

ご利用の皆様へ

2024年9月19日に発生しましたシステム障害については、当日の開館時間中には復旧することができず、オーテピア高知図書館、高知市民図書館分館・分室をご利用の皆様および高知県内の市町村立図書館等の皆様に大変ご不便をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本日20日、事後対応を行い、15時にインターネットサービスを再開したことで完全復旧いたしました。

なお、この度のシステム障害についてはシステム内部での障害であり、外部からの攻撃やウイルスによるものではなく、情報の漏洩はなかったことをご報告いたします。

今後は、システムの構築・保守を委託している業者とともに再発することのないよう善処いたします。

重ねてご不便をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げますとともに、オーテピア高知図書館、高知市民図書館分館・分室を今後ともご利用のほど、何卒よろしくお願いいたします。

2024年9月20日

オーテピア高知図書館

高知県立図書館長

杉本 幸三

高知市立市民図書館長

高石 敏子



オーテピア高知図書館

OTEPIA Kochi Library