)	4 (2.2%)	30 (16.2%)	10 (5.4%)	185 (100.0%)
	初めて	41 (46.1%)	9 (10.1%)	2 (2.2%)	1 (1.1%)	26 (29.2%)	10 (11.2%)	89 (100.0%)
	無回答	2 (40.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	5 (100.0%)

Ⅲ-6 オーテピア高知図書館以外に利用する図書館

【問11】オーテピア高知図書館以外に利用する図書館があれば教えてください。（複数回答）

		用 オ ー テ ピ ア な い か 利	旭	潮 江	長 浜	江 ノ 口	下 知	春 野	三 里	鴨 田	初 月	一 宮	高 須
全体		406 (28.6%)	113 (7.9%)	157 (11.0%)	33 (2.3%)	151 (10.6%)	89 (6.3%)	87 (6.1%)	13 (0.9%)	52 (3.7%)	50 (3.5%)	34 (2.4%)	37 (2.6%)
年齢	10代	65 (29.8%)	5 (2.3%)	16 (7.3%)	5 (2.3%)	11 (5.0%)	3 (1.4%)	16 (7.3%)	0 (0.0%)	5 (2.3%)	4 (1.8%)	1 (0.5%)	3 (1.4%)
	20～29歳	58 (36.9%)	7 (4.5%)	9 (5.7%)	4 (2.5%)	4 (2.5%)	4 (2.5%)	5 (3.2%)	3 (1.9%)	1 (0.6%)	1 (0.6%)	1 (0.6%)	1 (0.6%)
	30～39歳	53 (34.0%)	15 (9.6%)	10 (6.4%)	3 (1.9%)	14 (9.0%)	7 (4.5%)	8 (5.1%)	1 (0.6%)	7 (4.5%)	9 (5.8%)	5 (3.2%)	4 (2.6%)
	40～49歳	59 (24.4%)	27 (11.2%)	23 (9.5%)	4 (1.7%)	31 (12.8%)	16 (6.6%)	14 (5.8%)	4 (1.7%)	15 (6.2%)	10 (4.1%)	11 (4.5%)	8 (3.3%)
	50～59歳	66 (29.7%)	21 (9.5%)	31 (14.0%)	7 (3.2%)	23 (10.4%)	17 (7.7%)	17 (7.7%)	3 (1.4%)	8 (3.6%)	11 (5.0%)	8 (3.6%)	7 (3.2%)
	60～69歳	61 (27.0%)	19 (8.4%)	36 (15.9%)	3 (1.3%)	33 (14.6%)	20 (8.8%)	15 (6.6%)	1 (0.4%)	10 (4.4%)	10 (4.4%)	4 (1.8%)	7 (3.1%)
	70～79歳	30 (19.6%)	15 (9.8%)	24 (15.7%)	6 (3.9%)	29 (19.0%)	19 (12.4%)	9 (5.9%)	0 (0.0%)	6 (3.9%)	4 (2.6%)	4 (2.6%)	5 (3.3%)
	80歳以上	13 (28.9%)	4 (8.9%)	8 (17.8%)	1 (2.2%)	5 (11.1%)	3 (6.7%)	3 (6.7%)	1 (2.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (4.4%)
	無回答	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
居住地	高知市	349 (31.2%)	105 (9.4%)	149 (13.3%)	33 (3.0%)	145 (13.0%)	86 (7.7%)	81 (7.2%)	11 (1.0%)	50 (4.5%)	48 (4.3%)	33 (3.0%)	35 (3.1%)
	高知県内市町村	37 (19.1%)	6 (3.1%)	7 (3.6%)	0 (0.0%)	5 (2.6%)	3 (1.5%)	6 (3.1%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	2 (1.0%)
	県外	20 (18.2%)	2 (1.8%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.9%)	1 (0.9%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
	無回答	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)
職業	会社員	115 (35.9%)	20 (6.3%)	32 (10.0%)	9 (2.8%)	27 (8.4%)	21 (6.6%)	25 (7.8%)	4 (1.3%)	17 (5.3%)	14 (4.4%)	13 (4.1%)	9 (2.8%)
	自営業	22 (31.0%)	3 (4.2%)	11 (15.5%)	2 (2.8%)	9 (12.7%)	3 (4.2%)	3 (4.2%)	0 (0.0%)	1 (1.4%)	1 (1.4%)	0 (0.0%)	2 (2.8%)
	会社役員	7 (38.9%)	2 (11.1%)	4 (22.2%)	0 (0.0%)	2 (11.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
	団体職員	4 (10.3%)	5 (12.8%)	2 (5.1%)	1 (2.6%)	8 (20.5%)	3 (7.7%)	1 (2.6%)	0 (0.0%)	2 (5.1%)	2 (5.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
	自由業	7 (43.8%)	2 (12.5%)	3 (18.8%)	0 (0.0%)	5 (31.3%)	2 (12.5%)	1 (6.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (6.3%)
	パート・アルバイト	31 (20.7%)	23 (15.3%)	18 (12.0%)	3 (2.0%)	16 (10.7%)	12 (8.0%)	8 (5.3%)	2 (1.3%)	6 (4.0%)	10 (6.7%)	6 (4.0%)	5 (3.3%)
	公務員	55 (32.4%)	20 (11.8%)	18 (10.6%)	4 (2.4%)	20 (11.8%)	10 (5.9%)	7 (4.1%)	1 (0.6%)	7 (4.1%)	6 (3.5%)	6 (3.5%)	6 (3.5%)
	家事専業	16 (22.9%)	11 (15.7%)	10 (14.3%)	1 (1.4%)	11 (15.7%)	7 (10.0%)	6 (8.6%)	0 (0.0%)	5 (7.1%)	5 (7.1%)	2 (2.9%)	1 (1.4%)
	学生 (高校生)	51 (28.7%)	6 (3.4%)	11 (6.2%)	4 (2.2%)	9 (5.1%)	3 (1.7%)	13 (7.3%)	0 (0.0%)	3 (1.7%)	4 (2.2%)	1 (0.6%)	3 (1.7%)
	学生 (大学・専門学校生)	24 (22.6%)	0 (0.0%)	9 (8.5%)	2 (1.9%)	3 (2.8%)	1 (0.9%)	5 (4.7%)	1 (0.9%)	3 (2.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.9%)
	無職	60 (26.0%)	16 (6.9%)	36 (15.6%)	5 (2.2%)	39 (16.9%)	26 (11.3%)	15 (6.5%)	3 (1.3%)	6 (2.6%)	6 (2.6%)	6 (2.6%)	8 (3.5%)
	その他	13 (27.7%)	5 (10.6%)	2 (4.3%)	1 (2.1%)	2 (4.3%)	1 (2.1%)	3 (6.4%)	2 (4.3%)	2 (4.3%)	2 (4.3%)	0 (0.0%)	1 (2.1%)
	無回答	1 (16.7%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
頻度	ほぼ毎日	32 (36.4%)	6 (6.8%)	9 (10.2%)	2 (2.3%)	14 (15.9%)	4 (4.5%)	7 (8.0%)	1 (1.1%)	2 (2.3%)	3 (3.4%)	2 (2.3%)	1 (1.1%)
	週2～4回程度	80 (33.2%)	15 (6.2%)	40 (16.6%)	3 (1.2%)	33 (13.7%)	18 (7.5%)	14 (5.8%)	2 (0.8%)	2 (0.8%)	5 (2.1%)	6 (2.5%)	3 (1.2%)
	週1回程度	78 (27.9%)	26 (9.3%)	39 (13.9%)	8 (2.9%)	40 (14.3%)	26 (9.3%)	28 (10.0%)	5 (1.8%)	13 (4.6%)	7 (2.5%)	4 (1.4%)	14 (5.0%)
	月1～2回程度	148 (27.7%)	55 (10.3%)	58 (10.9%)	14 (2.6%)	58 (10.9%)	35 (6.6%)	25 (4.7%)	4 (0.7%)	28 (5.2%)	31 (5.8%)	17 (3.2%)	13 (2.4%)
	年1～2回程度	47 (25.4%)	10 (5.4%)	8 (4.3%)	5 (2.7%)	4 (2.2%)	5 (2.7%)	10 (5.4%)	1 (0.5%)	5 (2.7%)	2 (1.1%)	4 (2.2%)	5 (2.7%)
	初めて	19 (21.3%)	0 (0.0%)	2 (2.2%)	1 (1.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (2.2%)	0 (0.0%)	1 (1.1%)	1 (1.1%)	1 (1.1%)	0 (0.0%)
	無回答	2 (40.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)

介 良	朝 倉	秦	五 台 山	大 津	布 師 田	御 畳 瀬	浦 戸	鏡	土 佐 山	高知市以外 の市町村立 図書館内	大学 図書館	学校 の図書館	そ 他	無 回 答	計
17 (1.2%)	52 (3.7%)	42 (3.0%)	11 (0.8%)	24 (1.7%)	7 (0.5%)	0 (0.0%)	1 (0.1%)	8 (0.6%)	4 (0.3%)	184 (12.9%)	103 (7.2%)	92 (6.5%)	25 (1.8%)	147 (10.3%)	1422 (－)
2 (0.9%)	6 (2.8%)	4 (1.8%)	2 (0.9%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.5%)	2 (0.9%)	34 (15.6%)	15 (6.9%)	55 (25.2%)	5 (2.3%)	24 (11.0%)	218 (－)
1 (0.6%)	7 (4.5%)	2 (1.3%)	1 (0.6%)	2 (1.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (1.3%)	2 (1.3%)	22 (14.0%)	43 (27.4%)	3 (1.9%)	3 (1.9%)	10 (6.4%)	157 (－)
1 (0.6%)	10 (6.4%)	2 (1.3%)	0 (0.0%)	5 (3.2%)	1 (0.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	23 (14.7%)	6 (3.8%)	6 (3.8%)	2 (1.3%)	14 (9.0%)	156 (－)
5 (2.1%)	12 (5.0%)	14 (5.8%)	3 (1.2%)	8 (3.3%)	3 (1.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.8%)	0 (0.0%)	37 (15.3%)	10 (4.1%)	15 (6.2%)	4 (1.7%)	21 (8.7%)	242 (－)
2 (0.9%)	6 (2.7%)	4 (1.8%)	1 (0.5%)	3 (1.4%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	1 (0.5%)	3 (1.4%)	0 (0.0%)	25 (11.3%)	10 (4.5%)	6 (2.7%)	6 (2.7%)	20 (9.0%)	222 (－)
5 (2.2%)	8 (3.5%)	6 (2.7%)	3 (1.3%)	5 (2.2%)	1 (0.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	30 (13.3%)	12 (5.3%)	5 (2.2%)	3 (1.3%)	21 (9.3%)	226 (－)
1 (0.7%)	3 (2.0%)	7 (4.6%)	1 (0.7%)	0 (0.0%)	1 (0.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	10 (6.5%)	3 (2.0%)	0 (0.0%)	2 (1.3%)	27 (17.6%)	153 (－)
0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (4.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (4.4%)	4 (8.9%)	2 (4.4%)	0 (0.0%)	10 (22.2%)	45 (－)
0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (0.0%)
14 (1.3%)	48 (4.3%)	42 (3.8%)	8 (0.7%)	21 (1.9%)	6 (0.5%)	0 (0.0%)	1 (0.1%)	6 (0.5%)	1 (0.1%)	46 (4.1%)	64 (5.7%)	61 (5.5%)	10 (0.9%)	108 (9.7%)	1118 (－)
2 (1.0%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	3 (1.5%)	3 (1.5%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.5%)	2 (1.0%)	111 (57.2%)	18 (9.3%)	21 (10.8%)	2 (1.0%)	13 (6.7%)	194 (－)
1 (0.9%)	3 (2.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.9%)	1 (0.9%)	27 (24.5%)	21 (19.1%)	10 (9.1%)	13 (11.8%)	26 (23.6%)	110 (－)
0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)
1 (0.3%)	12 (3.8%)	6 (1.9%)	3 (0.9%)	8 (2.5%)	1 (0.3%)	0 (0.0%)	1 (0.3%)	3 (0.9%)	0 (0.0%)	41 (12.8%)	14 (4.4%)	11 (3.4%)	4 (1.3%)	25 (7.8%)	320 (－)
0 (0.0%)	2 (2.8%)	1 (1.4%)	1 (1.4%)	1 (1.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (8.5%)	2 (2.8%)	1 (1.4%)	2 (2.8%)	13 (18.3%)	71 (－)
0 (0.0%)	2 (11.1%)	2 (11.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (5.6%)	1 (5.6%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	3 (16.7%)	18 (－)
0 (0.0%)	3 (7.7%)	1 (2.6%)	0 (0.0%)	1 (2.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (2.6%)	0 (0.0%)	7 (17.9%)	5 (12.8%)	2 (5.1%)	2 (5.1%)	3 (7.7%)	39 (－)
0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (31.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	16 (－)
2 (1.3%)	3 (2.0%)	2 (1.3%)	1 (0.7%)	3 (2.0%)	2 (1.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (1.3%)	1 (0.7%)	22 (14.7%)	6 (4.0%)	7 (4.7%)	3 (2.0%)	10 (6.7%)	150 (－)
7 (4.1%)	6 (3.5%)	3 (1.8%)	2 (1.2%)	7 (4.1%)	1 (0.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	26 (15.3%)	14 (8.2%)	8 (4.7%)	0 (0.0%)	11 (6.5%)	170 (－)
1 (1.4%)	3 (4.3%)	9 (12.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (1.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	9 (12.9%)	3 (4.3%)	2 (2.9%)	1 (1.4%)	8 (11.4%)	70 (－)
2 (1.1%)	5 (2.8%)	4 (2.2%)	2 (1.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.6%)	2 (1.1%)	30 (16.9%)	3 (1.7%)	49 (27.5%)	5 (2.8%)	20 (11.2%)	178 (－)
1 (0.9%)	7 (6.6%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.9%)	1 (0.9%)	17 (16.0%)	45 (42.5%)	6 (5.7%)	3 (2.8%)	6 (5.7%)	106 (－)
3 (1.3%)	6 (2.6%)	11 (4.8%)	2 (0.9%)	2 (0.9%)	1 (0.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	16 (6.9%)	7 (3.0%)	2 (0.9%)	4 (1.7%)	35 (15.2%)	231 (－)
0 (0.0%)	3 (6.4%)	2 (4.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (2.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (8.5%)	3 (6.4%)	3 (6.4%)	1 (2.1%)	10 (21.3%)	47 (－)
0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (50.0%)	6 (－)
0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (1.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (1.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (1.1%)	6 (6.8%)	8 (9.1%)	8 (9.1%)	2 (2.3%)	11 (12.5%)	88 (－)
3 (1.2%)	5 (2.1%)	7 (2.9%)	0 (0.0%)	2 (0.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.4%)	1 (0.4%)	1 (0.4%)	17 (7.1%)	20 (8.3%)	16 (6.6%)	2 (0.8%)	26 (10.8%)	241 (－)
5 (1.8%)	11 (3.9%)	14 (5.0%)	3 (1.1%)	9 (3.2%)	3 (1.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (1.1%)	0 (0.0%)	30 (10.7%)	16 (5.7%)	12 (4.3%)	2 (0.7%)	28 (10.0%)	280 (－)
6 (1.1%)	26 (4.9%)	18 (3.4%)	6 (1.1%)	11 (2.1%)	3 (0.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.4%)	0 (0.0%)	70 (13.1%)	28 (5.2%)	27 (5.1%)	6 (1.1%)	41 (7.7%)	534 (－)
3 (1.6%)	9 (4.9%)	2 (1.1%)	2 (1.1%)	2 (1.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.5%)	2 (1.1%)	44 (23.8%)	22 (11.9%)	21 (11.4%)	1 (0.5%)	13 (7.0%)	185 (－)
0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (1.1%)	0 (0.0%)	16 (18.0%)	8 (9.0%)	8 (9.0%)	11 (12.4%)	27 (30.3%)	89 (－)
0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	5 (－)