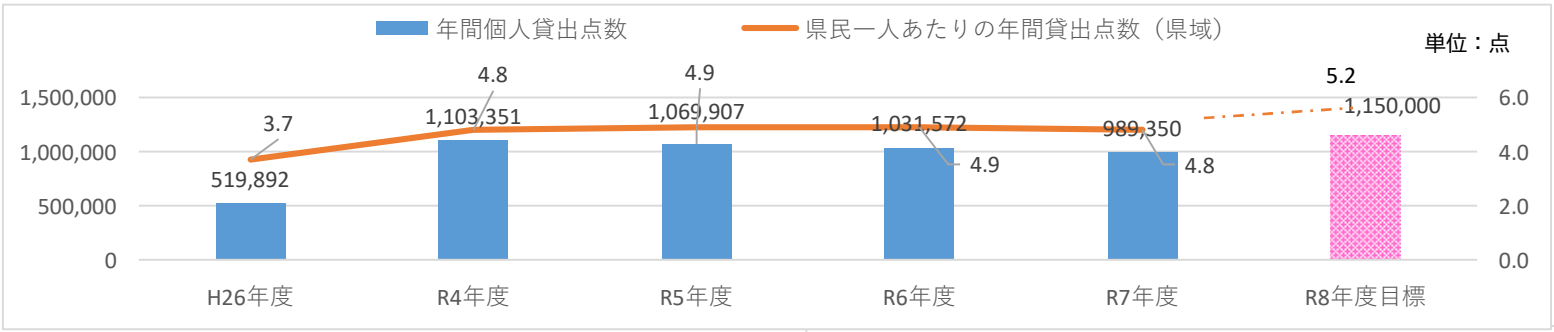
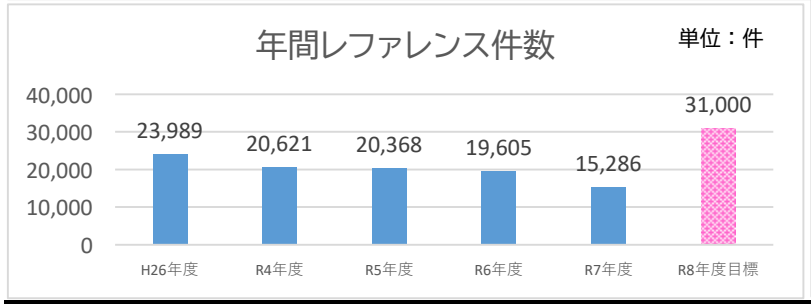
オーテピア高知図書館サービス計画（第２期）
サービス指標及び主な実績値

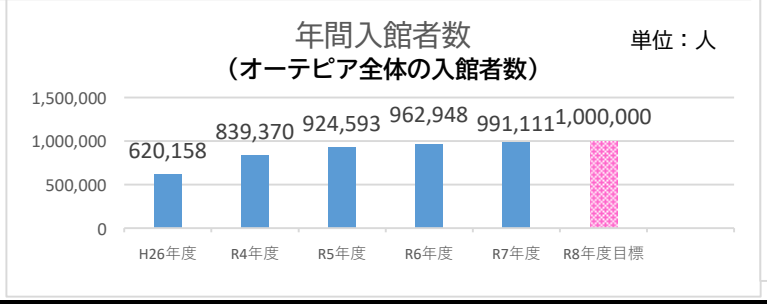
Ｒ８．６．25作成
令和８年度第１回オーテピア高知図書館サービス計画推進委員会

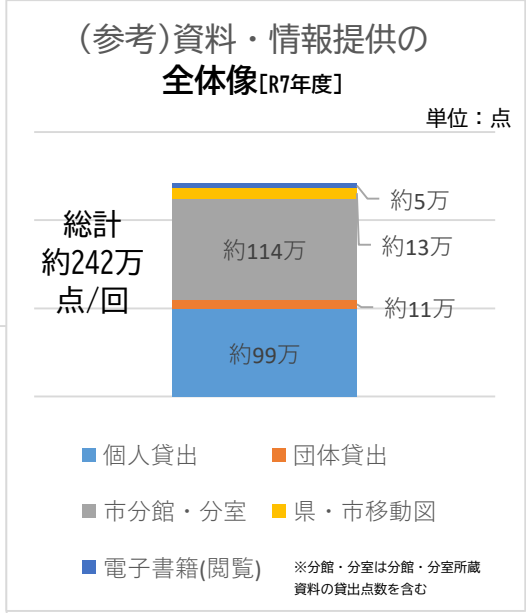
資料１

１　総括的なサービス指標　※H26年度の数値は県立図書館と高知市民図書館の合計





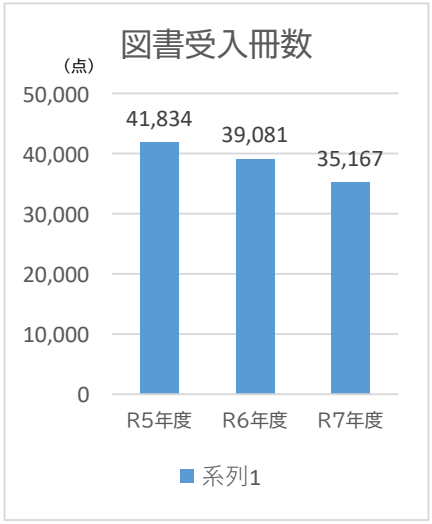


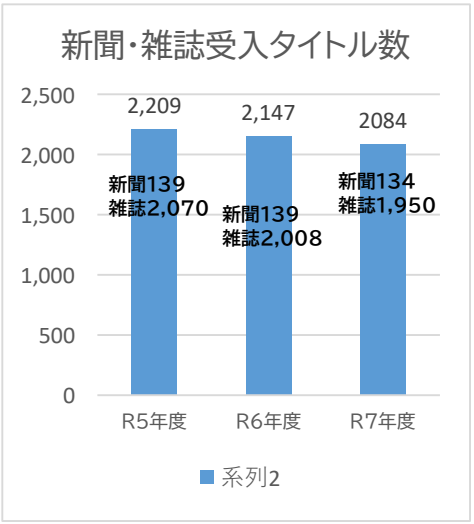


２　個別の取組に関わる実績

１　サービス提供体制の強化・充実のための取組に関わる指標

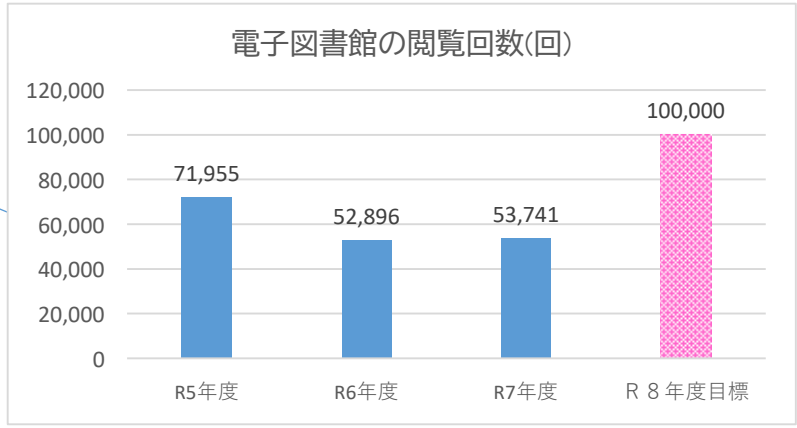
サービス提供の基盤となる資料・情報の充実	Ｒ５年度	Ｒ６年度	Ｒ７年度	Ｒ８年度目標
図書受入冊数(冊)	41,834	39,081	35,167	—
一般図書の国内出版点数の収集割合	４割	–	–	５割以上
新聞・雑誌受入タイトル数(ﾀｲﾄﾙ)	新聞 139 雑誌 2,070	新聞 139 雑誌 2,008	新聞 134 雑誌 1,950	2,000以上
サービスの普及・啓発（広報）				
SNS等での情報発信の回数	33回/月	27回/月	59回/月	40回/月
ウェブ・サイトへのページビュー数	8,035,558	10,438,297	10,847,914	11,800,000
連携事業(相談会、イベント)(回)	70	80	73	—
図書館活用講座開催数（主催・連携）(回)	19	18	17	—
展示件数(件)	137	134	122	—
展示冊数(冊)	17,441	18,924	14,974	—
広報支援数（パネル展示）(回)	46	52	48	—





2 図書館の基礎的サービスに関わる指標

資料・情報の提供	Ｒ５年度	Ｒ６年度	Ｒ７年度	Ｒ８年度目標
リクエスト件数(件)	3,993	3,307	3,456	4,000
相互貸借（借受）件数(点)	774	612	634	—
電子図書館の閲覧回数(回)　※1	71,955	52,896	53,741	100,000
デジタル化資料　目録数(件)　※2	73,756	75,102	73,204	—
デジタル化資料　画像数(点)　※2	126,237	127,869	146,476	—
情報リテラシーの向上支援				
パスファインダー提供数(種)	31	37	43	65
データベース利用件数(件)	2,863	2,777	2,770	5,000
累計ブックリスト提供数(種)	194	211	231	—

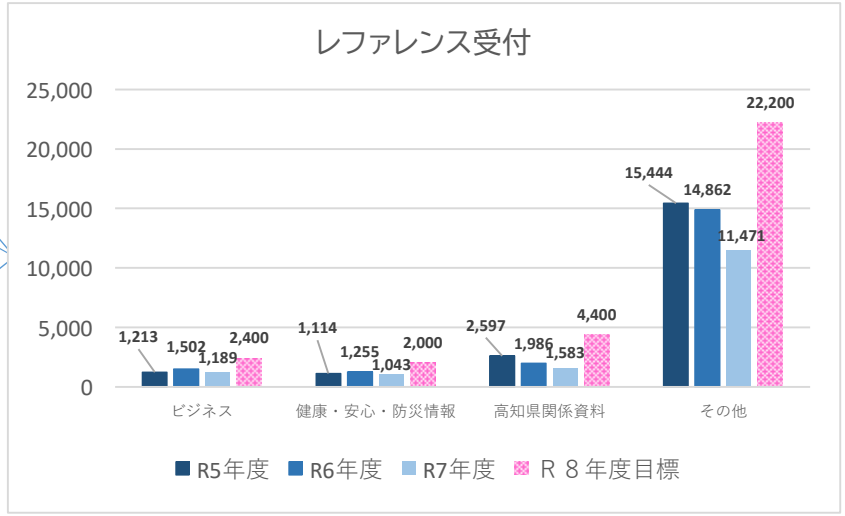


※1　「KinoDen」はR5年度から提供開始。「Kono Libraries」はR4年度からR6年度まで提供。EBSCO ebooksは、令和７年１月より提供開始。

※2　R5,R6年度は非公開を含む件数、R7年度は非公開を含まない件数。

3 各サービス・取組に関わる指標

項目		Ｒ５年度	Ｒ６年度	Ｒ７年度	Ｒ８年度目標
ビジネス支援サービス	ビジネス分野でのレファレンス件数（件）	1,213	1,502	1,189	2,400
健康・安心・防災情報サービス	健康・安心・防災情報分野でのレファレンス件数（件）	1,114	1,255	1,043	2,000
行政支援サービス	行政支援サービスのPRの取組件数（サービス説明、図書館活用講座等）	20	18	34	56
高知県関係資料の収集・保存・提供	高知県関係のレファレンス件数（件）	2,597	1,986	1,583	4,400
児童サービス	こどもカウンターでのレファレンス受付件数（件）	3,405	2,870	1,848	7,900



項目		Ｒ５年度	Ｒ６年度	Ｒ７年度	令和８年度目標
ティーンズ・サービス	ティーンズからの投稿件数（件）	21	14	14	50
多文化サービス	ブックリストやパスファインダーの提供数	23	26	30	31
図書館利用に障害のある人へのサービス	宅配サービスの利用件数（件）	81	48	58	60
	対面音訳サービスの利用件数（件）	1,081	1,000	686	1,200
市町村立図書館等への支援（県立図書館機能）	協力貸出点数（点）	40,319	41,326	39,750	40,000
高知市全域サービスの拠点（市民図書館機能）	６分館・15分室と移動図書館の利用者数（人）	287,364	279,521	274,543	310,000
	６分館・15分室と移動図書館の貸出点数（点）	1,290,505	1,245,158	1,220,179	1,363,000
	市内小中学校等への貸出点数（点）※3	9,960	10,690	10,253	11,200
県立学校図書館等との連携・協力（県立図書館機能）	団体貸出点数（点）	4,786	3,941	8,456	10,000

※3　対象は高知市内に所在のある幼稚園・保育園・認定こども園、小中学校、義務教育学校

