

No.	機関・団体名	ご意見	分類	対応
1	高知県商工会連 合会	<u>e-Statにない、特定の業界の専門誌や組合の機関誌に掲載されているような、 詳細な業界動向や数字を求めている。</u> 図書館が専門誌・機関誌の収集・提供す ることに価値がある。	01資料の充実	次期計画に反映・継続取組
2	こうち企業支援 センター	<u>専門家頼みではない、経営者自らの意思で風を読む力を獲得するために必要 な、良質な資料情報を図書館には提供して欲しい。</u> ビジネス支援サービスや関連図書・雑誌の充実を継続してほしい。高知でこん なに充実している図書館は全国的に見てもまれではないか。	01資料の充実	次期計画に反映・継続取組
3	高知県産業イノ ベーション課	<u>リサーチに関するアドバイス提供や、図書館の調べ物支援機能・レファレンス サービスなどの周知を希望。</u> 図書館の調査支援機能が、具体的な業務にどう役 立つか、職員が認識できていない。	02レファレンス	次期計画に反映・継続取組
4	高知商工会議所	補助金の事業計画書を作成する際に、市場動向などを記入することが多いが、 インターネットで調べてもうまく引っかけない。そのような市場データ を探せるデータベースがあればよい。	02レファレンス	次期計画に反映・継続取組
5	こうち企業支援 センター	<u>オンラインでのレファレンス相談体制の拡充</u> ：地域の図書館と連携して、遠隔 の利用者に向け、毎月決められた日などで構わないので、予約してオンライン などでオーテピアの司書とレファレンス相談できる仕組みがあればいいと思 う。	02レファレンス	次期計画に反映・継続取組
6	こうち企業支援 センター	<u>生成AIの弱点を補完する質の高いレファレンス体制の構築</u> ：経営相談・経営支 援においてスピード感のあるAIと、裏付けの取れた図書館情報を相互に補完し 合う関係を築くことで、県内事業者に対して非常に質の高い情報支援ができ ると期待している。	02レファレンス	次期計画に反映・継続取組
7	こうち企業支援 センター	土佐経営塾を以前は、オーテピアを会場として、見学ツアーもやってもらった が、復活させてはと思っている。 土佐経営塾を受講する方は、県内でも意欲的な経営者が多かったり、起業した い方や、或いは長年経営されてる老舗企業の方もいれば、結構規模の大きい企 業さんの経営幹部も来る。ぜひ、そういう方々にも、オーテピアを活用して もらえたら、影響力がある方々なので、こんなに資料があったということ等をSNS で発信してもらえたらいいのでは。	03図書館活用	次期計画に反映・継続取組
8	高知県商工会連 合会	<u>オーテピアの貸室を利用した研修の際、図書館の検索サイトやデータベースな どのツールを活用した「業界動向」「市場動向」調査の実践を行うことで、職 員が図書館を実務で活用する方法を学ぶ機会となるかもしれない。</u>	06連携	次期計画に反映・継続取組
9	高知市産業政策 課	図書館で補助金や経営に関する質問があった場合、高知市産業政策課を案内し てもらってよい。	06連携	次期計画に反映・継続取組
10	高知県中小企業 団体中央会	<u>情報収集、発信等における相互連携、協力が何かできないか。</u>	06連携	次期計画に反映検討
11	高知県中小企業 団体中央会	ビジネス支援サービスの継続・拡充について、業界組合に顔つなぎや同行も可 能。	06連携	次期計画に反映・継続取組
12	高知県中小企業 団体中央会	国や県の補助金等について、県内企業の活用を促進するための連携した取組が できないか。	06連携	次期計画に反映検討
13	高知県中小企業 団体中央会	多文化サービスの継続・拡充・周知（特に外国人に対して）。本会としては当 該サービスの利用について、より一層普及啓発を行っていく。外国人活用につ いては、雇用のいるのが良く分からないという事業者が多い。気軽に調べられ るならありがたい。	06連携	次期計画に反映・継続取組
14	高知県中小企業 団体中央会	県が策定した「高知県女性活躍推進計画アクションプラン」の実行にも繋がる 団体（ねえやんの会・高知ものづくりLABO）との連携・協力した取り組みの推 進を予定（仮にオーテピアとして今後女性活躍推進に関連する取り組みを検討 している場合は何らかの連携・協力につながる可能性あり）。	06連携	次期計画に反映検討
15	高知県中小企業 団体中央会	中央会が発行する月刊誌「へんしも情報」の紙面が、たまに空くときがある。 ネタがあれば、業界向けの図書館の情報を載せてはどうか。	06連携	次期計画に反映・継続取組
16	高知商工会議所	オーテピアは、追手前高校、土佐女子高校、県立大学など、多くの学生が日常 的に集まる絶好の立地。学生たちが図書館での学習の際に自然と目にするス ペースなどに、地元企業の製品や、体験コーナー、働き方の紹介コーナーを設 けるのはどうか。 <u>図書館の立地的な利点を生かし、高知で就職するという意識 を醸成するきっかけを提供できるのではないか。</u>	06連携	次期計画に反映・継続取組
17	こうち企業支援 センター	窮境に陥る前の「早期発見・自走支援」への連携強化：経営者が自ら課題を把握 できるよう支援し、窮境前の対策促進を図りたい。 <u>初期段階で自社の健康診 断・経営者の宿題として、積極的にオーテピアを使って自分で調べることを促 していききたい。また、連携による会社の定期健康診断のようなセミナーを今後 開催できたらよい。</u>	06連携	次期計画に反映・継続取組
18	こうち企業支援 センター	<u>司書の「AI活用ノウハウ」を還元する実践的ワークショップの開催</u> ：司書の調 査力を活かし、プロンプトの立て方や、裏付けの取り方など、ビジネス現場で も有用なAIを活用した実践的なワークショップをやっていたかとありがた い。	06連携	次期計画に反映検討
19	高知県農業会議	相談内容に沿った本を相談者の方に紹介するのもよいと思うが、 <u>図書館にどの ような本があるか分からない</u> ため、相談員と図書館職員間で共有ができればよ い。	06連携	次期計画に反映・継続取組
20	高知県商工会連 合会	「業界分析」サービスは継続・かつ深掘りして専門性を高めていただきたい。	07司書の育成	次期計画に反映・継続取組
21	高知市産業政策 課	市と県が学生向けの動画コンテンツを共同制作中。図書館内の勉強室や展示ス ペースなど、学生が集まる場所での放映を希望。	08団体の事実周知・ 活性化等への寄与	次期計画に反映検討
22	高知県産業イノ ベーション課	子供向けの読み聞かせや実験教室を実施し、親がリラックスできる時間を提供 するのはどうか。	10その他	
23	高知県商工会連 合会	課題解決も大事だが、昔からの図書館らしさ（文化的な側面や娯楽の提供）も 忘れないでほしい。	10その他	次期計画に反映・継続取組

健康・福祉
分野

『オーテピア高知図書館サービス計画』意見交換会 意見集約(要望・提案に関するものを抜粋)

No.	機関・団体名	ご意見	分類	対応
1	高知大学医学部 附属病院 がん 相談支援セン ター	情報が古い本が開架に置かれていることがある。近年は毎年法改正があり、使えなくなる資料もあるので、 適時資料の入替えや最新情報の掲示 などではどうか。	01資料の充実	次期計画に反映・継続取組
2	高知市健康増進 課	たばこが健康にもたらす害や、受動喫煙防止のために紙芝居や大型絵本を置いてほしい。	01資料の充実	次期計画に反映・継続取組
3	高知健康科学大 学	リハビリ業界は20～30代が中核を担っている。子育て世代の図書館利用は「子どもの利用のついで」になるので、専門職にPRしたいのであれば3階よりは2階が適していると感じる。2階で展示をし、3階へ誘導するような形が理想的である。	03図書館活用	次期計画に反映・継続取組
4	高知健康科学大 学	これまで行った連携イベントに満足している。 図書館だけでなく、他業種・他機関との連携も行いたい 。図書館と他機関の連携イベントに参加する形など。	03図書館活用	次期計画に反映検討
5	高知リハビリ テーション専門 職大学	図書館にこない層にも情報 を届けられたい。オーテピアの本を他の図書室で取り寄せてできることを知らない方、お金がかかると思っている方などがまだいる。図書館に対する理解も深めたい。	03図書館活用	次期計画に反映・継続取組
6	高知リハビリ テーション専門 職大学	高齢者から「市役所に行ってもどこで健康情報を得たいのかわからない」という声を聴くことがある。オーテピアに行けば分かる、という状態にできれば、そのように情報提供できるのでよい。	03図書館活用	次期計画に反映検討
7	高知リハビリ テーション専門 職大学	病院では聞けないような「病気にならないために何をすればいいか」「病気になったら普段の生活ではどうしたらいいか」という情報が今は求められている。	03図書館活用	次期計画に反映検討
8	高知リハビリ テーション専門 職大学	一般利用者が専門的な本を自分で探するのは難しい。特に高齢者にも使える仕組みが求められている。	03図書館活用	次期計画に反映検討
9	高知県精神保健 福祉センター	ブックリストはセンター内でも掲示を行っている。引きこもりの展示は今後も継続してほしい。この訪問で資料のリクエストや団体カードについて初めて知った。活用したい。	03図書館活用	次期計画に反映・継続取組
10	高知市社会福祉 協議会	学習支援拠点として、図書館が場所を提供できないか。場所があれば、大学などの協力を得て、定期的に学習教室のようなものを実施できればと考えている。図書館が支援の場となることで、子どもたち自ら学ぶ力を身に付けられる。	03図書館活用	次期計画に反映検討
11	高知市健康増進 課	ヒアリンググループなど、オーテピアの聴覚障害者・視覚障害者支援設備を活用したい。	03図書館活用	次期計画に反映・継続取組
12	初月地区防災連 合会 減災女子部 会	どんな子どもが生まれても社会的に迎えられる、と親が実感できるような取り組みが必要。すでに保健福祉分野ではいろいろな事業があるが、その支援制度に親子を乗せるためのメニューが図書館にあればいい。	03図書館活用	次期計画に反映検討
13	高知健康科学大 学	共催イベントについて、お互いに無理のない形で長く続けていける 方法を一緒に考えてもらいたい。イベントで図書館側が実施可能なメニューを事前に共有してもらえると、企画が練りやすい。	06連携	次期計画に反映・継続取組
14	高知市社会福祉 協議会	レファレンスサービスは継続して利用したい。連携イベント（「ほおっちょけん」）も今後もやっていきたい。	06連携	次期計画に反映・継続取組
15	高知大学医学部 附属病院 がん 相談支援セン ター	SOGI相談会や展示を実施するのはどうか。 若者が学校以外で相談できる場・正しい情報を得られる場 が必要。（病院内にSOGI支援チームがある）	06連携	次期計画に反映検討
16	高知大学医学部 附属病院 がん 相談支援セン ターほか複数	オーテピアが連携している団体の中には、かねてから連携したいと思っていた団体もある。他団体が行っている相談会や資料展示などについて、関連するテーマがあれば、一緒に携わりたい 。連携先の情報を共有してもらえたら、声かけやお願いがしやすくなり助かる。	06連携	次期計画に反映検討
17	高知大学医学部 附属病院 がん 相談支援セン ター	人口減少問題についての提案として、養子縁組などのテーマで協同できると思う。（妊産性温存治療に関する診療を行っており、妊娠が難しいがん患者に養子縁組を勧めることもある）。	06連携	次期計画に反映検討
18	高知市スポーツ 振興課	スポーツ指導員養成講座への出前図書館や専門書の団体貸出、ブックリスト作成などに関心がある。	06連携	次期計画に反映・継続取組
19	高知市スポーツ 振興課	以前高知ユナイテッドSCから出していた 「選手おすめの本を紹介する連携展示」 の連携企画を進めたい。Jリーグの仕組みも変わるので、それに合わせた展示もできたら良いと思う。	06連携	次期計画に反映検討
20	初月地区防災連 合会 減災女子部 会	妊娠期から不安なく出産までの期間を過ごすための、女性を対象にした事業があればいい。子育て支援センターや助産師と連携して「ママを癒す絵本の読み聞かせ」などを実施しては。妊婦からそこへつながるまでの取り組みができればいい。	06連携	次期計画に反映検討
21	高知市社会福祉 協議会	学生が地域活動（町内会、民生委員）について学んだり、活動を周知したりできる場（展示など）を設けられないか。	08団体の事実周知・活性化等への寄与	次期計画に反映検討
22	高知市スポーツ 振興課ほか複数	図書館を情報発信の場 として活用したい。チラシ・パンフレットの配置から始めたい。啓発週間時期に、図書展示などで啓発活動に協力してほしい。	08団体の事実周知・活性化等への寄与	次期計画に反映・継続取組
23	高知市スポーツ 振興課	図書館での展示は効果がありそうだ。貸出可能なスポーツ備品があるので、パネル展示などでマイナースポーツを紹介するのも面白そうだと感じる。	08団体の事実周知・活性化等への寄与	次期計画に反映・継続取組
24	高知市スポーツ 振興課	高知ユナイテッドSCグッズを使った展示やチラシ配布はありがたかった。スポーツ啓発展示 （オリンピック・デフリンピックなど）はやってもらえるとありがたい。	08団体の事実周知・活性化等への寄与	次期計画に反映・継続取組
25	高知市健康増進 課	幅広い年代にアプローチできるので、今後もオーテピアを通して広報・啓発したい。足を運んだらすぐ情報を手に取れるような環境にしていけたらよい。対象とする属性が集まる場所（学生であればLCや学習室）などでも情報提供したい。	08団体の事実周知・活性化等への寄与	次期計画に反映・継続取組
26	初月地区防災連 合会 減災女子部 会	新生児から高齢者まで、どうあれば市民（特に障害がある人）が幸せに暮らせるか、先読みしながら図書館がメニューを考えていくことに期待している。	10その他	次期計画に反映検討

防災分野

『オーテピア高知図書館サービス計画』意見交換会 意見集約(要望・提案に関するものを抜粋)

No.	機関・団体名	ご意見	分類	対応
1	高知市防災政策課	防災士が資格の勉強をしたり、さらに深く学べる本があればよい。	01資料の充実	次期計画に反映・継続取組
2	高知市防災政策課	防災・安全コーナーのさらなる充実と、視覚・聴覚障害者を含む多様な市民がアクセスしやすい情報提供を検討してはどうか。1～2階の利用者を防災コーナーにつなぐ案内を作ったり、誰でも理解しやすい子ども向けの情報も柔軟に展示したりするとよいのではないか。また、展示にQRコードを付けるなどして、最新情報にアクセスできるようにしてはどうか。	01資料の充実	次期計画に反映検討
3	初月地区防災連合会 減災女子部会	特に、一般の生活者目線で書かれた、被災体験レポートのような資料を積極的に所蔵・広く提供(防災月間などは特設コーナーを設けるなど)してほしい。災害を自分ごととして捉え、被災後の生活や制度の不十分な点を認識するきっかけとなることを期待する。	01資料の充実	次期計画に反映・継続取組
4	高知市消防局	南海トラフ地震の浸水情報などの最新情報を、利用者の目に触れる場所で提供してほしい。	01資料の充実	次期計画に反映・継続取組
5	高知市地域保健課	災害医療施策を考えるうえで参考になるような、他分野の情報や他の自治体の取り組みについて、情報を得たい。そういった情報がまとまった雑誌や書籍があればいい。	02レファレンス	次期計画に反映検討
6	高知市防災政策課	一人でも多くの地域住民が自然災害を特別扱いせず、平時の地域社会を「自分ごと」として捉え、日ごろから地域社会に主体的に関わるようになるよう、オーテピアがその起点・啓発拠点となることを期待する。	03図書館活用	次期計画に反映・継続取組
7	初月地区防災連合会 減災女子部会	企業や金融機関、建設会社など、地域貢献に意欲のある大手企業に関連書籍を置いたり、出前図書館をすることで、図書館利用のハードルを下げ、ウィンウィンの関係を築けるといい。(司書を地域の共有財産にできればよい)	03図書館活用	次期計画に反映・継続取組
8	高知市地域防災推進課	これまで使ったことはないが、データベースを活用したい。広報チラシなども置いてほしい。	03図書館活用	次期計画に反映・継続取組
9	高知市消防局	図書館が把握している防災に関する利用者ニーズはどのようなものがあるのか情報を提供してもらえないか。	03図書館活用	次期計画に反映検討
10	高知市防災政策課	誰かにやってもらうのではなく、「問題を自分たちでなんとかする」という意識の啓発がオーテピアでできればと考えている。防災啓発の重要な拠点として、課の活動や情報を発信する場としたい。	06連携	次期計画に反映検討
11	高知市防災政策課	図書館のイベントと、防災関連イベントのコラボレーションが実施できたらよい。	06連携	次期計画に反映検討
12	高知市防災政策課	外部の専門家や団体との連携を促進し、防災食の作り方や100円ショップグッズの活用など、実践的な防災情報が提供できればいい。防災食の食べ比べなどは写真があれば分かりやすいのでは。	06連携	次期計画に反映検討
13	高知市消防局	オーテピア主催あるいは別組織との連携で防災イベントがあれば、消防団も参加させてほしい。ブース出展のような形でいい。	06連携	次期計画に反映検討
14	高知市消防局	消防局や消防団で実施しているイベントでの出前図書館の実施に興味がある。	06連携	次期計画に反映・継続取組
15	高知市防災政策課	図書館の持つ発信力と信頼性を活かして、家具転倒防止や家庭での備蓄、住宅耐震化推進などの情報を展示などを通して市民に伝えることで、自主的な防災行動を促すことを期待する。	08団体の事実周知・活性化等への寄与	次期計画に反映・継続取組
16	高知市地域防災推進課	パネル展示や連携展示を活用したい。地域イベントや防災クイズ、ホームページで公開している避難持ち出し品のチェックリストなどを展示したい。	08団体の事実周知・活性化等への寄与	次期計画に反映・継続取組
17	高知市地域防災推進課	防災直後や避難所生活を送る方々への情報提供手段(施設内での情報収集、避難所巡回など)や心のケアについて、第3期計画でより具体的に検討してほしい。	08団体の事実周知・活性化等への寄与	次期計画に反映検討
18	高知県南海トラフ地震対策課	県民個人に向けた啓発について、分館室や市町村立図書館へのネットワークが活用できるかもしれない。啓発チラシ等の配布は今後も継続してほしい。	08団体の事実周知・活性化等への寄与	次期計画に反映・継続取組
19	高知市消防局	消防団の活性化につながる取組(イベント告知、団員募集チラシの配置等)に協力してほしい。	08団体の事実周知・活性化等への寄与	次期計画に反映・継続取組
20	初月地区防災連合会 減災女子部会	女性の視点からの防災啓発を期待する。「女性の視点からの防災」とは、料理や家族の世話のことではない。災害時の性被害対策やシングルマザーの経済的保障など、タブー視せずに図書館でアピールしてほしい。	09課題発見	次期計画に反映検討
21	初月地区防災連合会 減災女子部会	人の価値観はそのひとが受けてきた教育にかかっている。女性問題や人権問題についても、図書館が担う役割は大きい。図書館の「目に見える形での情報提供」に期待している。	09課題発見	次期計画に反映検討
22	高知市防災政策課	県の防災アプリが便利で、最近はハザードマップをスマホで確認する人が多くなってきた。紙では後々の修正ができず、あまり細かい情報が載せられなかったりするので、欲しい人には印刷してもらおうようになる。	10その他	次期計画に反映・継続取組
23	初月地区防災連合会 減災女子部会	今後の取り組みが高知市総合計画のメインテーマに重なるのであれば、そこを深掘りして第3期の方針を描いてほしい。人の生活(妊娠、出産、育児、防災など)をオーテピアが支えてほしい。期待している。図書館には「人を支える視点」を持って仕事してほしい。	10その他	次期計画に反映検討
24	高知市地域保健課	図書館サービスについて、あたらめて知らせてもらえる今回のような機会をもってもらえると、図書館を活用したいと思える。	10その他	次期計画に反映・継続取組

中心市街地活性化分野

『オーテピア高知図書館サービス計画』意見交換会 意見集約(要望・提案に関するものを抜粋)

No.	機関・団体名	ご意見	分類	対応
1	高知県経営支援課	行政の補助金制度など、商店街に関連する制度情報は新陳代謝が早いので、収集・整理・提供を図書館が支援してほしい。	01資料の充実	次期計画に反映検討
2	高知県経営支援課	過去の情報の正確な蓄積が図書館の価値。その情報を効果的に「届ける仕組み」の構築が重要。	01資料の充実	次期計画に反映・継続取組
3	高知県経営支援課	レファレンスサービスは、仕事関連の効率的かつ正確な情報収集において、非常に有効であり必要不可欠。価値が高いが、認知度が低い。広報強化が必要。無数にあるインターネット上の情報や生成AIにより出力される情報の中からユーザーが正しい情報を取捨選択するために、図書館にその情報の信頼性を担保する役割を期待。	02レファレンス	次期計画に反映・継続取組
4	エスコーターズ	図書館は「静かにする場所」というイメージがあるため、職員へ質問することにハードルを感じる。	02レファレンス	次期計画に反映・継続取組
5	帯屋町二丁目商店街振興組合／協同組合 帯屋町筋	図書館のサービス一覧（一般団体向けのもの）をまとめたものがポスターなどであったらわかりやすい。	03図書館活用	次期計画に反映検討
6	高知県経営支援課	図書館が「あらゆる分野の相談窓口」としての機能を持つこと。行政窓口では対応できない相談（例：補助金の種類、開業支援など）に対し、適切な情報や窓口を案内することで、地域住民や事業者にとっての相談のハードルを下げる。スマホやPCが使えない方向けのデジタルデバイド対策として有効。	03図書館活用	次期計画に反映・継続取組
7	高知大学地域協働学部	土佐経営塾を以前は、オーテピアを会場として、見学ツアーもやってもらったが、復活させてはと思っている。 土佐経営塾を受講する方は、県内でも意欲的な経営者が多かったり、起業したい方や、或いは長年経営されてる老舗企業の方もいれば、結構規模の大きい企業さんの経営幹部も来る。ぜひ、そういう方々にも、オーテピアを活用してもらえたら、影響力がある方々なので、こんなに資料があったということ等をSNSで発信してもらえたらいいのでは。	03図書館活用	次期計画に反映・継続取組
8	高知大学地域協働学部	季節ごとの地域イベントや飲食物、アウトドアでのアクティブなことを図書館で取り上げたり、団体などと連携して本とリアルの世界をくっつける。そのような考えから、オーテピアとレコード鑑賞会を連携させてもらった。オーテピアの玄関で、そのような企画をやることで、人がオーテピアに来るしかけづくりになると思う。オーテピアはサードプレイスになるポテンシャルがある。なのに、中の人が動いていない。高齢者に生きがいを提供する、提案する、創出するということをもっとやっていってもいいと思う。	03図書館活用	次期計画に反映・継続取組
9	高知大学地域協働学部	学生や若い人と連携するとよい。若い人を取り込んで、県民全体の知的レベルの向上につなげることも図書館の役割としてある。学生などは能動的にやったというやりがいがあるモチベーションにつながる。	03図書館活用	次期計画に反映・継続取組
10	帯屋町二丁目商店街振興組合／協同組合 帯屋町筋	中心市街地の防災機能（一時避難所）として期待しており、はりまや橋小学校校区防災連合会の防災訓練では、連携していただき感謝している。今後、商店街においてBCPを策定することとなった際にはお力添えを頂きたい。	06連携	次期計画に反映・継続取組
11	高知市商業振興課	「まちゼミ」や「土曜夜市」への出店・協力は、商店街の賑わい創出に繋がっており、今後もぜひ継続をお願いしたい。	06連携	次期計画に反映・継続取組
12	高知市商業振興課	来年は日曜市が現在の形で開催されるようになって150周年にあたり、様々な記念企画を検討中である。図書館にも広報などで協力ををお願いする可能性あり。	06連携	次期計画に反映・継続取組
13	高知県経営支援課	商店街の事業者は、情報収集においてインターネットで完結しがちだが、県外の先進事例視察やセミナー参加など「会話」を重視する傾向がある。図書館と商店街振興組合との間で、年に1～2回程度の定期的な意見交換会を設けることを提案。これにより、相互理解を深め、図書館からの情報提供（ブックリスト、補助金情報など）につなげる。また、相互理解が深まれば、図書館来館者の商店街での消費活動や商店街来街者の図書館利用の促進などを目的とした企画を共同で検討することも可能となる。	06連携	次期計画に反映検討
14	高知県経営支援課	専門機関（高専など）と連携し、最新のトレンド（生成AI活用術など）に関するセミナー開催を検討している。図書館は場所提供や関連資料提供をお願いしたい。	06連携	次期計画に反映・継続取組
15	帯屋町二丁目商店街振興組合／協同組合 帯屋町筋	長年にわたり積み重ねてきた「通行量調査」やアンケートの結果からも、オーテピアの存在が、人の流れに影響していることは明らかであり（「ひろめ市場」や「チェントロ」とも相まって人流が大きく増加）、今後の商店街活性化に大きく寄与していくものではないかと思われる。講師派遣・チラシ等配布・イベントへの出店協力・アンケート調査への協力は、ぜひ今後も継続していただきたい。	08団体の事実周知・活性化等への寄与	次期計画に反映・継続取組
16	高知市商業振興課	おまち多目的広場イベントの情報を図書館内で発信してもらえないか。オーテピア主催イベントと誤解される懸念から難しいかもしれないが、例えば、エントランス等に「来週のイベント予告」を掲示できれば、来館者が事前に情報を知ることができ、「たまたま来たら音がうるさい」といった苦情の軽減にもつながるのではないかな。	08団体の事実周知・活性化等への寄与	
17	高知市商業振興課	図書館がハブとなり、おまち多目的広場（商業振興課）、中央公園（みどり課）、商店街、図書館のイベント情報を集約して発信してもらえれば、「来館ついで」の地域回遊が一層促進されるのではないかな。	08団体の事実周知・活性化等への寄与	
18	高知市商業振興課	図書館と隣接しているおまち多目的広場との連携は、今後さらに強化していきたい。図書館の新しいサービス計画にも、「おまち多目的広場」というキーワードが入ればいいと思う。	08団体の事実周知・活性化等への寄与	
19	高知市商業振興課	訪日客は地域の歴史や文化に関心を持つ傾向があるため、図書館の企画展示などで外国人向けのアプローチも有効ではないかな。（例：3階展示室での展示案内の多言語化など）	10その他	
20	エスコーターズ	SNSを活用した図書館のPR方法について、映えるスポットの設置や「撮影して良い場所」の明示が有効かもしれない。（学生の情報収集ツールはInstagramがメインで、タイムラインやストーリーで情報が目に入ることが多い。ホームページを見ることは少ない。）	10その他	次期計画に反映検討