

はじめに	
	ページ
第1章 第3期オーテピア高知図書館サービス計画の策定について	
1 位置付け	
2 計画期間	
3 計画の推進体制と進捗管理	
3-1 推進体制	
3-2 進捗管理	
第2章 オーテピア高知図書館サービス計画（第2期）に基づく取組の成果・課題	
1 第2期計画の概要	
2 第2期計画に基づく取組の分析・評価・課題	
2-1 サービス指標の達成状況	
2-2 利用者等へのアンケート調査等の結果概要	
3 高知県の図書館等の状況	
4 社会情勢や施策に関する動き	
第3章 第3期計画の基本方針とサービス指標	
1 基本方針と取組の方向性	
2 サービス指標	
第4章 基本方針の実現に向けたサービス・取組	
1 施策体系	
2 各サービスの取組	
2-1 地域を支える情報拠点機能の充実	
(1) 資料・情報の収集・提供	
(2) 高知県関係資料の収集・提供・保存	
2-2 暮らしや仕事の中でのさまざまな課題解決への支援	
(1) ビジネス支援サービス	
(2) 健康・安心・防災情報サービス	
(3) 行政支援サービス	
(4) 情報リテラシーの向上支援	
2-3 利用者に応じた図書館サービスの充実	
(1) 児童サービス	
(2) ティーンズ・サービス	
(3) 多文化サービス	
(4) 図書館利用に障害のある人へのサービス	
2-4 連携・支援及び図書館活用の促進	
(1) 市町村立図書館等への支援（県立図書館機能）	
(2) 高知市全域サービスの拠点（市民図書館機能）	
(3) 県立学校図書館等との連携・協力（県立図書館機能）	
3 サービスを横断する取組・サービス提供体制の強化	
(1) 司書の専門性の向上	
(2) サービスの周知・普及（広報・連携）	
(3) 中心市街地活性化への寄与	
(4) 大学や民間・ボランティア等との連携・協働	
(5) 災害対応への事前準備	
参考資料	
用語説明	

はじめに	
	ページ
第1章 オーテピア高知図書館とは 基本理念と目指す姿（ミッション・ステートメント） （囲み）図書館のチカラ 図書館が広げる高知の未来	
	1-2
第2章 第2期オーテピア高知図書館サービス計画の策定について	
1 位置付け	3
2 第2期計画の期間	
3 第2期計画の推進体制と進捗管理	4
3-1 推進体制	
3-2 進捗管理	
4 SDGs【持続可能な開発目標】との関わり	5
第3章 オーテピア高知図書館サービス計画（第1期）に基づく取組の成果・課題	
1 第1期計画の概要	6
2 第1期計画に基づく取組の分析・評価	
2-1 サービス指標の達成状況	7-8
2-2 「オーテピア高知図書館サービス計画」に基づくアンケート調査	8-12
2-3 「オーテピア高知図書館サービス計画」意見交換会	12-13
3 社会情勢の変化や国の施策に関する動き	14-17
4 第2期計画で取り組む課題	17-18
第4章 基本方針とサービス指標	
1 基本方針と強化・充実のポイント	19-21
2 サービス指標の設定	22-24
第5章 基本方針の実現に向けたサービス・取組	
1 施策体系	25
2 サービス提供体制の強化・充実のための取組	26-28
2-1 サービス提供の基盤となる資料・情報の充実と司書の専門性の向上	
2-2 サービスの普及・啓発（連携・広報）	
2-3 ボランティアや民間等との連携・協働	
2-4 業務継続計画（BCP）の策定	
3 具体的なサービス・取組	
3-1 オーテピア高知図書館の基礎的サービス（横断的な取組）	
(1) 資料・情報の収集・提供（貸出し・閲覧・予約・レファレンス）	29-30
(2) 情報リテラシーの向上支援	31-32
3-2 地域を支える情報拠点機能・課題解決支援機能の充実	
(1) ビジネス支援サービス	33-34
(2) 健康・安心・防災情報サービス	35-36
(3) 行政支援サービス	37-38
(4) 高知県関係資料の収集・保存・提供	39-40
3-3 利用者に応じた対象別の図書館サービスの充実	
(1) 児童サービス	41-42
(2) ティーンズ・サービス	43-44
(3) 多文化サービス	45-46
(4) 図書館利用に障害のある人へのサービス	47-48
3-4 連携・支援及び図書館の活用	
(1) 市町村立図書館等への支援（県立図書館機能）	49-50
(2) 高知市全域サービスの拠点（市民図書館機能）	51-52
(3) 県立学校図書館等との連携・協力（県立図書館機能）	53
(4) 大学等の教育・研究機関との連携・協力	54
(5) 中心市街地活性化への寄与・周辺施設との連携	55
参考資料	
1 図書館の現状	56-65
2 「オーテピア高知図書館サービス計画」に基づくアンケート調査 結果の概要	66-94
3 用語説明	95-97